



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/27809 GK-145

Sayı : 81625851-610- **250**
Konu : Soru Önergesi (7/27809)

22/06/2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 16.04.2020 tarihli ve 644824 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Diyarbakır Milletvekili Sayın Semra GÜZEL tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/27809 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek: Cevap Metni (2 sayfa)

Diyarbakır Milletvekili Sayın **Semra GÜZEL**'e Ait **7/27809** Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Tüm dünyanın olduğu gibi ülkemizin de gündeminin öncelikli konusu Koronavirüs (Covid-19) salgını ve bu salgına ilişkin alınan önlemler oluşturmaktadır. Söz konusu salgın ile mücadele kapsamında ülkemizde de birçok ciddi önlemler alınmış, çeşitlenen ihtiyaçlar çerçevesinde de önlemler alınmaya devam etmektedir.

Ülkemizde ilk vakanın tespit edildiği günden bu yana; şiddet mağdurlarına yönelik hizmetlerin kesintisiz devam etmesi ve herhangi bir aksaklığa mahal verilmemesine yönelik çalışmalara, Bakanlık olarak ivedilikle gerekli tedbirler alınarak büyük bir özveriyle devam edilmektedir.

3. Ulusal Eylem Planımız doğrultusunda Bakanlığımız öncülüğünde; Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliğinde uygulamada öne çıkan sorunlar ve çözüm önerileri konusunda gerçekleştirilen ortak çalışma sonucunda 2020-2021 yıllarını kapsayan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı” yürürlükte. Koordinasyon Planında yer alan faaliyetler halihazırda ihtiyaç bulunan tüm tedbirleri içermektedir ve faaliyetlerin etkin uygulanmasına yönelik çalışmalar aralıksız devam etmektedir.

Bakanlığımıza bağlı 110, yerel yönetimlere bağlı 32, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 ve diğer kamu kuruluşuna ait 2 olmak üzere toplam 145 kadın konukevi 3.482 kapasite ile hizmet vermektedir. Ülkemizde kadın konukevi olmayan il bulunmamaktadır. Ayrıca; Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM); şiddet olgusunun nedenleri, varlığı ve sonuçları ile tek elden ve çok yönlü mücadele edebilmek için Aralık 2019 tarihi itibarıyla 81 ilde hizmet sunmaktadır.

Diyarbakır ilinde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevleri tam kapasite hizmet vermektedir. 6284 Sayılı Yasa gereği şiddet mağduru kadınların yerel yönetimlere ait konukevlerine yerleştirilme işlemleri ŞÖNİM aracılığı ile gerçekleştirilmekte ve hali hazırda ilde bulunan kuruluşların doluluk oranı mevcut kapasitenin altındadır. Adana ilinde ise kapatılan kadın konukevi bulunmamaktadır.

Güvenlik riski olmayan sadece barınma amacıyla yapılan müracaatlarda İl Müdürlüklerimiz ve ŞÖNİM koordinasyonunda ilgili kolluk birimleri ile yapılacak planlama dahilinde 6284 sayılı Kanunun 10 uncu maddesinin 6 ncı fıkrası kapsamında; kamu kurum ve kuruluşlarına ait sosyal tesis, yurt veya benzeri yerlerde alternatif barınma imkanları oluşturulmuştur. Koronavirüs salgını süresince 42 ilimizde kapsamında 45 tesis barınma amacıyla kullanılmaktadır.

İl Müdürlüklerimiz, ŞÖNİM’ler ve Kadın Konukevleri ile 7/24 saat iletişim sağlanarak, mevcut uygulamalar takip edilmekte, ortaya çıkan sorunlar anlık olarak çözüme kavuşturulmaktadır. Ayrıca kuruluş müdürleri ve personele yönelik düzenli olarak uzaktan eğitim ve bilgilendirme sağlanmaktadır.

Bakanlığımız bünyesinde bulunan “ALO 183 Sosyal Destek Hattı” şiddete uğrayan ya da uğrama riski taşıyan, destek ve yardıma ihtiyacı olan kadın ve çocuklar için psikolojik, hukuki ve ekonomik danışma hattı olarak 7 gün 24 saat ücretsiz hizmet vermektedir. Mart ayı itibarıyla gelen çağrılar artışı göz önünde bulundurularak 183 Sosyal Destek Hattında önceliklendirme süreci başlatılmış, hattı arayan şiddet mağdurlarının “0” tuşuna basarak sıra

beklemeden ilgili destek personeline ulaşabilmeleri sağlanmıştır. Vatandaşlarımızın 7/24 ücretsiz olarak erişim sağladığı sosyal destek hattının Mart ayında personel sayısı artırılmıştır.

İçişleri Bakanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı işbirliğinde şiddet mağduru veya şiddet görme riski altında olan kadınlar için iletişim teknolojisinin sunduğu imkânlardan faydalanılarak mobil telefonlara yönelik Kadın Destek Sistemi (KADES) hayata geçirilmiştir. Aplikasyonda yer alan acil durum butonuna basılması halinde 155-156 Çağrı Merkezine ihbar düşmekte ve Çağrı Merkezi tarafından en yakın kolluk biriminin en kısa sürede mağdurun konumuna intikali sağlanmaktadır.

Kolluk birimlerine başvuran veya 6284 sayılı Kanun kapsamında tedbir kararı bulunan şiddet mağdurlarımıza; Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri, ALO 183 Sosyal Destek Hattı ve KADES konusunda bilgilendirme yapmak üzere SMS'ler gönderilmektedir.

Salgın süresince Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile bilhassa sivil toplum kuruluşları ve diğer ilgili birimler arasında kadına yönelik şiddet vaka sayısı düzeyi, alınabilecek tedbirlerin neler olacağı, yaşanan/yaşanabilecek krizler ve krizlerin çözümüne ilişkin istişarelerde bulunulmakta, süreç 7/24 takip edilmekte, müdahaleler hızla gerçekleştirilmektedir.

Şiddet vakaları, tedbir kararları, dava süreçleri ve sonuçları, illere göre dağılımı konusundaki güncel veriler Adalet Bakanlığı UYAP sistemi, İçişleri Bakanlığı POL-NET ve Jandarma Genel Komutanlığının veri sistemi üzerinde toplanmaktadır.