



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/29773 GK 169

Sayı :44697349-610-E.39577
Konu :Van Milletvekili Sayın Muazzez
ORHAN'ın Yazılı Soru Önergisi

11.08.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.06.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.656428 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN'ın 7/29773 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek : Cevap Formu (3 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : BWPRGQJI Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MUAZZEZ ORHAN'IN
7/29773 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

4857 sayılı İş Kanunu'nun 30' uncu maddesi gereği il bazında çalıştırılan işçi sayısının yüzde 4'ü oranında engelli işçi, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 53'üncü maddesi gereği yüzde 3'ü oranında engelli memur çalıştırma zorunluluğu olup, bu kapsamda Bakanlığımızın herhangi bir açığı bulunmamaktadır.

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatında Şube Müdürü ve üzeri kadrolarda engelli personel bulunmamaktadır.

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı birimlerinin kullanımında bulunan bütün yerleşke ve binalar tüm engel gruplarının erişilebilirliğine uygun olup, erişilebilirlik için uygun olmayan mekan ve alan bulunmamaktadır. Bu kapsamda Bakanlığımız tarafından engelli vatandaşlarımızın ulaşım ve haberleşme alanında erişilebilirliğinin kolaylaştırılması amacıyla yapılan çalışmalar sektörel bazda aşağıda verilmiştir.

HABERLEŞME SEKTÖRÜ:

Bakanlık web sitelerimiz wcag 2.0 standartlarında bulunmaktadır. Aynı zamanda Erişilebilir Ulaşım Projesi için web sitesi hazırlanmış olup, test aşamasındadır.

e-Devlet Kapısının kullanılabilirlik ve erişilebilirlik açısından yeterliliği, Türk Standartları Enstitüsü Bilişim Teknolojileri Komisyonu tarafından onaylanmış olup, e-Devlet Kapısı ISO 9241-151 ve ISO/IEC 40500 sertifikalarına sahiptir. e-Devlet'te Engel Yok projesi kapsamında gerçekleştirilen Engelsiz Çağrı Merkezi projesi ile, işaret dili bilen e-Devlet Çağrı Merkezi çalışanları ile görüntülü olarak görüşme imkanına kavuşan engelli vatandaşlarımız e-Devlet Kapısı ile ilgili tüm soru ve sorunlarına buradan destek alabilmektedir. İşitme engelli vatandaşlarımız Görüntülü Çağrı Merkezi Hizmeti ile, operatörlerle işaret dili veya yazı kullanarak istek, öneri ve şikâyetlerini mobil cihazları üzerinden de kolay bir şekilde aktarabilmektedirler.

21/06/2018 tarihli ve 2018/DK-THD/190 sayılı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurul Kararı ile; işletmeci, engellilere, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimlerine, gazilere, ilgili durumlarını gösterir belge ile başvuruları ve engelli/gazi/shhit yakını olma bilgisinin bu hizmetin sunumu kapsamında işlenmesine dair açık rızalarının alınması halinde, katma değerli hizmetler hariç olmak üzere; tüm bireysel faturalı ve bireysel ön ödemeli tarifeler, abonelik paketi ve kampanya seçenekleri için, adlarına kayıtlı, asgari bir (1) adet abonelik için, KDV matrahı esas alınarak diğer abonelere uygulanan fiyatlar üzerinden asgari %25 (yüzde yirmi beş) oranında ek indirim uygulamaktadır.

Bu düzenleme ile internet erişimi de dâhil, elektronik haberleşme sektöründen hizmet alan engelli kullanıcıların, söz konusu hizmetlerden "asgari %25" oranında indirim hakkından yararlanmak suretiyle avantajlı koşullarda faydalanabilmesi sağlanmıştır.

2019 yılı itibariyle söz konusu hizmetlerden indirimli olarak faydalanan engelli kullanıcı sayısı toplam 618.624 olarak gerçekleşmiştir.



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KARAYOLU SEKTÖRÜ:

Karayolu Taşıma Yönetmeliğinin 56'ncı maddesinin 11'inci fıkrası; "Yetki belgesi sahipleri, en az %40 oranında engelli olduğunu belgeleyen kişilere; 20 koltuğa kadar olan taşıtlar için 1 kişiye, 20 koltuktan fazla koltuğa sahip taşıtlar için ise en fazla 2 kişiye, geçerli ücret tarifesi üzerinden bilet ücretinde %40 indirim uygular. Ancak, aynı taşıtla taşınacak engelli yolcu sayısının 20 koltuğa kadar olan taşıtlarda 1'den fazla, 20 koltuktan fazla koltuğa sahip taşıtlarda ise 2'den fazla olması halinde, her fazla engelli yolcu için, geçerli ücret tarifesi üzerinden bilet ücretinde %30 indirim uygulanır. Bu fıkra uymayan yetki belgesi sahiplerine 5 uyarma verilir." hükmüne, amir bulunmakta olup, engelli vatandaşlara destek ve teşvik anlamında şehirlerarası seyahatlerinde %40'a kadar indirimli bilet düzenlenmektedir.

Ayrıca, Bakanlığımız U-net Otomasyon sisteminde yapılan incelemede, 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği çerçevesinde Bakanlığımızdan yetki belgesi almak suretiyle faaliyet gösteren firmaların 2019 yılında taşıdıkları engelli yolcu sayısının 605.229, 2020 yılı Haziran ayı başı itibariyle taşıdıkları engelli yolcu sayısının ise 195.317 olduğu tespit edilmiştir.

DEMİRYOLU SEKTÖRÜ:

TCDD Taşımacılık A.Ş Genel Müdürlüğü tarafından işletilen trenlerdeki engelli yolcularla ilgili olarak ;

-Engelli yolcunun sadece kendisi, ağır engelli yolcunun kendisi ve varsa beraberindeki bir refakatçisi, ücretsiz olarak seyahat etmektedir.

-Görme engelli yolcuların rehber köpeği, köpeğin ağızlığı ve gerekli sağlık belgeleri olmak koşulu ile yolcu yanında ücretsiz taşınmaktadır.

-YHT Gar ve İstasyonlarında engelli yolcuların seyahatlerini kolaylaştırmak amacı ile 02.12.2019 tarihinden bu yana 13 işyerinde (Ankara, Eryaman YHT Gar, Eskişehir, Konya, Pendik, Söğütluçeşme, Halkalı, İzmit, Polatlı, Bozüyük, Bilecik, Arifiye, Gebze), "Turuncu Masa" hizmeti verilmeye başlanılmıştır. Bu hizmeti diğer gar ve istasyonlara da yaygınlaştırmak için çalışmalar yapılmaktadır.

-Görsel ve işitsel engelliler için tren içi bilgi sistemleri düzenlenmiştir.

-Trenlerde seyahat eden işitme engelli yolcuların herhangi bir sorun yaşamadan iletişim kurabilmesi amacıyla 20 işyerinde İşyeri Amirleri, Kondüktör, Gişe Memuru, Tren Şefi ve Danışma Memuru olmak üzere yolcu ile birebir ilişki kuran toplam 76 personele "İşaret Dili Eğitimi" verilmiştir.

TCDD Taşımacılık A.Ş tarafından işletilen trenlerde 2019 yılında taşınan toplam yolcu sayısı 25.784.764, ücretsiz taşınan engelli yolcu sayısı 1.194.800 iken; 2020 yılı Ocak-Mayıs döneminde taşınan toplam yolcu sayısı 5.2040.433, ücretsiz taşınan engelli yolcu sayısı 249.019'dur.



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Yüksek Hızlı Trenler, DMU, EMU setleri ile konvansiyonel anahat yolcu trenlerinde toplam 821 adet tekerlekli sandalye alanı bulunmaktadır. 30 adet konvansiyonel anahat yolcu vagonunun engelli yolcu taşımaya dönüşümü tamamlanmış olup, 30 adet vagona ilave olarak 6 adet pulman yolcu vagonun engelli erişimine uygun hale getirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Yeni imal edilen YHT setlerinde engelliler için 2 koltuk, engelli WC'si, görme engelli yolcuların tren içinde kullanımına yönelik Braille Alfabesi ile hazırlanmış bilgilendirme levhaları bulunmaktadır. Konvansiyonel trenlerde kullanılan Dizel Tren Dizisi (DMU) setleri ile banliyö trenlerinde kullanılan Elektrikli Tren Dizisi (EMU) setlerinde vagona iniş-biniş düzenekleri ile oturma yerleri engelli yolcuların erişimine uygun hale getirilmiştir. Yeni imal edilen DMU setlerinde ayrıca engelli yolcular için tuvalet sistemi bulunmaktadır. İlave olarak 63 adet seyyar engelli rampası alınarak trenlere dağıtımı yapılmıştır.

HAVAYOLU SEKTÖRÜ:

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından, havaalanlarında engelli yolculara direkt olarak hizmet veren kuruluşların (Havaalanı işletmecisi, terminal işletmecisi, havayolu şirketi ve yer hizmetleri kuruluşu) bu konuda gerekli tedbirleri almaları, bu yolcuların mağdur edilmemesi ve verilen hizmetlere ilişkin olarak yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanarak, bu yolcuların diğer yolcularla eşit şartlarda seyahat edebilmesine yönelik imkanların, herhangi bir ek ücret talebinde bulunulmaksızın yerine getirilmesi amacıyla 27 Temmuz 2009 tarihinde "Engelsiz Havaalanı" projesi başlatılmış olup, proje kapsamında 38 Havalimanı sertifika almaya hak kazanmıştır.

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Ücret Tarifesi kapsamında, havalimanlarını kullanan engelli yolcular için ücretsiz otopark imkanı sağlanmaktadır. Ayrıca, Aile, Çalışma ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Erişilebilirlik İzleme Denetleme Yönetmeliği kapsamında ise 22 havalimanı 'Erişilebilirlik Belgesi' almaya hak kazanmış olup diğer havalimanlarında anılan yönetmeliğin gerekliliklerini yerine getirmeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından başlatılan 'Yolcu Dostu Projesi' kapsamında hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuların hava aracına binmesinde engel durumuna göre gerekli kolaylıklar sağlanmaktadır.

Görme engelli yolcular için terminal kapısından itibaren refakatçi hizmeti sağlanmakta olup, ortopedik engelli vatandaşlar için ambulift hizmeti sunulmaktadır.