



T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KUTUPHANE VE ARŞİV  
HİZMETLERİ BAŞKAN  
Tarih: 06/05/2020  
Sayı: -120.07-E.00000651  
11111111111111111111

7/  
27237 G\* 13

Sayı : 44697349-610[610.01]-E.26257  
Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Av.  
Mahmut TANAL'ın Yazılı Soru  
Önergisi

06.05.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06.04.2020 tarihli ve 43452547-120.07-641600 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL'ın 7/27237 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAIŞMAİLOĞLU  
Bakan

Ek : Cevap Formu (1 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : JELUBFYU Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>  
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Cahit Tanfer TEMİZKAN  
Şef  
Telefon No: (312) 203 10 16

Bağlı / İlgili / İlişkili Kurum ve Kuruluşlar





T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. MAHMUT TANAL'IN  
7/27237 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Şu anda iç ve dış hat bütün uçuşlar iptal edilmiş olup, biletli yolcuların biletlerini ileri bir tarihe alması veya açığa alması imkanı getirilmiştir. Açığa alınan biletlerin kullanılamaması halinde uçuşlar başladıktan 2 ay sonra ücret iadesi yapılabilecektir. Böylece vatandaşın ödediği ücreti geri alma hakkı güvence altına alınmıştır. Bu konuda Bakanlığımıza ulaşan bir şikayet bulunmamaktadır.

Bu kapsamda, THY ve diğer tüm havayollarımız devletimizin aldığı tüm düzenleme ve tedbirlere uymaktadır.