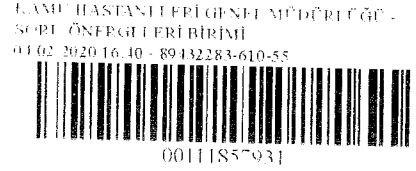




T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

7/23035
6477



Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.01.2020 tarih 43452547-120.07-E.593260 sayılı yazıları.

Ankara Milletvekili Sn. Murat EMİR'e ait "Ankara Şehir Hastanesinde görev yapan sağlık çalışanlarına gizlilik sözleşmesi imzalatıldığı iddiasına ilişkin" 7/23035 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOÇA
Bakan

Ek-Önerge Cevabı (2 Sayfa)



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Ankara Milletvekili Sn. Murat EMİR'e ait "Ankara Şehir Hastanesinde görev yapan sağlık çalışanlarına gizlilik sözleşmesi imzalatıldığı iddiasına ilişkin" 7/23035 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı aşağıda sunulmuştur.

Ankara Şehir Hastanesi, hizmete açıldığından bu yana sık sık sağlığa erişimde yaşanan eksiklikler ve aksaklıklarla gündeme gelirken, bunları dile getiren sağlık çalışanlarına "gizlilik sözleşmesi" aracılığıyla yasak konulmak istendiği, kamuoyuna yansımıştır.

Zorla imzalatıldığı iddia edilen sözleşmede personelin çalışma süresi içerisinde yapmış olduğu işler ve açıklanması halinde kuruma maddi veya manevi zarar verme ihtimali bulunan her türlü bilgi ve belge, gizlilik kapsamına alınmak istenmektedir. Toplam dört sayfadan ve 32 maddeden oluştuğu belirtilen sözleşmeyi imzalayan sağlık çalışanlarının, hasta ya da hasta yakınlarına ilaç olmadığı, ameliyat malzemesi bulunmadığı, işlemin yapılmadığı ya da işlemin yanlış yapıldığına ilişkin bilgi iletmesinin de yasak kapsamında değerlendirilmesi düşünülmektedir. İmzalatılmak istenen sözleşme; iş barışı ve hekim-hasta ilişkisini zedeleyecektir. Söz konusu sözleşmenin Sağlık Bakanlığı tarafından mı yoksa hastaneyi işleten firma tarafından Sağlık Bakanlığı'nın tüzel kişiliği kullanılarak mı hazırlandığı konusu ise tam bir muammadır. Bu noktadan hareketle;

SORU 1- Ankara Şehir Hastanesi'nde görev yapan sağlık çalışanlarına yukarıda belirtilen sözleşme imzalatılmak istenmekte midir?

SORU 3- Söz konusu sözleşme Sağlık Bakanlığı tarafından mı hazırlanmıştır? Eğer hazırlanmamışsa, Bakanlığın bilgisi ve onayı var mıdır?

SORU 4- Sözleşmeyi hazırlayanlar ve sağlık çalışanlarına zorla imzalatmak isteyenler hakkında soruşturma başlatılmış mıdır?

CEVAP 1, 3, 4- Ülkemizdeki diğer sağlık tesislerinde olduğu gibi Bilgi Güvenliği Politikaları ve Prosedürleri, Bakanlığımızın Bilgi Güvenliği Politika Yönergesi ve Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzuna uygun olarak oluşturulmuştur. Bu kapsamda Kurumsal ve Personel Gizlilik Sözleşmesi; Bilgi Güvenliği Politika Yönergesi, Bilgi Güvenliği Politika Kılavuzu ve Sağlıkta Kalite Standartlarında yer alan aşağıda ki maddelere istinaden çalışanlara imzalatılması gerekmektedir.

Bilgi Güvenliği Politika Yönergesi;

9. Madde; "BGYS politikalarına ve sır saklama yükümlülüğüne uymayanlar hakkında 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun veya iş sözleşmesinin ilgili hükümleri ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ilgili hükümleri uyarınca işlem yapılır."

Bilgi Güvenliği Politikaları Kılavuzu;

Madde 3.1.7. "İşe başlamadan önce tüm personel ve yükleniciler ile kişisel ve/veya kurumsal gizlilik sözleşmesi imzalanacağı ilgili taraflara bildirilir. İmzalatılacak sözleşmelerin içeriği ve



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89432283-610/
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

İlgililerin yükümlülükleri detaylı olarak açıklanır. Sözleşmelerde kişilerin ve idarenin bilgi güvenliği sorumlulukları açıkça belirtilir. ”

Madde 3.1.8. “ Kuruluşun güvenlik ilkelerine uyulmaması durumunda, çalışanlar ve yükleniciler için yürütülecek işlemler (disiplin kurallarının uygulanması, gerekiyorsa iş akitlerinin sonlandırılması, tedarik sözleşmesinin feshi vb.) önceden belirlenir ve taraflara duyurulur.”

Madde 10.5.1. “Bakanlığımıza ait gizli kalması gereken bilgilerin korunması maksadıyla, Bakanlık merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşlarda görev yapan ve kendilerine herhangi bir nedenle kurumun bilgi ve bilgi işleme tesislerine erişim yetkisi verilen tüm çalışanlar ve tedarikçiler ile gizlilik sözleşmeleri yapılır.”

Madde 10.5.2. “ Gerçek kişiler ile personel gizlilik sözleşmesi, tüzel kişiler ile kurumsal gizlilik sözleşmesi imzalanır. Staj vb. nedenlerle geçici olarak çalışanlar da dâhil tüm personel ile gizlilik sözleşmesi yapılması esastır. ”

Madde 10.5.6.3. “Başta 657 sayılı Kanun’a tabi personel olmak üzere diğer kamu çalışanlarına, hizmetin yapılması esnasında kişisel olarak uymaları gereken bilgi güvenliği ile ilgili hususları açıklamak/hatırlatmak maksadıyla hazırlanmış olan KLVZ Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi tebliğ edilir.”

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları(Hastane);

“DBY05 BYS üzerinde bilgi güvenliğini ve mahremiyetini sağlamaya yönelik gerekli tedbirler alınmalıdır.”

“DBY05.03 Bilgi Yönetim Sistemi kullanıcılarına yönelik gizlilik sözleşmesi bulunmalıdır.

SORU 2- Sözleşmeyi imzalayacak sağlık çalışanlarına, hasta sağlığını yakından ilgilendiren konularda hastalara ve hasta yakınlarına bilgi verilmesi yasaklanacak mıdır?

CEVAP 2- Bakanlığımıza bağlı Sağlık Tesislerimizde tedavi olan hastalarımız Hasta Hakları Yönetmeliğinin 7. Maddesi; “Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği konusunda bilgi isteyebilir. Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanılabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulüne öğrenme haklarını da kapsar. Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastayı birinci fıkra uyarınca bilgilendirmek için yeterli teknik donanımı haiz birimi oluşturmak; bu birimde, hastaya kesin ve yeterli bilgi verebilecek nitelik ve ehliyetle sahip personeli daimi olarak istihdam etmek ve hastanın ihtiyacı olan birimlere kolayca ulaşabilmesini temin etmek üzere, kuruluşun uygun yerlerinde bilgilendirici tabela, broşür ve işaretler bulundurmak gibi tedbirleri almak zorundadırlar.” gereği bilgi isteme hakkına sahiptirler.

Bakanlığımızda bu hakkı kısıtlayıcı herhangi bir uygulama söz konusu değildir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.