





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MUAZZEZ ORHAN'IN
7/29770 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Covid-19 (Corona virüsü) salgını ile mücadele kapsamında olmak üzere; 22.03.2020 tarihli ve 31076 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2020/4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi’ne istinaden, tüm kamu kurum ve kuruluşlarında olduğu gibi Bakanlığımızda da esnek çalışma modeline geçilerek, iş ve işlemler aksatılmayacak şekilde gerekli tedbirler alınmıştır.

Öncelikle; çalışan personelin, Covid-19’a (Corona virüsü) karşı bilgilendirilmesi sağlanmış ve personelin sağlığının korunmasına yönelik olarak; maske, eldiven, kolonya, dezenfektan gibi önleyici malzeme dağıtımı yapılmış, hizmet binalarına otomatik sensörlü dezenfektan cihazları yerleştirilmiş ve evinden çalışan personel için internet üzerinden gerekli uygulamaları kullanmaları sağlanmıştır.

Yemekhane hizmetlerinde sosyal mesafeye özen gösterilerek seyrekleştirme yapılmış olup hizmet binaları ve personel taşıma ile hizmet araçları periyodik olarak özel solisyon ile dezenfekte edilmektedir.

Hizmet binalarının girişine termal kamera sistemi kurularak çalışanların işyerine girişlerinde ateş kontrolü yapılmakta olup, Cumhurbaşkanlığı Genelgeleri kapsamında, 60 yaş ve üzerinde olanlar ile Sağlık Bakanlığının belirlediği kronik hastalığı bulunan personel idari izinli sayılmaktadır.

Diğer taraftan, 01.03.2020 - 04.06.2020 tarihleri arasında, Sabit İnternet Hizmetleri başlığı altında Bağlantı/Hizmet Kalitesine yönelik olarak, Tüketici Şikâyet Yönetim Sistemi üzerinden tamir, bakım, onarım sebebiyle geçici süre ile hizmet alamayan tüketicilerin şikâyetleri, nakil taleplerinin gecikmesine ilişkin tüketici şikâyetleri, tüketicilerin kendilerinden (ankastre altyapısı, modem arızası, bilgisayar arızası vb.) kaynaklı hizmet verilememesine ilişkin şikâyetler yer almaktadır.

Ayrıca; Covid-19 ile mücadele kapsamında Bakanlığımızca, ülke genelinde alınan bazı önemli tedbirler EK’1’de belirtilmiştir.



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

EK-1

**COVID-19 İLE MÜCADELE KAPSAMINDA
BAKANLIĞIMIZCA ÜLKE GENELİNDE ALINAN TEDBİRLER**

- Tüm yurt içi ve yurt dışı uçuşlar, şehirlerarası otobüslerle karayolu yolcu taşımacılığı, yurt içi (YHT, anahat ve bölgesel tren seferleri) ve yurt dışı (Türkiye-İran arasındaki Transasya ve Tahran-Van, Türkiye-Bulgaristan arasındaki İstanbul-Sofya seferleri) demiryolu yolcu taşımacılığı, Ege adaları ve Yunanistan ana kıtası ile ülkemiz limanları arasındaki yolcu taşımacılığı ikinci bir talimata kadar durdurulmuştur. 01.06.2020 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanan normalleşme sürecinde belirlenen kurallar dahilinde olmak üzere; şehirlerarası otobüslerle ve turistik gemilerle yapılan yolcu taşımacılığı ile yurt içi uçuşlar 01.06.2020 tarihinde başlamıştır. YHT seferleri 28.05.2020 tarihinden itibaren günde karşılıklı 16 sefer olarak ve %50 koltuk kapasitesi ile yeniden başlamış olup, 08.06.2020 tarihinden itibaren sefer sayıları karşılıklı 20 sefere yükseltilmiştir. Anahat ve bölgesel tren seferlerinin başlatılması ile ilgili olarak kesinleşmiş bir plan henüz bulunmamaktadır.
- Yurtdışı uçuşlar 11.06.2020 tarihinde başlamış olup, havaalanı pandemi sertifikasyonu ve havayolu pandemi tedbirleri mevzuatı hazırlanarak ülkemizdeki tüm havaalanları sertifikalandırılmış ve havayollarının pandemiye karşı alacağı tedbirler ve uygulama süreci tamamlanmıştır. Mevzuat kapsamında düzenli denetlemeler gerçekleştirilmektedir.
- İçişleri Bakanlığı'nın yayımladığı 11 Haziran 2020 tarihli Genelgesi kapsamında Türk vatandaşları ile yabancı ülke vatandaşlarının hava, kara ve deniz yoluyla ülkemize giriş/çıkışlarını düzenleyen Genelgelerin İran kara sınır kapılarından yolcu giriş/çıkışlarına yönelik hükümleri hariç olmak üzere diğer hükümleri yürürlükten kaldırılmıştır.

Bu kapsamda 11 Haziran 2020 tarihli Notama göre; 11 Haziran 2020 saat 20:59 utc itibariyle, Türk havaalanlarına ve havaalanlarından gerçekleşecek tüm uçuşlara koltuk konfigürasyonundan bağımsız olarak aşağıdaki kurallara uymak koşuluyla izin verilmektedir.

- 1- Tüm yolcular havaalanlarında ve uçaklarda maske takmaları ve tüm yolcuların geliş uçuşlarında yolcu bilgi formu doldurmaları zorunludur.
- 2- Tüm gelen yolcular muayene edilecek ve semptom gösterenler test edilecektir. Bu prosedür uçuş öncesinde ve esnasında havayolu tarafından yolculara duyurulacaktır.
- 3- Test sonucu pozitif çıkan yolcular deport edilmeyecek ve tedavi edilecektir. Buna göre, ülkemize giriş yapan tüm yolcuların sağlık taraması yapılmakta ve semptom gösterenler izole edilerek hastaneye sevk edilmektedir.



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

- 4- Uçuş başlatılacak ülkeler için verilecek uçuş izinleri Sağlık Bakanlığı ile koordine edilecektir.
 - 5- Havayolları tüm uçuşlarda, SHGM tarafından yayımlanan havayolu ve havaalanı pandemi rehberindeki kurallara uyacaktır.
- Bu zorlu süreçte gemilerin tersanelere erişememesi ve yapılması gereken planlı denetimlerinin gerçekleştirilmemesi ile seyahat kısıtlamaları nedeniyle gemilerden ayrılamayan gemiadamlarının sefer sırasında belgelerinin sürelerinin dolması gibi nedenlerle gemilerimizin ticari faaliyetlerinde aksama yaşanmasının önüne geçmek için belge geçerlilik süreleri dolan gemi ve gemiadamları belgelerinin geçerlilik süreleri uzatılmıştır.
 - Hastalığın bulaşma riskini artıran, Gezinti Tekneleri, Turistik Amaçlı Olta Balıkçılığı, Ticari Yat ve İlkel Yapılı Ahşap Gemi cinslerinde faaliyet gösteren gemilerin ticari faaliyetleri askıya alınmıştır. 01.06.2020 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanan normalleşme sürecinde, sözkonusu deniz taşıtlarının faaliyetleri bu tarihten itibaren belirlenen kurallar dahilinde ve kontrollü olarak yeniden başlamış olup, yolcu taşımacılığı yapan gemilerin düşük kapasitede çalışmaları sağlanmış ve sosyal mesafe, maske kullanımı, hijyen kuralları gibi önlemler doğrultusunda faaliyet göstermeleri temin edilmiştir.
 - İçişleri Bakanlığı'nın talimatları ile uyumlu olarak, kabotajda toplu yolcu taşımacılığı yapılan gemilerin yolcu taşıma kapasiteleri %50 oranında düşürülmüştür.
 - Ekonomik ömrünü tamamlamış ve geri dönüştürülmek üzere Aliğa Gemi Söküm Bölgesine gelen gemilerin personelsiz olarak, römorkör yedeğinde çekilerek getirilmesi sağlanmıştır.
 - Gemiadamı ve amatör denizci eğitim ve sınavları %50 salon kapasitesi ile gerçekleştirilmektedir.
 - Demiryolu ile İran'a transit geçecek yükler, Bakü-Tiflis-Kars (BTK) hattına kaydırılmıştır.
 - Karayolu taşımacılığında 02.04.2020 tarihi itibarıyla süresi biten yetki belgeleri geçerli sayılmış ve 23.06.2020 tarihli ve 31164 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karayolu Taşıma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Yönetmelik değişikliğinin yayımlandığı tarihte geçerli olan yetki belgelerinin ilk yenilenmesi sırasında, yetki belgesi geçerlilik süresine altı ay ilave edilmesi yönünde düzenleme yapılmıştır.



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Araç Muayene İstasyonlarının Açılması, İşletilmesi ve Araç Muayenesi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 2'inci maddesi ile yapılan değişikliklerle, Yönetmeliğin 14'üncü maddesi gereğince muayene süresi gelen araçlarının muayenesini bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren üç ay içerisinde gerçekleştiremeyen motorlu taşıt sahipleri, araç muayene işlemlerini bu sürenin bitiminden itibaren 45 gün içerisinde gerçekleştirilme imkanı getirilmiştir.
- Araç muayene istasyonlarında, araç muayene randevuları sıklıkları binek otomobiller için 15 dakikadan 30 dakikaya çıkartılarak, istasyonlarda hizmet alan vatandaşlarımızın sosyal temaslarının en aza indirilmesi sağlanmıştır.
- Avrupa'ya yapılacak taşımalarımızda alternatif bir güzergah olarak 2 Nisan tarihinde faaliyete başlayan Karasu-Köstence Ro-Ro hattını kullananak taşımacılara uygun geçiş belgesi tahsisi yapılması için TOBB nezdinde gerekli girişimlerde bulunulmuştur.
- Özellikle Avrupa'ya çıkan taşıtlarımızın 12 Mart 2020 tarihi itibarıyla süresi dolmuş Yola Elverişlilik Belgelerinin süresi 30 Haziran 2020 tarihine kadar uzatılmış olmasına rağmen Uluslararası Taşımacılık Forumunun (ITF) almış olduğu karar çerçevesinde, belge geçerlilik süresi 31.12.2020 tarihi olarak revize edilmiştir.
- Covid-19 (Corona virüsü) sürecinde, Marmaray, Başkentray ve İZBAN trenlerinde sefer sayıları azaltılmış ve yolcu kapasitesi düşürülmüştür. 01.06.2020 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanan normalleşme sürecinde, belirlenen kurallar dahilinde normal seferlerine başlamıştır.