



T.B.M.M.
HALKLARIN DEMOKRATİK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Sayı : 7872
Tarih : 26-06-2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci TBMM İçtüzüğü'nün 96'ıncı 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılması konusunda gereğini arz ederim.

Kemal Bülbül
Antalya Milletvekili

Yazılı basın ve sosyal medya paylaşımlarında pandemi döneminde gerçekleştirilemeyen uçuşlar dolayısıyla yolculara iade edilmesi gereken uçuş bedellerinin türlü engeller yaratılarak ödenmemesi büyük bir yolsuzluk, hukuksuzluk ve dolandırıcılık olarak değerlendirilmektedir.

Salgın öncesi Türkiye'den yurtdışı veya yurtdışından Türkiye'ye önceden/erken uçak bileti almış binlerce yolcunun bu nedenle mağduriyetlere uğradığı dile getirilmektedir.

Bu dönemde bilet almış hiçbir yolcunun günü geldiğinde kendi istemi ve iradesi dışında uçuş yapamadığı ve doğal olarak yeni bir uçuş tarihi belirlemek zorunda kaldığı, havayolu firmalarının ise bu aşamada uçuşunu iptal etmek isteyen veya yeni tarihe dönüştürmek isteyen hiç kimseye para iadesi yapmadığı, uçuş için yeni tarih bildiren herkesten yeniden tarih değiştirme ücreti aldıkları ve öngörülen yeni tarihlerde de asla uçuş yapılamayacağını bile/bile ve uçulacaktı gibi internette uçuş açarak, yeniden bilet satıp verilen yeni tarihe 2/3 gün kala onu da iptal ederek yolcuların mağduriyetlerini artırdıkları ileri sürülmektedir.

Aynı şirketlerin bu işlemleri defalarca yaparak (iptal ve yeniden uçuş tarihi) her defasında yeniden tarih değişimi farkı alarak örneğin 1000 TL'ye alınmış bir bileti bu şekilde bir

soygunla 2/3 katına çıkartarak gerçekten, mağdur olmuş binlerce kişi üzerinden haksız kazanç elde ettikleri öne sürülmektedir.

Aynı haber kaynakları, THY, SUNEXPRESS, PEGASUS gibi firmaların tahliye uçuşları adı altında konsolosluklar aracılığı ile yapılan bazı uçuşlarda ise yolculardan tek yön uçuşu halde çift yön ücreti aldıkları ve dönüşlerinin de nisan/mayıs gibi sezon dışı zamanlara denk getirildiğine dair şikâyetle bulunmaktadır.

Benzer sorunların yaşandığı İspanya'da ise resmi makamların aşağıda belirtilen hukuki süreçleri başlattıkları dile getirilmektedir:

İspanya'nın, aralarında Air Europa, Air France, Binter Canarias, Eurowings, Iberia (Iberia Express ve Air Nostrum, Jet2, KLM, Latam Havayolları, Lufthansa, İskandinav Havayolları (SAS), Transavia, Thomson Airways (TUI), Birleşik Havayolları, Easyjet, Ryanair, Volotea ve Wizzair'in olduğu 17 havayolu şirketine Covid-19 salgınının başlangıcından bu yana binlerce yolcunun ödenmeyen uçak bileti masrafları ile ilgili olarak dava açmaya hazırlandığı belirtiliyor. İspanyol makamlarının ayrıca söz konusu havayollarını, müşterilerinin AB tarafından korunan haklarıyla ilgili bilgi gizlemekle suçladığı öne sürülmektedir.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınız Covit 19 sürecinde ertelenen uçuşlar dolayısıyla ödenmeyen uçak biletleri konusunda haberdar mıdır? Eğer haberdar ise sorunun çözümü konusunda ne tür girişimlerde bulunmuştur?
2. Yolcuların mağduriyetinin önlenmesi için Bakanlığınız ne tür bir hukuksal destek öngörmektedir?
3. Eleştirilerin odağında olan THY, SUNEXPRESS ve PEGASUS'a uçuş bedellerinin iadesi hakkında herhangi bir soruşturma açılmış mıdır?
4. Bakanlığınız yolcuların gerek ulusal gerekse de uluslararası antlaşmalardan kaynaklı hakları konusunda farkındalık yaratmak amacıyla ne tür faaliyetler öngörmektedir?