



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

7/23037

Sayı : 11045126/641.03.02.[01]/
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı.

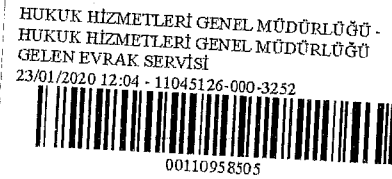
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 03/01/2020 tarihli ve 43452547-120.07 sayılı yazıları.

Mersin Milletvekili Sayın Alpay ANTMEN tarafından verilen, “Mersin’de 2009-2019 yılları arasında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısına ilişkin” (7/23037) sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan



Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Mersin Milletvekili Sayın Alpay ANTMEN tarafından verilen ‘Mersin’de 2009 – 2019 yılları arasında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısına ilişkin’’7/23037 sıra sayılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU 1) Mersin’de 2009 ila 2019 yılları arasında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısı kaçtır? Bu saldırıların sonuçları nelerdir? Kaç sağlık çalışanı yaralanmış, kaç hayatını kaybetmiştir? Bahsi geçen olaylar hangi hastane, sağlık ocağı ya da muayenehanede yaşanmıştır?

CEVAP 1) Bakanlığımız Beyaz Kod birimi 14 Mayıs 2012 tarihinde kurulmuş olup, daha önceki yıllara ait bir veri bulunmamaktadır.

Buna göre,

14.5.2012 – 31.12.2019 tarihleri arasında Mersin ilinde tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında toplam 2247 Beyaz Kod başvurusu yapılmıştır. Bu başvuruların 709’u fiziksel, 1536’sı sözel şiddet olarak gerçekleşmiştir.

Beyaz Kod sistemimizde, fiziksel ve sözel şiddet başvurusu olarak rapor oluşturulmakta olup, bu şiddet olaylarında hafif yaralanmalar dışında Mersin ilinde hayatını kaybeden personel bulunmamaktadır.

SORU 2) 2009 ila 2019 yılları arasında sağlık çalışanlarına saldıran kişilerin kaç gözaltına alınmış, kaç tutuklanmış, kaç hüküm giymiştir?

CEVAP 2) Mersin ilinde 2016 ila 2019 yılları arasında sonuçlanan başvurularda; 32 kovuşturmaya yer olmadığı, 35 beraat, 1 davanın düşmesi ve 75 mahkûmiyet kararı verilmiştir.

SORU 3) Yine aynı yıllar arasında sağlık kurumları binaları dışında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısı kaçtır? Bu saldırıların akıbetleri ne olmuştur?

CEVAP 3) Mersin ilinde 2016 ila 2019 yılları arasında olay yeri olarak (112 İstasyonları ve diğer), seçilen Beyaz Kod başvuru sayısı 201’dir. Bu başvuruların 180’i Beyaz Kod kapsamında olup, 126’sına hukuki destek verilmiştir.

SORU 4) Sağlık kurumlarında, yaşanan ve yaşanabilecek saldırıları önlemek için alınan önlemler nelerdir?

CEVAP 4) Bakanlığımızca sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesi kapsamında;

1- İlk olarak, 663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamede düzenleme yapılarak, Bakanlık ve üniversiteye ait sağlık kuruluşlarında, sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davalarda personelin talebi üzerine Bakanlık ve ilgili üniversite rektörlüğünce hukuki yardım yapılmaktadır.

2- 3359 Sağlık Hizmetleri Temel Kanununda yapılan düzenlemeler ile, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu, 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun ilgili maddesi kapsamında tutuklama nedeni varsayılan suçlar arasına alınmış, özel sağlık kuruluşlarında görev yapan personel de bu görevleriyle bağlantılı olarak kendilerine karşı işlenen suçlar bakımından 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun uygulanmasında kamu görevlisi sayılmıştır. Ayrıca yine bu düzenlemeler kapsamında, şiddet zanlısının ifadesinin doğrudan Cumhuriyet savcısı tarafından alınması, müşteki, mağdur veya tanık olan sağlık personelinin ifadelerinin ise kolluk tarafından işyerlerinde alınması öngörülmüştür. Yapılan bu düzenlemelerle, sağlık çalışanına karşı soruşturma ve kovuşturma aşamasının etkinliğinin artırılması ile sağlık çalışanlarına karşı suç işlenmesinde fail açısından caydırıcılık, sağlık çalışanı açısından ise alınan koruyucu tedbirler ile mağduriyetlerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

3- Bakanlık bünyesinde şiddete maruz kalan sağlık çalışanlarına yönelik 14 Mayıs 2012 tarihinde “Beyaz Kod Birimi” kurulmuş ve tüm sağlık çalışanlarının anında ulaşabilmeleri için 7 gün 24 saat hizmet veren “Alo 113” telefon hattı tahsis edilmiştir. Böylelikle şiddet vakalarında şiddete uğrayan sağlık çalışanının Beyaz Kod başvurusu anında alınıp hukuki sürecin ivedilikle başlatılması sağlanmıştır. Ayrıca; Aralık 2015 itibarıyla, Beyaz Kod sisteminin güncellenmesi ile sağlıkta şiddet olaylarını kök nedenleri ile analiz edebilecek ve hukuki yardım süreçlerinin bütünüyle elektronik sistem üzerinden takibi ve koordinasyonunu sağlayacak yeni bir yazılım sistemi oluşturulmuştur. Bu yazılımla beraber Bakanlığımız ilgili birimleri ile İl Sağlık Müdürlükleri Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi çalışanları ve ilgili yöneticiler için, Beyaz Kod vakalarının takibi, rapor alma ve risk analizleri oluşturmak maksadına matuf olmak üzere raporlama ekranı oluşturulmuştur. Bu sayede sağlıkta şiddeti önleyici çalışmalar yapma ve sebeplerini ortaya koymaya yönelik daha etkili çalışma imkânı sağlanmıştır.

4- Şimdiye kadar şiddetin önlenmesine yönelik olarak güvenlik tedbirlerinin artırılması (güvenlik görevlisi ve güvenlik kamerası sayılarının artırılması ve benzeri) hizmet ortamlarının ve işleyişinin iyileştirilmesi gibi pek çok tedbir alınmış, eğitim ve farkındalık oluşturulması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5- İlgili kamu ve özel sektör temsilcileriyle yapılan çalışmalar sonucunda “Sağlıkta Şiddete Sıfır Tolerans Strateji Belgesi ve Eylem Planı” oluşturulmuştur.

-Şiddet Olaylarını Önleyici, Sorunu Ortadan Kaldırmaya Yönelik Önlemleri İçeren Eylemler,

-Kriz ve Beyaz Kod Yönetimini İçeren Eylemler,

-Hukuki Takip,

-İletişim,

-Yönetim

Başlıklarını içeren Eylem planı yürürlüğe konulmuş olup çalışmalar ilgili paydaş kurumlarla bütüncül bir yaklaşımla ve kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederim.



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 11045126/641.03.02.[01]/
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı.

HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
GELEN EVRAK SERVİSİ
23/01/2020 12:04 - 11045126-000-3252



00110958505

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 03/01/2020 tarihli ve 43452547-120.07 sayılı yazıları.

Mersin Milletvekili Sayın Alpay ANTMEN tarafından verilen, “Mersin’de 2009-2019 yılları arasında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısına ilişkin” (7/23037) sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca

Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Mersin Milletvekili Sayın Alpay ANTMEN tarafından verilen ‘Mersin’de 2009 – 2019 yılları arasında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısına ilişkin’’7/23037 sıra sayılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU 1) Mersin’de 2009 ila 2019 yılları arasında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısı kaçtır? Bu saldırıların sonuçları nelerdir? Kaç sağlık çalışanı yaralanmış, kaç hayatını kaybetmiştir? Bahsi geçen olaylar hangi hastane, sağlık ocağı ya da muayenehanede yaşanmıştır?

CEVAP 1) Bakanlığımız Beyaz Kod birimi 14 Mayıs 2012 tarihinde kurulmuş olup, daha önceki yıllara ait bir veri bulunmamaktadır.

Buna göre,

14.5.2012 – 31.12.2019 tarihleri arasında Mersin ilinde tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında toplam 2247 Beyaz Kod başvurusu yapılmıştır. Bu başvuruların 709’u fiziksel, 1536’sı sözel şiddet olarak gerçekleşmiştir.

Beyaz Kod sistemimizde, fiziksel ve sözel şiddet başvurusu olarak rapor oluşturulmakta olup, bu şiddet olaylarında hafif yaralanmalar dışında Mersin ilinde hayatını kaybeden personel bulunmamaktadır.

SORU 2) 2009 ila 2019 yılları arasında sağlık çalışanlarına saldıran kişilerin kaç gözaltına alınmış, kaç tutuklanmış, kaç hüküm giymiştir?

CEVAP 2) Mersin ilinde 2016 ila 2019 yılları arasında sonuçlanan başvurularda; 32 kovuşturmayaya yer olmadığı, 35 beraat, 1 davanın düşmesi ve 75 mahkûmiyet kararı verilmiştir.

SORU 3) Yine aynı yıllar arasında sağlık kurumları binaları dışında saldırıya uğrayan sağlık çalışanı sayısı kaçtır? Bu saldırıların akıbetleri ne olmuştur?

CEVAP 3) Mersin ilinde 2016 ila 2019 yılları arasında olay yeri olarak (112 İstasyonları ve diğer), seçilen Beyaz Kod başvuru sayısı 201’dir. Bu başvuruların 180’i Beyaz Kod kapsamında olup, 126’sına hukuki destek verilmiştir.

SORU 4) Sağlık kurumlarında, yaşanan ve yaşanabilecek saldırıları önlemek için alınan önlemler nelerdir?

CEVAP 4) Bakanlığımızca sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesi kapsamında;

1- İlk olarak, 663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamede düzenleme yapılarak, Bakanlık ve üniversiteye ait sağlık kuruluşlarında, sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davalarda personelin talebi üzerine Bakanlık ve ilgili üniversite rektörlüğünce hukuki yardım yapılmaktadır.

2- 3359 Sağlık Hizmetleri Temel Kanununda yapılan düzenlemeler ile, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu, 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun ilgili maddesi kapsamında tutuklama nedeni varsayılan suçlar arasına alınmış, özel sağlık kuruluşlarında görev yapan personel de bu görevleriyle bağlantılı olarak kendilerine karşı işlenen suçlar bakımından 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun uygulanmasında kamu görevlisi sayılmıştır. Ayrıca yine bu düzenlemeler kapsamında, şiddet zanlısının ifadesinin doğrudan Cumhuriyet savcısı tarafından alınması, müşteki, mağdur veya tanık olan sağlık personelinin ifadelerinin ise kolluk tarafından işyerlerinde alınması öngörülmüştür. Yapılan bu düzenlemelerle, sağlık çalışanına karşı soruşturma ve kovuşturma aşamasının etkinliğinin artırılması ile sağlık çalışanlarına karşı suç işlenmesinde fail açısından caydırıcılık, sağlık çalışanı açısından ise alınan koruyucu tedbirler ile mağduriyetlerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

3- Bakanlık bünyesinde şiddete maruz kalan sağlık çalışanlarına yönelik 14 Mayıs 2012 tarihinde ‘‘Beyaz Kod Birimi’’ kurulmuş ve tüm sağlık çalışanlarının anında ulaşabilmeleri için 7 gün 24 saat hizmet veren ‘‘Alo 113’’ telefon hattı tahsis edilmiştir. Böylelikle şiddet vakalarında şiddete uğrayan sağlık çalışanının Beyaz Kod başvurusu anında alınıp hukuki sürecin ivedilikle başlatılması sağlanmıştır. Ayrıca; Aralık 2015 itibarıyla, Beyaz Kod sisteminin güncellenmesi ile sağlıkta şiddet olaylarını kök nedenleri ile analiz edebilecek ve hukuki yardım süreçlerinin bütünüyle elektronik sistem üzerinden takibi ve koordinasyonunu sağlayacak yeni bir yazılım sistemi oluşturulmuştur. Bu yazılımla beraber Bakanlığımız ilgili birimleri ile İl Sağlık Müdürlükleri Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi çalışanları ve ilgili yöneticiler için, Beyaz Kod vakalarının takibi, rapor alma ve risk analizleri oluşturmak maksadına matuf olmak üzere raporlama ekranı oluşturulmuştur. Bu sayede sağlıkta şiddeti önleyici çalışmalar yapma ve sebeplerini ortaya koymaya yönelik daha etkili çalışma imkânı sağlanmıştır.

4- Şimdiye kadar şiddetin önlenmesine yönelik olarak güvenlik tedbirlerinin arttırılması (güvenlik görevlisi ve güvenlik kamerası sayılarının arttırılması ve benzeri) hizmet ortamlarının ve işleyişinin iyileştirilmesi gibi pek çok tedbir alınmış, eğitim ve farkındalık oluşturulması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5- İlgili kamu ve özel sektör temsilcileriyle yapılan çalışmalar sonucunda ‘‘Sağlıkta Şiddete Sıfır Tolerans Strateji Belgesi ve Eylem Planı’’ oluşturulmuştur.

-Şiddet Olaylarını Önleyici, Sorunu Ortadan Kaldırmaya Yönelik Önlemleri İçeren Eylemler,

-Kriz ve Beyaz Kod Yönetimini İçeren Eylemler,

-Hukuki Takip,

-İletişim,

-Yönetim

Başlıklarını içeren Eylem planı yürürlüğe konulmuş olup çalışmalar ilgili paydaş kurumlarla bütüncül bir yaklaşımla ve kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederim.