



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : 25 Haziran 2020

Sayı : 22888

31596

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu tarafından Anayasanın 98. ve TBMM içtüzüğünün 96. Maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırmasını dilerim.
25.06.2020


Necati TİGLİ
Giresun Milletvekili

Giresun'da, Mobil İletişim (GSM) ağı üzerinden operatörler vasıtasıyla hizmet alan vatandaşlarımızın, yaşadığı şebeke sorunu ve internet hizmeti erişiminde yetersizliğe yönelik, dikkat çekici oranda bir şikâyet söz konusudur. Bir kamu hizmeti olarak GSM operatörleri aracılığı ile yüksek ücret karşılığında vatandaşa sunulan hizmetin kaliteli ve kesintisiz olması gerekmektedir.

Yüksek ücretler karşılığında yapılan bu hizmetin her aboneye ve her bölgeye eşit oranda sunulması beklenilmektedir. Günümüzde, İnternet erişimi ve mobil internet ağı ve görüşme imkânlarının eşit, düzenli ve sürekli hale getirilmesi talebi, bireysel bir hak ve özgürlük olarak değerlendirilmektedir.

Giresun ilimizde, ilçelerimizde ve beldelerimizde merkezi birimler de dâhil olmak üzere onlarca köyden benzer sorunlarla ilgili şikâyetler gelmektedir. Sorunun çözümüne yönelik talepler, yaşanan bu Pandemi döneminde salgına bağlı olarak alınan tedbirler kapsamında, vatandaşlarımızın uzun süre evde kalmasıyla daha fazla artış göstermiştir.

Şebeke ve internet sorunu, en çok uzun süre evde kalan vatandaşlarımızı ve en önemlisi Milli Eğitim Bakanlığı'nın internet üzerinden sunduğu uzaktan eğitim ve EBA TV eğitim sürecinde öğrencilerimizi mağdur etmiştir. Salgın döneminde, birçok öğrencimiz internet altyapısının yeterli olmadığı köylerine döndüğü için mağdur olan vatandaşlarımızın sayısı diğer olağan dönemlere göre oldukça yüksek olmuştur.

Türkiye'de hâlâ 207 yükseköğretim kurumunda 170 bin akademisyen görev yaparken yaklaşık 7 milyon 500 bin öğrenci eğitim görmekte ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) verilerine göre, Türkiye'deki bu 207 üniversitenin 123'ünde Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Salgın döneminde 23 Mart 2020 tarihinden itibaren birçok üniversite uzaktan eğitime başlamıştır. Yine özellikle bu zor süreçte gurbette olan vatandaşlarımızın memleketinde köyünde yaşayan aileleriyle hasta olan yakınlarıyla şebeke ve internet sorunları sebebiyle iletişim kuramaması başlı başına bir hak kaybına işaret etmektedir.

Tirebolu ilçesi Eymür Köyü 420 seçmeni bulunan yazın gurbetçi vatandaşlarımızın gelişle nüfusu 4.000 civarına ulaşan ilimiz nüfusuna göre büyük kabul edebileceğimiz bir köyümüzdür. Giresun'da birçok köyümüzde bahsettiğimiz sorun yaşanmakla birlikte Tirebolu İlçesi Eymür Köyü'nde iki GSM Operatörünün vericisi bulunmasına rağmen hizmet sunulmaması, iletişim imkânının, internet erişiminin sağlanamıyor olması çok daha garip bir durum arz etmekte, mum dibine ışık vermez misali bir örnek teşkil etmektedir.

71596

GSM Operatörlerinin vericileri bulunmasına rağmen Eymür Köy Merkezi, Deregözü Mahallesi, Halaç Mahallesi, Tıngalı Mahallesi, Büyükköy Mahallesi, Mahmutlu Mahallesi ve Çukurtam Mahallesi, Turkcell, Türk Telekom operatörlerinden 12 yıldır şebeke ve internet hizmeti alamamaktadır.

İlgili operatörlere sorunun çözümü için vatandaşlarımızın yaptığı başvurulara yönelik herhangi bir inceleme yapılmaksızın, konu, coğrafi koşullar, kapsama alanı sorunu şeklinde ifade edilerek sorun giderilmeksizin kapatılmaktadır. Konuyu vatandaşlarımızın defalarca Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) taşımaları da sonuç vermemiş, bu kurumların GSM operatörlerinden aldığı benzer cevaplarla konu kapatılmıştır. BTK'nın Samsun Bölge Müdürlüğü'nün sorumluluk alanında olan konunun "tuketicisikayet.btk.gov.tr" üzerinden yapılan şikâyetin ve talebin kendilerine iletilmediği ifade edilmiştir.

Buna ilişkin olarak:

1. Bu konuda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden Giresun ilinden Bakanlığınıza ve bağlı kurum ve kuruluşlara gönderilen, iletilen talep ve şikâyet sayısı nedir?
2. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) bu hususta gelen talep sayısı Giresun ili köylerinde ne kadardır?
3. CİMER ve BTK üzerinden iletilen taleplerin ilgili birime, müdürlüğe yönlendirilmediği, sorunlara ilişkin tespit ve yerinde incelemelerin yapılmadığı doğru mudur?
4. Diğer hizmet sunucuları gibi GSM Şirketlerin de Anayasa ve kanunlarımız gereği verilecek kamu hizmetinin gereklerini her vatandaşımıza eşit olacak şekilde sunma zorunluluğu yok mudur?
5. Baz istasyonu olmasına rağmen şebekenin bulunmadığını yerler nerelerdir? Gelen onlarca dilekçe ve talebe rağmen Tirebolu Eymür Köyünde olduğu gibi kurulu bulunan vericilerin sinyal gücünün arttırılması ve iyileştirilmesi neden yapılmamaktadır?
6. Bakanlığınız ve BTK GSM operatörlerinin sınırsız kesintisiz hizmet verme noktasında eksiklerini tespit etmek için hangi denetimleri yapmaktadır? CİMER ve BTK üzerinden bu hususta vatandaşlarımızca gönderilen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi için yaşanan mağduriyetlerin popüler medya kanallarında gündeme gelmesi mi gerekmektedir?
7. Giresun ve İlçelerinde bu sorunun yaşandığı mahalle ve köylerinde cep telefonu sinyal seviyesi, şebeke, internet (4.5G) hizmetinin en azından konuşulabilir seviyede yapılabilir hale getirilebilmesi için gereken çalışmanın yürütülmesi talimatı verecek misiniz?