

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen soruların **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Adil KARAİSMAİLOĞLU** tarafından Anayasanın 98. ve TBMM İçtüzüğü' nün 96. ve 99. Maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

**Züleyha GÜLÜM****İstanbul Milletvekili**

Yeni Koronavirüs (Covid -19) küresel salgınının Türkiye’de etkisinin başladığı ilk günlerde uçak seferleri kısıtlanmış daha sonra da tüm iç hat uçuşları 4 Haziran 2020 ve tüm dış hat uçuşları ise 10 Haziran 2020 tarihine kadar durdurulmuştur. Salgın sürecinin ne zaman biteceği ve dolayısıyla uçak seferlerinin tam olarak ne zaman normal seyrine döneceği ise belirsizdir.

Buna bağlı olarak yurttaşlar salgın sürecinden önce yurtdışı ve yurtiçinde seyahat etmek amacıyla Türk Hava Yolları ve diğer uçak firmalarından aldıkları uçak biletleriyle seyahat edememişlerdir.

Yurttaşlar iade talebinde bulunsalar da Türk Hava Yolları Müdürlüğü’nce yapılan açıklamada salgın nedeniyle iptal edilen seferlere ait bilet ücretlerinin uçuş yasakları kalktıktan iki ay sonra ödenebileceği ifade edilmiştir. Bu açıklama da 25 Mart 2020’de yürürlüğe giren Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü’nün yönetmeliğine eklenen geçici maddeye dayandırılmıştır. Maddeye göre Covid-19 salgını nedeniyle 5 Şubat 2020 tarihinden itibaren uçuşun iptal edilmesi durumunda, bu iptaller sebebiyle uçuşu icra eden veya etme taahhüdünde bulunan

30189

hava taşıma işletmesi uçuş yasakları kalktıktan sonraki iki ay sonuna kadar geri ödemelerden muafır, denmiştir.

Öte yandan seyahat etmek zorunda olan yurttaşlar bu süreçte THY ve diğer firmaların bilet ücretlerinin iade etmemesi ile toplu taşıma, araba kiralama gibi seçeneklere ikinci kez para ödeyerek veya maddi yetersizliklerden ötürü seyahat edemeyerek mağdur olmuşlardır.

Bu bağlamda;

- 1) Yurttaşların haklarını korumak yerine havayolu şirketlerinin menfaatlerini önceleyen ve yurttaşların mağduriyetine sebep olan bu yönetmelik maddesi neden kabul edilmiştir?
- 2) Söz konusu uygulama ile yapılan yurttaşların parasına zorla el koymak değil midir?
- 3) Bu salgın sürecinde THY ve diğer firmalarca yapılmayan ödemeler dolayısıyla mağdur olan yurttaşların zararından kimler sorumludur?
- 4) Uçuş ücretlerinin geri ödenmesinin, uçuş yasaklarının kaldırılacağı tarihten iki ay sonra yapılacak olmasının sebebi nedir? Bu firmaların kazanç elde etmesi yurttaşların haklarından daha mı önceliklidir?
- 5) Salgın süreci boyunca iade edilmeyen ücretler uçak firmalarının tasarrufunda kalmış ve kalacağı söylenmektedir. Yurttaşlara gecikmeli olarak sadece anaparanın iade edilmesi hakkaniyetli midir? Yurttaşların mağduriyetine ilişkin bir düzenleme ve denetim yapmayı düşünüyor musunuz?