



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Ve 99. Maddeleri uyarınca T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Cahit Turhan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Saygılarımla. 14.12.2019

Ömer Fethi Gürer
Niğde Milletvekili

Türk Telekom adı altında paket satmaya çalışan ve çok sayıda şikâyet alan "Millenicom" araştırıldığı zaman sitesinde şu bilgiler yer almaktadır: "Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. Azerbaycan merkezli SOCAR Holding'e bağlı bir şirkettir. Millenicom Türkiye, 2004 yılından itibaren Türkiye'de alternatif operatör şirketi olarak hizmetlerine devam etmektedir. 2019 itibarıyla İnternet servis sağlayıcıları arasında %3.3 ile en büyük 5. pazar payına sahiptir."

Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'ye şikâyeti olan çok sayıda kişi bizi aramakta, kandırıldığını hatta dolandırıldığını söylemektedir. Tarafıma bu konuda gelen son şikâyet ise şu şekildedir:

"Birkaç yıl önce hile ve aldatma yolu ile bizi (TTNET'ten arıyoruz diyerek) Millenicom internet aboneliği yaptılar. Durumu anladıktan sonra Türk Telekom'a bildirdim, ama bir şey yapmadılar. Şimdi Millenicom'dan ayrılmak istiyoruz. Eşim abone olmuştu Aralık ayının başında, 850'li telefon numaralarından beni aradıklarında, ayrılmak istediğimi söyledim, (Aralık'ın son haftasında arayın, vazgeçme parası ödemezsiniz) dediler. Eşim Zühal Çorumlu, 25 Aralık 2019 saat 22.33'te benim 0: numaralı GSM telefonum aracılığı ile millenicom'u 0 850 333 0333 numaralı müşteri hizmetleri telefonu üzerinden aradı. Çıkan kişi ile görüşmek ve talebi iletmek için bayağı bekledik, Orası da ayrı bir çile. Ne ise, çıkan kişi eşimin abonelik numarasını ve TC kimlik numarasını sordu, söyledi eşim. Kocam bilgisayar kullanıyordu, o da iki aydır artık kullanmıyor, ben hiç kullanmıyorum. Millenicom internet aboneliğimizi kapatın, istemiyoruz dedi. Millenicom'un resmî müşteri hat numarasından karşımıza çıkan kişi, (yetkili ile görüşmeniz gerekiyor) dedi. Biz, istemiyoruz,

aboneliğimizi kapatın dedik. O kişi diretti. Haksızlığa ve kanunsuzluğa uğradık. Bütün vatandaşlara sanırım böyle yapılıyor. umaralı aboneliğimizi kapatmak istiyoruz ama bunu bir türlü yaptırmıyorlar. ”

Yukardaki satırlarda yer alan müşterinin ve sosyal medyaya yansıyan tarafıma gelen diğer şikâyetler neticesinde;

1. Bu konuda “Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.” uyarılmış mıdır?
2. “Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.”nin Bakanlığınızla ya da BTK ile ne tür bir sözleşmesi vardır? Bu ve bu gibi firmaların denetimi yapılmakta mıdır?
3. Tarafınıza bu konuda kaç şikâyet yapılmıştır? Kaçı sonuca ulaşmıştır?
4. “Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.” ye abone olan kaç kişi vardır bu kişilerden kaç abonelikten ayrılmak istemiştir, kaç ayrılmıştır?
5. Abonelikten ayrılmak isteyen vatandaşa son beş yılda zorunlu ödeme çıkarılmış mıdır? Tutarı ne kadardır?