



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 05.02.2020

Sayı: 2110



Ümit BEYAZ
İstanbul Milletvekili
İnsan Hakları Komisyonu Üyesi

- 24960

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasanın 98. TBMM İç tüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince Enerji Bakanı ve Tabi Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih DÖNMEZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Ümit BEYAZ
İstanbul Milletvekili

Doğalgaz, Elektrik, İnternet ve Telefon gibi hizmet sağlayıcıların vatandaşın “açma kapama bedeli” adı altında tahsil ettiği fahiş ücretler hakkında şikâyetler artmaktadır.

Gelen zamların ardından faturalarını ödemekte zorlanan vatandaşlarımızın sırtına bir de bu tip haksız kazanç yöntemleri yüklenmektedir.

Firmaların bu bedelleri caydırıcı olmaktan öte kazanç kapısına dönüştürdüğü, bazı durumlarda ana faturadan daha yüksek açma-kapama bedelleri yansıtıldığı görülmektedir.

Bu bilgiler çerçevesinde;

- 1- Vatandaşların artan şikâyetleri ile ilgili bakanlığınızın bir tasarrufu olacak mıdır?
- 2- Faturasını ödeyemediği için zaten hizmetten faydalanamayan vatandaşın, gecikme faizinin üzerine bir de “açma-kapama” bedeli ödemesi kanuna aykırı değil midir?
- 3- Kazancını arttırmak için yeni yöntemler icat eden bu kurumlara karşı bir yaptırımınız olacak mıdır?