



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

18 Mart 2020

Sayı : 64272063-610-7901

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/24138)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.02.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.616079 sayılı yazınız.

Giresun Milletvekili Sayın Necati TİĞLİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/24138 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek : 7/24138 Esas Numaralı Önerge Cevabı (3 sayfa)





**GİRESUN MİLLETVEKİLİ SAYIN NECATİ TİĞLİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

**DÖNEM
27/3**

**ESAS NO
7/24138**

Sorular:

Elektrik iletim hattının yenileme çalışmaları nedeniyle Giresun ilinde uzun süreli elektrik kesintileri uygulanma ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu kararın yarattığı tepkiyle birlikte olumsuz hava koşulları da dikkate alınarak, yerinde ve zamanında olmadığına ilişkin bir kanaat geliştirilmiş olmalı ki Giresun Valiliğinin talimatı doğrultusunda çalışmaların olumlu hava koşullarında yapılmak üzere ileri bir tarihe ertelendiği bildirilmiştir.

Her özelleştirme sürecinde olduğu gibi Elektrik Dağıtım Hizmetleri de özelleştirilmeden önce kapasite artırımı, bakım, onarım ve gerekli tüm iyileştirmeler oldukça yüksek paralar harcanarak kamu yatırımı adı altında yapılmıştı. Bu kapsamda yapılan bakım onarım çalışmaları ile birlikte 1 Ekim 2010 tarihinden itibaren Giresun'da elektrik dağıtım hizmeti özel sektör tarafından yapılmaktadır.

Özelleştirme süreciyle birlikte Giresun'da hızla artan elektrik kesintileriyle ilgili Bakanlık;

"Özelleştirilen dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesindeki değişimin şirket devirlerinin tamamlanmasından itibaren yeterli zaman geçtikten sonra ve otomatik veri kaydı ile bilgi akışı daha sistematik olarak sağlandığında sağlıklı bir şekilde analiz edilebileceği tüm dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesinin her geçen yıl artmasının hedeflendiğini" ifade etmiştir.

Bu kapsamda 28504 sayılı Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına ilişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği 21.12.2012 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak 01.01.2013'de yürürlüğe girmiştir.

Giresun ilinde elektrik dağıtım hizmetinin özelleştirildiği on yıl öncesinden bu güne kadar ilgili dağıtım firmasının verdiği elektrik dağıtım hizmetlerinin kalitesine ve yeterliliğine ilişkin vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikâyetlerin yeteri kadar dikkate alınmadığına ve sürekli bir artış gösterdiği gözlemlenmektedir.

AKP Milletvekilleri başta olmak üzere iktidar politikacıları da verilen hizmetin yetersizliğine yönelik yıllar içinde defalarca açıklama yaptıklarını görüyoruz. Şirketin taahhüt ettiği yatırımları gerçekleştirmediği muhalefet dışında bizzat iktidar partisi milletvekilleriyle dile getirilmiştir.

Ancak dağıtım firmalarının kamu yararını öne çıkaran bir anlayış yerine, daha fazla kâr anlayışı ile hareket ederek altyapı desteğini güçlendirecek yatırımları ihmal etmesi, daha kaliteli, sürekli ve düzenli bir elektrik dağıtım hizmeti yürütülmesine engel olmuştur.

Geçtiğimiz yıllarda bazı köylerimizde uzun elektrik kesintileriyle mağdur olan vatandaşlarımız elektrik direğinin dikilmesi, enerji hattının yenilenmesi ve onarımını kendi imkânlarıyla yapmak mecburiyetinde bırakılmıştır. Bunun basın ve kamuoyunda Türkiye Büyük Millet Meclisinde dile getirilmesi de fayda etmemiştir.

Dağıtım faaliyetlerinin Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatlar doğrultusunda her yıl Bakanlık ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından denetlendiği ifade edilmesine rağmen TBMM Başkanlığına konuya ilişkin verilen soru önergelerde dahi ilgili firmadan alınan yanıt yeterli görülmektedir.

Konuya ilişkin Bakanlığımıza verilen onlarca soru önergesinde vatandaşların şikâyetleri dikkate alınacağına, firmayı koruyan kollayan bir yaklaşımın söz konusu olduğu görülmektedir. Bakan imzalı yanıtlarda **"Bakanlık olarak Çoruh Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (Çoruh EDAŞ)'nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığımıza cevaben iletilen bilgi aşağıda özetlenmiştir"** ifadeleri dikkat çekicidir.

TBMM Başkanlığından Bakanlığa gönderilen bir soru önergesine, yanıt olarak vatandaşlardan yoğun şikâyet alan bir firmanın kendi hizmet kalitesini öven açıklamalarını bakanlık yanıtı olarak vermek devletin saygınlığına, ciddiyet ve adabına uygun düşmemektedir.



**GİRESUN MİLLETVEKİLİ SAYIN NECATİ TİĞLİ'NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27/3

ESAS NO
7/24138

Buna ilişkin olarak:

- Dağıtım firmalarının denetimine, hizmet kalitesine yönelik olarak iletilen önergeleri ilgili dağıtım firması tarafından alınan cevaplara göre yanıtlamak trajik olmanın ötesinde Bakanlığınızın ve EPDK'nın dağıtım şirketleri karşısında çaresizliği, güçsüzlüğü olarak değerlendirileceğini düşünmüyor musunuz? Bu önergemizi de yine ilgili dağıtım firmasına cevaplattırıp tarafımıza yanıt olarak göndereceğiniz belgenin üzerine Bakan olarak imza mı atacaksınız? Yoksa biz bundan sonra soru önergelerimizi direk dağıtım şirketlerine mi gönderelim?
- Giresun ilinin elektrik enerjisi tüketim miktarı on yıl öncesinde 434 Milyar kWh'dır. Bu tarih sonrasında yıllar itibarıyla elektrik tüketim miktarları ne şekildedir? Buna paralel yapılan altyapı yatırımları ne şekildedir? Özelleşme sürecini kapsayan on yıllık süre zarfında Giresun ve ilçelerinde hizmet veren dağıtım firmasının, enerji nakil hatları, trafo ve tesislerinin yenilenmesi, kapasitelerinin artırılması, yüksek ve alçak gerilim şebekeleri yenileme ve iyileştirmesi, bakım ve onarımı, hizmetin sürekliliği ve kesintisiz yürütülmesi konusunda yaptığı yatırımları yeterli buluyor musunuz?
- Giresun ilinde elektrik enerjisi kesinti sayılarına ve sürelerine, etkilenen kişi, hane sayısı, kurum kuruluş ve işletme sayılarına ilişkin parametrelerin izlenmesi ve ölçümlemesi yapılmış mıdır? Bu veriler ne şekildedir?
- Dağıtım hizmetinin kalitesine ilişkin olarak Giresun ilinde hangi ölçümler yapılmıştır? Giresun'da vatandaşlarımızın dağıtım hizmeti kalitesine yönelik memnuniyeti ne şekildedir? Hizmet kalitesine yönelik değişimlerin sağlıklı ölçülmesi sağlanmış mıdır? Dağıtım şirketinin yeterli hizmet kalitesine ulaşip ulaşmadığına yönelik analizler ne şekildedir? Bu hususta ilgili firmadan alınan bilgiler Bakanlığınız ve EPDK için yeterli mi görülmektedir?
- Giresun'da ve ilçelerinde yaşanan sık elektrik kesintilerinin sebepleri nelerdir? Konuya ilişkin gelen talep, şikâyet ve hatta ilgili Bakanların cevaplandırması istemiyle Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına verilen önergelerin hiç birinde firmanın bir kusuru tespit edilememesi nasıl değerlendirilmelidir?
- Vatandaşlarımızın mağduriyet şikâyet ve beklentilerinin doğru biçimde sizlere ulaştığını düşünüyor musunuz? Firma kusursuz bir hizmet kalitesiyle hizmet vermekte fakat Giresunlu vatandaşlar bunun kıymetini anlamamakta mıdır?
- Dağıtım şirketin ihtiyaç duyulan yatırımları yapıp yapmadığına ilişkin 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu çerçevesinde EPDK tarafından yapılan denetimler nelerdir? Şirketin denetimlerinde tespit edilen eksiklikler ve buna yönelik uygulanan yaptırımlar neler olmuştur?
- Giresun kayıp kaçak elektrik hedefinin altında mı yer almaktadır? Elektrik Dağıtım Hizmeti veren firmanın Giresun'da öngörülen kayıp kaçak hedefini yakaladığı bu sebeple daha fazla kar elde etmesine rağmen gerekli altyapı yenileme çalışmalarını aksattığı iddialarını bir an önce araştırarak mısınız?

Cevaplar:

Giresun ilindeki elektrik tüketimi 2016 yılında 600.103 MWh, 2017 yılında 652.296 MWh, 2018 yılında 604.950 MWh, 2019 yılında 684.198 MWh, 2020 yılı Ocak ayı itibarıyla ise 62.298 MWh olarak gerçekleşmiş ve bu yıllar arasında ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 122.355.798 TL yatırım harcaması yapılmıştır.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği uyarınca tedarik sürekliliğine ilişkin tablolar, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna (EPDK) sunulmakta ayrıca elektrik dağıtım şirketlerinin internet sitesinde yayımlanmakta olup, bahse konu tablolara, Çoruh Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin <https://www.coruhedas.com.tr/BilgiDanisma/TedarikSurekliligiKalitesi>



**GİRESUN MİLLETVEKİLİ SAYIN NECATİ TİĞLİ’NİN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27/3

ESAS NO
7/24138

internet adresinden ulaşılabilir.

Dağıtım sisteminde kullanıcılara sunulan hizmetin kalitesi Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’nde yer alan hükümler kapsamında kontrol edilmektedir. Ayrıca EPDK’nın 21.12.2017 tarihli ve 7531 sayılı kurul kararı ile kabul edilen “Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar” doğrultusunda şirketlere hedefler verilerek kullanıcılara sunulan hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği’nde elektrik enerjisinin tedarik sürekliliği, ticari ve teknik kalitesine ilişkin dağıtım şirketlerinin görev ve sorumlulukları düzenlenmiş olup, mevzuat aykırı faaliyette bulunan şirketler hakkında gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Vatandaşlar, EPDK’nın internet sitesi ve CİMER üzerinden başvurularını kolaylıkla EPDK’ya ve Bakanlığımıza ulaştırabilmektedir.

Bakanlığımızca verilen yetkiye dayanarak elektrik dağıtım şirketleri TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmektedir. Çoruh Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi’nin 2014-2019 yılları arasında 12 saati aşan kesintilere ilişkin tazminat ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle hakkında ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli yaptırımlar uygulanmış ve Şirket tarafından kesintiden etkilenen 15.292 adet aboneye toplam 816.050,00 TL tazminat ödemesi yapılmıştır. Ayrıca, Şirket’in 2015 yılı faaliyetlerine ilişkin yapılan tespitler doğrultusunda açılan soruşturma devam etmektedir.

Teknik ve teknik olmayan kayıplara ilişkin hedef kayıp oranları, gerçekleşen kayıp oranları ve benzeri veriler il bazlı değil de dağıtım bölgesi bazında değerlendirilmekte olup, bu bilgilere <https://www.epdk.org.tr/Detay/Icerik/3-0-24-3/elektrikyillik-sektor-raporu> internet adresinde yayımlanan piyasa gelişim raporlarından ulaşılabilir.