

7/27736



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

08/05/2020

Sayı : 69602026-610

Konu : Soru Önergesi (7/27736) 542 694 70

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :16.04.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.644403 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Adana Milletvekili Sayın Burhanettin BULUT tarafından verilen 7/27736 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK : Soru önergesi cevabı (2 sayfa)

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Adana Milletvekili Sayın Burhanettin BULUT'a ait 7/27736 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-5) Bilindiği üzere Ülkemizde de etkileri görülmeye başlanan Covid-19 salgınının olumsuz etkilerinden ticaret erbabımızın ve ticari faaliyetlerin zarar görmesini engellemek amacıyla hazırlanan “Ekonomik İstikrar Kalkanı” kapsamındaki düzenlemeler, Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından kamuoyuna açıklanmıştır.

Sayın Cumhurbaşkanımız tarafından açıklanan “Ekonomik İstikrar Kalkanı” düzenlemelerine istinaden, kamu sermayeli bankalar öncülüğünde muhtelif kredi destek programları ile kredi ve kredi kartı borcu öteleme uygulamaları yürürlüğe konulmuştur

Bu çerçevede, esnaf ve sanatkârlarımız tarafından Bakanlığımıza iletilen kredi kullanım ve öteleme talepleri incelenmekte olup esnaf ve sanatkârlarımıza Bakanlığımızca bu hususlarda güncel imkânlar hakkında bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır.

Diğer taraftan, 28/5/2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun “Temel ilkeler” başlıklı 4’üncü maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca finansal tüketicilere sunulan ürün veya hizmetlere ilişkin olarak faiz veya kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türleri ile bunlara ilişkin usûl ve esaslar 3/10/2014 tarih ve 29138 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren mülga Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir.

Bunun yanında, 20/2/2020 tarihinde 6502 sayılı Kanunda yapılan değişiklik ile finansal tüketicilerden alınacak faiz dışı ücretleri belirleme yetkisi Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına verilmiş ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik 7/3/2020 tarihli ve 31061 sayılı Resmi Gazete ile yürürlükten kaldırılmıştır. Bu kapsamda 7/3/2020 tarihli ve 31061 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2020/7 sayılı Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğin “Ücretlerin Sınıflandırılması” başlıklı 6’ncı maddesinde yer alan; “Kuruluşlar tarafından ücretlendirilebilecek olan ürün veya hizmetler Ek-1’de sınıflandırılmıştır. Bu sınıflandırmanın, işlemlerin finansal niteliklerine göre ayrımı Merkez Bankasının uygun görüşü alınarak Birlikler tarafından yapılır. Bu Tebliğ ve ekinde yer alanların dışında herhangi bir ürün veya hizmet için ücret alınamaz ancak, üçüncü kişilere ödenen tutarlar finansal tüketiciye aynen yansıtılabilir. Bu sınıflandırmada yer almayan, yeni bir ürün veya hizmet grubunun belirlenmesi veya yeni bir ücret kaleminin oluşturulabilmesi için ilgili kuruluş tarafından Merkez Bankasından izin alınması zorunludur. Merkez Bankası gerekli gördüğü hallerde Ek-1’deki listeyi değiştirmeye yetkilidir.” hükmü uyarınca finansal kuruluşlar tarafından ücretlendirilebilecek olan hususlar mezkur Tebliğ ekinde isim olarak sayılmıştır.

Bu çerçevede, ilgili istikrar paketi kapsamında tüketicilerin kredi borçlarının üç aya kadar ötelenmesi işlemlerine ilişkin olarak yukarıda yer verilen mevzuat düzenlemeleri uyarınca kredinin mevcut faiz oranı üzerinden ötelenmesi halinde tüketicilerden ek bir ücretin istenemeyeceği açık olup Bakanlığımız yazısı ile Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Katılım Bankaları Birliği ve Finansal Kurumlar Birliğine bildirilmiştir.

Öte yandan, Koronavirüs tedbirleri kapsamında bankalarca gerçekleşen kredi ötelemelerine ilişkin olarak uygulanan faizle ilgili Bakanlığımıza 3 adet tüketici başvurusu ulaşmış, bu başvurulardan 2 adedi için tüketicilerden detaylı bilgi ve belge talep edilmiş, 1 adet başvurunun ise ilgili bankaya iletilmesi neticesinde uyuşmazlık çözülmüştür. Ayrıca, erteleme başvurusu ve iptaline ilişkin ücret alınıp alınmadığı hususlarında Bakanlığımıza ulaşan herhangi bir tüketici başvurusu bulunmamaktadır.