



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı :44697349-610-E.33753
Konu :İstanbul Milletvekili Sayın Züleyha
GÜLÜM'un yazılı soru önergesi

30.06.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 10.06.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.660201 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Züleyha GÜLÜM'ün 7/30189 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek : Cevap Formu (1 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : LIBRPJNF Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66

Bağlı / İlgili / İlişkili Kurum ve Kuruluşlar





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN ZÜLEYHA GÜLÜM'ÜN
7/30189 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Küresel pandemi sürecinde Ülkemizin önemli değerleri olan havayolları ile bu sektöre hizmet eden 225.000 çalışan ve aileleri de göz önünde bulundurularak, havayolu sektörünün şimdiye kadar yaşadığı en büyük kriz ortamında likidite sorunu nedeniyle bir taraftan havayollarının iflasa sürüklenmesinin önlenmesine çalışılırken, diğer taraftan yolcuların açığa aldıkları ve kullanamadıkları biletlerinin uçuşların başlamasından 2 ay sonra iade edilmesinin garanti altına alınması amaçlanarak bir düzenleme yapılmıştır.

Bu amaçla, “Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-YOLCU)”te 25 Mart 2020 tarihinde yapılan değişiklikle, açığa alınıp kullanılamayan biletlerin iadelerinin yapılması güvence altına alınmış, dolayısıyla yurttaşların mağduriyeti de ortadan kaldırılmıştır.

Ayrıca, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından işleyişle ilgili aksamaya mahal vermemek adına tüm talepler titizlikle incelenmekte gerektiğinde planlı ve plansız denetimler yapılmaktadır.