



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: 8 Nisan 2020

Sayı: 20834

27701

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı sayın Fahrettin Koca tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 06.04.2020

Ayhan BARUT
Adana Milletvekili

Dünya genelinde olduğu gibi ülkemizde de çiftçisinden polisine, sağlık emekçilerinden askerine herkes, Koronavirüs salgınıyla kahramanca mücadele ediyor. Halk sağlığını ve ekonomik-sosyal-toplumsal yaşamımızı korumak için canını dişine takarak çalışan herkes her türlü takdiri sonuna dek hak ediyor. Ancak kuşkusuz bu mücadelenin en ön safında sağlık emekçilerimiz yer alıyor.

Tüm olumsuzluklara, alınmayan önlemlere, koruyucu ekipmandan en basit tıbbi maskeye erişimde bile büyük sorunlar yaşamalarına rağmen asla pes etmeyen yüzlerce sağlık emekçisi maalesef bu virüse yakalandı. Üstelik çok değerli tıp doktorlarımızı, hemşiresinden hasta bakıcısına bazı sağlık emekçilerimizi bu mücadelede kaybettik. Sağlık kahramanlarımızı minnetle ve rahmetle anarken, hala hayati derecede önemli bazı sorunlarla karşı karşıya bulunan sağlık emekçilerinin sesine kulak vermek ve önlem almak zorundayız.

Bu salgınla mücadele çok kritik öneme sahip 112 Acil Çağrı Merkezleri'nde yaşanan bazı sorunların ivedilikle aşılması gerekiyor. 112 Acil Çağrı Merkezleri'nde normalin 8-10 kat üstünde artan iş yüküne rağmen, yetersiz altyapı ve personel eksikliğinden kaynaklı büyük handikaplar yaşanıyor. Maalesef bir çok görevlimiz, fiziki koşullar elvermesine rağmen ne yazık ki korunaksız biçimde çalışmak zorunda kalıyor. Çağrı salonunda 60 -70 kişi aynı anda çalışmak ve bir arada bulunmak mecburiyetinde bırakılıyor. İzolasyon ve sosyal mesafe kurallarına uyulacak bir çalışma ortamı sağlanmıyor. Temizlik sorunları bir türlü aşılamıyor. Olası bir bulaş durumunda kritik öneme sahip 112 Acil Çağrı Merkezleri çökebilir ve salgınla mücadele büyük darbe alır. Bu kapsamda iyi örneklerin esas alınmasını, sosyal mesafe ve izolasyon uygulamalarının düzgün yapıldığı bir ortam sağlanmasını, bu merkezlerimizde görev yapan yurttaşlarımızın korunmasını, eksik personel sayısının artırılıp bu sorunun giderilmesini, salgınla mücadelenin bu önemli kalesindeki tüm sorunların bitmesini istiyoruz.

Bu kapsamda;

- 1- Salgınla mücadelede kritik öneme sahip 112 Acil Çağrı Merkezleri'nde fiziki koşulların iyileştirilmesi, izolasyon ve sosyal mesafe tedbirlerinin alınması için bir çalışma yapacak mısınız?
- 2- Bazı özel ve resmi çağrı merkezlerinde yapıldığı gibi uzaktan, bilişim sistemleri yardımıyla 112 Acil Çağrı Merkezi uygulaması gibi alternatif yöntemler geliştirecek misiniz?

18701

3- 112 Acil Çağrı Merkezleri'nde olası bulaşı riskinin önlenmesi için acil durum planı hazırladınız mı? Olası kötü bir senaryoda meydana gelecek risklerin minimize edilmesi için bir hazırlığınız bulunuyor mu?

4- İş yükünün normalin en az 8-10 kat arttığı 112 Acil Çağrı Merkezleri'ndeki yetersiz personel sayısını arttıracak mısınız? 24 saat esasıyla çalışan görevlilerin yemek molası bile veremediğı düşünöldüğünde, bu ve benzeri sorunların aşılması için bir düzenleme yapılacak mıdır?

5- Yaşanan yoğunluktan kaynaklı acil ihtiyacı olan insanların bu merkezlere hızlıca ve acilen ulaşmasında yaşanan sıkıntılar göz önüne alınarak, 112 Acil Çağrı Merkezi'nin kendi işlevini tam olarak yerine getirmesi için bir hazırlık yaptınız mı?