



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**GİRESUN MİLLETVEKİLİ SAYIN NECATİ TIĞLI'NIN
7/31596 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre nüfusu 1.000'den büyük olan yerleşim yerlerinin tamamında üç işletmeci tarafından, nüfusu 500-1.000 arasında olan yerleşim yerlerinde ise asgari bir işletmeci tarafından mobil kapsama sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, kayıtlarda yapılan inceleme sonucunda;

- Giresun ili ve köylerine ait 2016 yılında beş, 2017 yılında dört, 2018 yılında bir, 2019 yılında üç kapsama şikayeti bulunduğu, 2020 yılında yapılmış şikayet bulunmadığı,

- 29.06.2020 tarihinde Giresun İli Tirebolu ilçesi Eymür Köyü (Halaçlı Mah., Tıngalı Mah., Çukurtam Mah., Büyükköy, Mahmutlu ve Kuzgun Köyü (Deregözü Mah.) nde MobXF sistemi ile sürüş testi kapsama analizi çalışması da yapıldığı,

- Bugüne kadar evrensel hizmet kapsamında Giresun iline bağlı; Alucra, Bereketli, Ezeltere, Bulancak, Yeşilyurt, Tohumluk ve Yağlıdere ilçeleri ile Güllüce, Tokmaden, Tekke ve Cindi köylerinin kapsama altına alındığı,

anlaşılmış olup kapsamlı denetimler gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden Bilgi Teknolojileri ve İletişim Başkanlığına konuyla ilgili gelen talep ve şikâyetler ile ilgili olarak gerek CİMER yazılımından gerekse Bilgi Teknolojileri ve İletişim Başkanlığı tarafından kullanılan Tüketici Şikâyeti Yönetim Sistemi (TŞYS) yazılımından il/ilçe/mahalle ve köy bazında sorgulama ve raporlama yapılamamaktadır. Bu kapsamda TŞYS sisteminden ve CİMER üzerinden alınan şikâyetlerde mahalle/ilçe/şehir bazında bir ayırım yapılamamakta olması nedeniyle istatistiki veri bulunmamaktadır.