



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

22/06/2020

Sayı : 81625851-610- **237**
Konu : Soru Önergeleri (7/10884, 7/20422)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 21.05.2019 tarihli ve 460465 sayılı yazınız.
b) 31.10.2019 tarihli ve 556744 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin TANRIKULU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/10884 ve 7/20422 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

İstanbul Milletvekili Sayın Dr. M. Sezgin **TANRIKULU**'na Ait 7/10884 ve 7/20422 Esas
Numaralı Yazılı Soru Önergelerine İlişkin Cevap Metni

ALO 183 Sosyal Destek Hattı'na 10.07.2018–29.04.2020 tarihleri arasında toplam 825.075 müracaat gelmiştir. Müracaatların ana hizmet konularına göre yoğunluk durumuna bakıldığında; en fazla başvuru sosyal yardım hizmeti konusunda yapılmış, bunu sırasıyla engelli hizmetleri, çocuk hizmetleri, kadın hizmetleri, aile ve toplum hizmetleri, yaşlı hizmetleri konuları izlemiştir.

29.04.2020 tarihine kadar gelen müracaatların illere göre dağılımına bakıldığında, 214.899 müracaat ile İstanbul'un ilk sırada yer aldığı, bu ili sırasıyla 73.533 müracaat ile Ankara, 50.154 müracaat ile İzmir, 28.193 müracaat ile Adana, 27.063 müracaat ile Bursa'nın takip ettiği görülmektedir.

10.04.2019–29.04.2020 tarihleri arasında toplam 600.318 müracaat gelmiştir. Bu müracaat yapılan illerin dağılımına bakıldığında, 245 müracaat ile Bayburt'un son sırada yer aldığı, bu ili 370 müracaat ile Ardahan, 389 müracaat ile Tunceli, 439 müracaat ile Gümüşhane, 650 müracaat ile Artvin'in takip ettiği görülmektedir.

Gelen müracaatların tamamı değerlendirilerek konusuna göre, Bakanlığımız hizmetleri alanında gerekli rehberlik danışmanlık yapılmıştır.