



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 81625851-610- 974
Konu : Soru Önergesi (7/21533)

04/08/2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 22.11.2019 tarihli ve 568535 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Serpil KEMALBAY PEKGÖZEGÜ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/21533 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

İzmir Milletvekili Sayın Serpil **KEMALBAY PEKGÖZEGÜ**'ye Ait 7/21533 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız tarafından psikolojik tacize ilişkin olarak Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği (CİMER), ALO 170 İletişim Hattı ve bireysel dilekçeler yoluyla yapılan şikayetler incelenmektedir. ALO 170 İletişim Hattı üzerinden işyerinde psikolojik taciz konusunda eğitilmiş ve hattı arayanlara destek olmak üzere görevlendirilmiş psikologlar, kişileri bilgilendirmekte ve yönlendirmekte ve şikayet başvurusunda bulunmak isteyenlerin başvuru taleplerini almaktadır. ALO 170 İletişim Hattı çağrılarına en geç 72 saat içerisinde cevap verilmektedir. CİMER, ALO 170 İletişim Hattı ve bireysel dilekçeler yoluyla Bakanlığımıza yapılan psikolojik taciz başvuruları, başvuruyu yapan kişinin kamu veya özel sektörde çalışmasına bağlı olarak farklı şekilde değerlendirilmektedir. Özel sektör çalışanlarınca yapılan başvurular, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından incelenmekte; kamu sektöründe çalışanlar tarafından yapılan başvurular ise psikolojik tacizin gerçekleştiği kurum tarafından incelenmektedir.

Mülga Başbakanlık tarafından 19.03.2011 tarihli ve 27879 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "İşyerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Önlenmesi" konulu 2011/2 sayılı Genelge gereği, Bakanlığımızca psikolojik taciz (mobbing)'e ilişkin şikayet veya ihbar konuları öncelikli olarak değerlendirilip inceleme teftiş programına alınmakta ve titizlikle incelenip en kısa sürede sonuçlandırılmaktadır.

İş teftişi yönünden yürürlükteki mevzuat uyarınca; mobbing incelemeleri sonucunda idari bir yaptırım öngörülmemiş olmakla birlikte iş müfettişleri tarafından "Mobbing İncelemelerinde" elde edilen veriler çerçevesinde; mobbingin varlığına ilişkin kanaate ulaşılması durumunda tarafların yargı yoluna başvurabilmeleri için ilgili kanaate raporun sonuç kısmında yer verilmekte ve taraflara tebliğ edilmesi istenilmektedir.

Mobbing davranışlarının, 5237 sayılı Türk Ceza Kanununda belirtilen çeşitli suçlar kapsamında olduğunun anlaşılması halinde; mobbing uygulayan işveren, işveren vekili ya da diğer çalışanlar hakkında ilgili cumhuriyet savcılığına yazılı suç duyurusunda bulunulabileceği hususunda başvuru sahibine bilgi de verilmektedir.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında çalışan sayıları ile iş kazaları ve meslek hastalıklarına ilişkin veriler, Sosyal Güvenlik Kurumu web sayfasında yer almaktadır.