

7/27235



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : 69602026-610 / 154030924
Konu : Soru Önergesi (7/27235)

22.04.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06.04.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.641600 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İstanbul Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL tarafından verilen 7/27235 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK : Soru önergesi cevabı (1 Sayfa)

Adres : Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151
Çankaya/ANKARA
Tel : (0312) 449 1336-38
Elektronik Ağ : <http://www.ticaret.gov.tr>

Bilgi İçin : Soru Önergeleri Birimi
Fax : (0312) 449 13 41
E-Posta : stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İstanbul Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL' a ait 7/27235 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-5) Bilindiği üzere, uçak ile yapılacak olan seyahatlerde yolcuların sahip olduğu haklar ve bu hakların geçerli olduğu durumlar, Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik'te (SHY-YOLCU) düzenlenmiştir.

Koronavirüs salgını nedeniyle tüketicilerin önceden almış oldukları uçak biletlerinde değişiklik yapma ya da bilet bedellerinin iadesine ilişkin olarak 25/3/2020 tarihli ve 31079 sayılı Resmi Gazete'de Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik'te Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan yönetmelik değişikliğinin özetle;

“Geçici 1' inci maddesinde; 5/2/2020 tarihinden itibaren uçuşu iptal edilen hava taşıma işletmesinin mezkur Yönetmelik ile belirlenen uçuş iptali ve tehirden dolayı yolcunun sahip olduğu tazminat hakkı (8. Md.) ve bedel iadesi, güzergah ve tarih değişikliği hakkı (9. Md.) ve hizmet hakkı talebini yerine getirme yükümlülüğünde (10. Md.) uçuş yasakları kalktıktan sonraki iki ay boyunca muaf olacağı,

Geçici 2' nci maddesinde ise, salgın nedeniyle uçuşu iptal edilen yolcunun, hava taşıma işletmesinin boş koltuk durumuna bağlı olarak istediği bir tarih için bilette değişiklik yapma veya bileti açığa alma hakkı bulunduğu, ancak açığa alınıp kullanılmayan biletin iadesinin uçuş yasakları kalktıktan iki ay sonra hava taşıma işletmesinden talep edilebileceği”, hususlarına yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemelerden de görüleceği üzere, tüketiciler de dahil tüm yolculara satın aldıkları biletler ile ilgili olarak 2020 yılı içerisinde bir tarihte uçuş yapma zorunluluğu getirilmemekte olup uçuş yasağının devam ettiği dönemdeki uçuşlarda yolcunun onayı ile değişiklik ya da açığa alma hakkı verilmekte, şayet yolcu tarafından salgın dahil herhangi bir sebep ile açığa alınan biletin kullanılmaması durumunda ise yolcunun talebi üzerine seyahat edilecek güzergaha ilişkin uçuş yasağı kalktıktan iki ay sonra bedel iadesinin yapılacağı düzenlenmiştir.

Hava yolu ile seyahat edecek yolcuların, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketici (paket tur katılımcısı dahil) sıfatına haiz olması durumunda, bedeli 10.390-TL'ye kadar olan uyuşmazlıkların çözümünde Tüketici Hakem Heyetleri yetkili iken, bu tutarın üzerindeki uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 05/02/2020 - 13/04/2020 tarihleri arasında Tüketici Hakem Heyetlerine 496 adet tüketici başvurusu intikal etmiş olup Tüketici Hakem Heyetleri tarafından yukarıda anılan yasal düzenlemeler dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

Bunun yanında denetimin gizliliği esası çerçevesinde Bakanlığımızca covid-19 ile mücadelede ihtiyaç duyulan bazı temel ihtiyaç malzemeleri ile bazı gıda ürünleri ile ilgili olarak denetim çalışmaları devam etmektedir.