



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/22101
G.K.63

Sayı : 64272063-610-2123
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-22101)

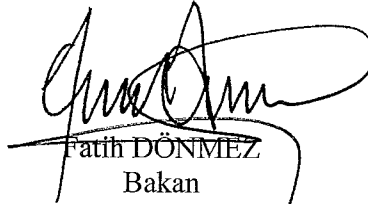
GÜNLÜDÜR
04 Şubat 2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12/12/2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.580028 sayılı yazınız.

Hakkari Milletvekili Sayın Sait DEDE'nin tarafıma tevcih ettiği 7/22101 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek : 7-22101 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 sayfa)



Sorular:

2013 yılında Van Gölü Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin (VEDAŞ) %100 oranındaki hisselerini satın alan Türkerler Holding 2016 yılında Van ili Gevaş ilçesini pilot bölge olarak tüm Türkiye'den farklı olarak elektrik sayaçlarının bağlantı direkleri üzerine alınması uygulamasını başlatmıştır.

Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliği'nin Sayaç uygulamaları başlıklı 11. Maddesinin birinci fıkrasında yer alan “Yüksek kayıplı şirketlerin dağıtım bölgeleri içinde yer alan ve önceki yıl gerçekleştirmelerine göre teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %30'un üzerinde olan il ve ilçelerde, ilgili dağıtım şirketi tarafından kayıp-kaçak ile mücadele dâhilinde elektrik sayaçlarının tesisi için mevzuatta tanımlanan yerden farklı bir yer belirlenir” ibaresi, tüketici aleyhine şirket lehine geniş yorumlanmak suretiyle yurttaşların onurunu zedeleyen bir şekilde uygulamaya konulmuştur. Bugün Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu'nun neredeyse tamamında hayata geçirilen bu uygulama beraberinde birçok sorunu da getirmiştir. Sayaçların tüketicilerin kontrol alanlarından bir nevi kaçırılması endekslerin takibini imkânsız hale getirmiştir. Kullanıcılar tüketim hareketlerini inceleyememekte ve çoğu zaman yüksek miktarda faturalarla karşı karşıya kalmaktadırlar. Yapılan itirazlarda, özel şirket; fahiş faturaların yazılım hatalarından veya sayaç okumalarından kaynaklı olduğunu beyan etmekte ve düzeltme yoluna gitmektedir. Elbette tüketiciler yüksek gelen faturalara itiraz etmekte bunun dışında, faturalara yansıyan küçük miktarlar denetimsiz kalmaktadır. Bu durum da abone sayısı düşünüldüğünde çok büyük meblağlara tekabül etmektedir. Hiçbir tüketici dönem içinde ne kadar enerji tüketimi yaptığını bilmemektedir.

Vedaş tarafından Hakkari ve ilçelerinde abonelere yapılan kayıp kaçak araması ve endeks okuma faaliyetleri çoğu zaman gece ve kolluk kuvvetleri desteğiyle, yurttaşlarda korku ve tedirginliğe yol açacak biçimde, ortaçağı andıran bir şekilde yapılmaktadır. Çoğu zaman duvarlar delinmekte elektrik tesisatlarına zarar verilmekte ancak en önemlisi özel şirket çalışanlarının ve kolluk kuvvetlerinin tutumu yurttaşların onurunu zedelemektedir.

Bu bağlamda;

- Elektrik sayaçlarının bağlantı direkleri üzerine alınması hangi illerde uygulanmaktadır?
- Özel bir şirketin yaptığı söz konusu hukuk dışı uygulamalara karşı bir soruşturma başlatmayı düşünüyor musunuz?
- Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği; “Bildirimsiz elektrik kesintileri belirlenen sınır değerler aşıldığında, herhangi bir başvuruya gerek olmaksızın dağıtım şirketi kullanıcıya tazminat öder” hükmü karşısında başta Hakkari ve ilçeleri olmak üzere; sık sık ve uzun süreli yaşanan elektrik kesintilerinden kaynaklı olarak VEDAŞ tarafından ödenmiş bir tazminat var mıdır?
- Kesintilerle beraber doğan tazminatın tüketicilerin faturalara yansıtılmasını sağlayacak bir yasal çalışma yapmayı düşünüyor musunuz? Faturalardaki orantısızlığı incelemeyi düşünüyor musunuz?
- Bölgede elektrik kesintilerinin yoğunluklu olarak yaşanmasının sebebi nedir? Bu kapsamda ilgili dağıtım şirketine karşı bir araştırma yapmayı düşünüyor musunuz?
- Kayıp kaçak taraması adı altında yapılan uygulamalarda ortaya çıkan zararların özel şirketten tazminine ilişkin yasal düzenleme yapacak mısınız?
- VEDAŞ'ın ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını sağlaması noktasında bakanlığınızın bir çalışması olacak mı?



HAKKARİ MİLLETVEKİLİ SAYIN SAİT DEDE'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI

DÖNEM
27-3

ESAS NO
7-22101

Cevaplar:

Vangölü Elektrik Dağıtım A.Ş.'ne bağlı Van, Muş, Bitlis ve Hakkari illerinde elektrik sayaçlarının bağlantı direkleri üzerine alınmasına dair uygulama EPDK tarafından yayımlanan Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliği'nin "Yüksek kayıplı şirketlerin dağıtım bölgeleri içinde yer alan ve önceki yıl gerçekleştirmelerine göre teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %30'un üzerinde olan il ve ilçelerde, ilgili dağıtım şirketi tarafından kayıp-kaçak ile mücadele dâhilinde elektrik sayaçlarının tesisi için mevzuatta tanımlanan yerden farklı bir yer belirlenebilir." hükmü kapsamında gerçekleştirilmekte olup, mevzuata uygundur.

İlgili dağıtım şirketince Hakkari ilinde Şemdinli ve Çukurca ilçelerinde Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliği ve Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında tedarik sürekliliği kalitesi ve teknik kalite yükümlülüklerini yerine getiremediği için 1.278 aboneye 67.094,43 TL tazminat ödemiştir.

Kesintiler nedeniyle oluşan tazminatlar; Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin 16 ncı maddesi birinci fıkrasında yer alan "Bildirimsiz kesintiler için Tablo 9'da belirlenen sınır değerler aşıldığında dağıtım şirketi bu maddede belirlenen esaslar çerçevesinde kullanıcıya başvurusuna gerek duyulmaksızın tazminat öder. Tazminata hak kazanan her bir kullanıcıya yapılacak ödeme, ait olduğu yılı takip eden yılın Nisan ayından itibaren başlatılır ve tamamlanıncaya kadar müteakip dönemlerde yapılır. Ödeme, dağıtım bedellerinden mahsup edilmek suretiyle, aboneliğin iptali halinde ise def'aten gerçekleştirilir." hükmü çerçevesinde ilgili tüketiciye ödenmektedir.

Elektrik kesintileri özellikle yoğun olarak kayıp kaçağın yüksek olduğu ilçelerde meydana gelmekte olup, arızaların sigorta atması, kablo ve trafo yanması, iletken kopması gibi aşırı yükten kaynaklı olduğu görülmektedir.

Teknik ve teknik olmayan kayıpların taraması çalışmaları kapsamında tüketicilerden ilgili dağıtım şirketine herhangi bir zarara ilişkin talepleri bulunmamaktadır.

Ticari kalitenin sorumlu oldukları yönleriyle dağıtım şirketi ve görevli tedarik şirketi tarafından kayıt altına alınması ve dağıtım şirketi ile görevli tedarik şirketinin mevzuatında yer alan göstergelere ilişkin performansının belirlenmesine esas tüm süreç ilgili tüm bilgi ve belgeler ışığında EPDK tarafından denetlenmektedir.