



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU'NUN
7/34468 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Vatandaşlarımız; Yolcu Hakları Mevzuatı kapsamında, önce hava taşıma işletmesine başvuru yapmakla mükelleftir. Ayrıca vatandaşlarımız, işletmece yapılan değerlendirmenin olumlu veya olumsuz olmasını ya da cevapsız bırakılmasını gözetmeksizin hava taşıma işletmesine başvuru yaptıktan 10 gün sonra Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne (SHGM) başvuru yapma hakkına sahip olup başvurunun değerlendirilmeye alınmasını teminen mevzuat ile belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde yapılması şarttır.

Bu bağlamda; önergede yer alan hususlarla ilgili olarak yapılan incelemede, bahse konu yolcunun SHGM'ye başvuru yapmadığı anlaşıldığından hava taşıma işletmesinden bilgi talep edilmiş ve şikâyete esas teşkil eden uçuşun, Covid-19 kısıtlamaları kapsamında 14.03.2020 tarihinde iptal edildiği ve bilet iadesinin de 19.08.2020 tarihinde saat 16:45'de yapıldığı tespit edilmiştir.

Diğer taraftan; SHGM'ye COVID-19 konulu 2037 adet başvuru yapılmış, başvurular Geçici Madde kapsamında sonuçlandırılmıştır. Ayrıca, son 5 yılda mevzuat kapsamında 23.006 başvuru yapılmış olup, iflas davası devam etmekte olan Atlasglobal hava taşıma işletmesi ile ilgili 2075 başvuru, dava nedeniyle işlemsiz bırakılmıştır. Yine son 5 yılda Pegasus ile ilgili olarak ise 5.123 başvuru yapılmıştır.