

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ticaret Bakanı Sn. Ruhsal Pekcan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasanın 98. TBMM İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince saygıyla talep ederim. 03.03.2020



Deniz Yavuz
Zonguldak Milletvekili

Türkiye’de tüketicinin hizmet alanlarındaki taleplerinde, hizmet almak isteyenlerle hizmet vermeye talip olanlar arasında aracı olarak faaliyet gösteren “teklif toplama siteleri” varlık göstermektedir.

Son yıllarda sayıları gittikçe artan bu dijital ticaret platformları, müşteri ve hizmet üretenler arasında gerçekleştirdiği aracılık ile tüketicinin talep ettiği hizmeti tedarikçilere bildirmekte ve iki tarafı birbirleri ile iletişime geçirmektedir. Ancak bu platformlarda verilen hizmetin güvenliği, kalitesi, hizmetler hakkındaki yorumlar ve puanlama şeffaf ve net olarak ölçümlenemediği gibi hizmet vermeye talip olanların mesleki eğitim ve yeterlilikleri üzerinde de soru işaretleri bulunmaktadır.

1. “armut.com”, “teklifgelsin.com”, “tekliftopla.com” ve benzeri teklif toplama sitelerinde, hizmet verenlerin profesyonelliği, mesleki eğitimleri ve yeterlilik sertifikaları, Bakanlığınızca bir denetime tabi tutulmakta mıdır?
2. Bu platformlar aracılığı ile hizmet verenlerin taahhüt edilen hizmeti yerine getirip getirmediği yahut bir hizmet kusuru oluşup oluşmadığı konularında Bakanlığın bir incelemesi yahut denetimi bulunmakta mıdır?