



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/30305 GK 175

Sayı :44697349-610[610.01]-E.36369
Konu :Ankara Milletvekili Sayın Levent
GÖK'ün yazılı soru önergesi

11.08.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.06.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.661439 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün 7/30305 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek : Cevap Formu (2 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : TYMYQRIB Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Cahit Tanfer TEMİZKAN
Şef
Telefon No: (312) 203 10 16



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
7/30305 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 31'inci maddesi ile tarifelerin düzenlenme şekli hüküm altına alınmıştır. Ayrıca, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Turkcell) ve Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. (Vodafone) arasında GSM hizmetlerinin sunumuna ilişkin imzalanan İmtiyaz Sözleşmeleri ile Bakanlığımızın uygun görüşü uyarınca BTK tarafından altı ayı geçmeyen uygun aralıklarla GSM işletmecilerinin son kullanıcılara uygulayacakları tarifelerin üst sınırları belirlenmektedir.

Söz konusu hükümler çerçevesinde ilgili piyasada etkin piyasa gücüne sahip olduğu belirlenen işletmecilerin toptan düzeydeki tarifeleri ve Mobil Azami Ücret Tarifesi, BTK onayına tabi olup, pandemi sürecinde BTK tarafından onaylanan toptan seviyedeki erişim hizmetlerinin ücretlerinde herhangi bir artış yapılmamıştır.

Bu kapsamda pandemi sürecinde, BTK Kurul Kararı ile "Mobil Azami Ücret Tarifesi", 01.04.2020 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde güncellenmiş ve pandemi sürecinde, toptan düzeyde sunulan hizmetler kapsamında daha önce hiç internet aboneliği olmayan ya da en az 3 ay önce aboneliğini iptal ettiren hanelere düşük tarifelerle hizmet sunulmasını sağlayan "İnternet Bizden İndirim Kampanyaları"nın uygulama esaslarının süreleri 30.06.2020 tarihine kadar uzatılmış, yine bu süreçte kullanıcıların yüksek hızlı fiber internet aboneliğine geçiş yapabilmelerini teşvik edecek ve kullanıcıların hat dondurma taleplerinde sıkıntı yaşamalarının önüne geçecek nitelikte geçici düzenlemeler de yapılmıştır.

Ayrıca pandemi sürecinde, "Türk Telekom tarafından elektronik haberleşme hizmetlerinden kesintisiz bir şekilde faydalanmalarını teminen abonelerine kısa süreli olarak sunulan ilave/ücretsiz faydaların fiyat sıkıştırmasına ilişkin BTK düzenlemelerine tabi olmaması ve BTK Kurulu tarafından yapılacak erişim tarifesi onayından sonra mahsuplaşmak kaydıyla benzer faydaların mümkün olduğu ölçüde toptan seviyede de sağlanması" hususu kararlaştırılmış olup kullanıcılara ilave/ücretsiz faydaların sağlanması desteklenmiştir.

65 yaş ve üzerindeki vatandaşlara Covid-19 salgınından en fazla etkilenen kesimde olmaları ve uzun süredir sokağa çıkma yasağına tabi olmaları nedeniyle işletmeciler (Türk Telekom 500 dakika her yöne, Turkcell 30 dakika her yöne) tarafından ücretsiz görüşme imkânı sağlanmıştır.

Bunların dışında, bilgilendirme ve destekleme kampanyaları ile sektördeki işletmeciler, çeşitli vesilelerle abonelerine hediye kullanımlar vererek Covid-19 kapsamında bilinçlendirme faaliyetlerine destek olmaktadır. Vatandaşlarımızın uzaktan çalışma, uzaktan eğitim vb. nedenlerle artan bant genişliği ihtiyacına istinaden işletmeciler tarafından internet yükleme (upload) hızları iki veya dört katına çıkarılmıştır.



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Bununla birlikte, sabit ve mobil şebeke işletmecileri tarafından, salgın sürecinde öğrencilerin, sağlık çalışanlarının ve vatandaşların iletişim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla birtakım kampanyalar da uygulanmıştır.

Pandemi döneminde artan iletişim ihtiyaçlarına yönelik olarak ücretsiz ses ve data paketleri tanımlanması sağlanmış olup, bu kapsamda;

- Üç mobil operatör tarafından tüm vatandaşlarımıza yönelik 1'er GB internet paketi,
- Sağlık çalışanlarına yönelik aylık 5 GB internet ve 500 dakika ses paketi,
- Sağlık sektöründe saha çalışma ekiplerine yönelik aylık 15 GB internet ve 15.000 dakika ses paketi,
- MEB EBA uzaktan eğitim platformunu kullanan vatandaşlarımıza yönelik Türk Telekom tarafından aylık 8 GB, Turkcell ve Vodafone tarafından aylık 6 GB internet paketi,
- YÖK'e bağlı üniversitelerin uzaktan eğitim içeriklerini kullanan öğrencilere yönelik aylık 6 GB internet paketi,
- 1 Milyon Yazılımcı projesinde uzaktan eğitim içeriklerini kullanan vatandaşlarımıza yönelik aylık 6 GB internet paketi tanımlanmıştır.

Diğer taraftan bu süreçte, 22.03.2020 tarihli ve 31076 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2020/4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi'ne istinaden, iş ve işlemler aksatılmayacak şekilde Bakanlığımızda gerekli tedbirler alınmıştır.

Çalışan personelin Covid-19'a (Corona virüsü) karşı bilgilendirilmesi sağlanmış ve personelin sağlığının korunmasına yönelik olarak; maske, eldiven, kolonya, dezenfektan gibi önleyici malzeme dağıtımı yapılmış, hizmet binalarına otomatik sensörlü dezenfektan cihazları yerleştirilmiş ve evinden çalışan personel için internet üzerinden gerekli uygulamaları kullanmaları sağlanmıştır.

Yemekhane hizmetlerinde sosyal mesafeye özen gösterilerek seyrekleştirme yapılmış olup hizmet binaları ve personel taşıma ile hizmet araçları periyodik olarak özel solisyon ile dezenfekte edilmektedir. Hizmet binalarının girişine termal kamera sistemi kurularak çalışanların işyerine girişlerinde ateş kontrolü yapılmaktadır.

Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı Genelgeleri kapsamında Bakanlığımızda 60 yaş ve üzerinde olanlar ile Sağlık Bakanlığının belirlediği kronik hastalığı bulunan personel idari izinli sayılmaktadır. Yine bu süreçte, tüm kamu kurum ve kuruluşlarında olduğu gibi Bakanlığımızda da esnek çalışma modeline geçilmiş ve Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatınca yürütülen hizmetlerde herhangi bir aksamaya meydan verilmeyecek şekilde personelin dönüşümlü çalışması sağlanmıştır.