



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 15.11.2019

Sayı: 1757



Ümit BEYAZ
İstanbul Milletvekili

21630

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasanın 98. TBMM İç tüzüğünün 96. Maddesi gereğince Ulaştırma Bakanı Sayın Mehmet Cahit TURHAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Ümit BEYAZ

İstanbul Milletvekili

Başta Türkcell, Türk Telekom ve Vodafone gibi telekomünikasyon şirketleri olmak üzere, Digitürk D-Smart ve Süper Online gibi servis sağlayıcıları hazırladıkları sözleşmelerle vatandaşımızı adeta kısıp alarak mağdur etmekte, zorunlu hale getirdikleri “taahhüt” sistemiyle haksız kazanç elde etmektedirler. Daha önceki yıllarda da BTK, Turkcell, Vodafone, Avea nezdinde yaptığı incelemelerde, Avea İletişim Hizmetleri AŞ'ye yurt dışı kullanımlara yönelik, "doğru faturalama yapma" ve "hizmetin kısıtlanması ve durdurulmasına" ilişkin yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle iki ayrı olaydan 251 bin 338 lira idari para cezası vermişti, Turkcell'e, 29 Aralık 2014-24 Mart 2015 tarihlerinde sesli yanıt sisteminde Birleşik Arap Emirlikleri seçimini yapan 98 aboneye yanlış bilgilendirme yapılarak ücret yansıtılmasının mağduriyet oluşturması nedeniyle 19 bin 138 lira, süper yurt dışı paketi aktif olan bazı abonelere ilişkin doğru faturalandırma yükümlülüğünü yerine getirmemesi dolayısıyla 181 bin 813 lira idari yaptırım uygulanmıştı.



Ümit BEYAZ
İstanbul Milletvekili

21630

Bu bilgiler çerçevesinde;

- 1- Bakanlığınız vatandaş hukuki ayak oyunları ve sözde indirim vaadiyle mağdur eden bu sözleşmeleri denetlemekte midir?
- 2- Sözleşmesini iptal etmek isteyen vatandaşlarımızın “faks isteme ve bekleme sürecine alma” gibi yokuşa sürücü yöntemlerle mağdur edilmesinin önüne geçecek bir çalışmanız var mıdır?
- 3- Bu güne kadar konuya bahis vakalardan kaç vatandaşımız mağdur edilmiştir sayısı kaçtır?
- 4- Yurtdışına seyahat etmeden önce paket sürelerinin dolduğuna dair abonelerine gerekli bildirimi yapmayan Vodafone, yurt dışı dönüşünde aboneler fahiş ve uçuk faturalarla karşı karşıya kalmaktadır. Bununla ilgili herhangi bir çalışma söz konusu mudur?
- 5- Yine bu şirketlere “doğru faturalandırma yapmama” “haksız kazanç” elde etmek gibi unsurlardan para cezası kesilmiş midir?