



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/29403
G.K. 163

Sayı :44697349-610-E.35599
Konu :İzmir Milletvekili Sayın Serpil
KEMALBAY PEKGÖZEGÜ'nün
yazılı soru önergesi

21.07.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 27.05.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.655182 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Sayın Serpil KEMALBAY PEKGÖZEGÜ'nün 7/29403 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek : Cevap Formu (2 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : TNTFDDTE Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66

Bağlı / İlgili / İlişkili Kurum ve Kuruluşlar



**BİLGİ
TEKNOLOJİLER
VE İLETİŞİM
KURUMU**





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERPİL KEMALBAY PEKGÖZEGÜ'NÜN
7/29403 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Pandemi sürecinde, PTT işyerlerinin ve araçların sürekli dezenfekte edilmesi sağlanmış, dağıtım personeline dezenfektan, maske ve eldiven verilmiştir. 30 kg/100 desi üzerinde kabul yapılmamış ve bu süreçte temassız teslim yapılarak dağıtım durdurulmamıştır. Ayrıca, Dünya Posta Birliğine (UPU) üye ülkelerde uygulanan önlemlere uygun şekilde önlemler alınmış ve alınmaya devam edilmektedir.

Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulu tarafından alınan kararlara uygun şekilde;

- Salgına karşı iş sağlığı ve iş güvenliği önlemleri kapsamında tüm yüzü kapatan siperlik, eldiven, ateş ölçer, cerrahi maske ve el dezenfektanı temin edilerek personele dağıtılmış olup, bu malzemelerin alımları ihtiyaçlara göre sürekli yapılmaktadır.
- PTT A.Ş Genel Müdürlüğü'ne ait tüm işyerlerinde temizlik ve hijyen artırılmış, kontroller sıklaştırılmıştır.
- PTT iş yerleri ve binaların girişlerinde çalışanların ve vatandaşlarımızın ateş ölçümlerinin yapılabilmesi için ateş ölçerler temin edilmiş ve kullanımına başlanılmıştır. Ayrıca, özellikle İstanbul'da bulunan ve müşteri yoğunluğu çok fazla olan Kargo ve Posta İşleme Müdürlüklerine termal kameralar temin edilmiş ve kullanımına başlanılmıştır.
- PTTMatikler ile Kargomatların, müşteriler tarafından temas edilen pano ekranları ile tuş takımlarının temizliği sıklaştırılmıştır.
- PTT A.Ş Genel Müdürlüğü tarafından gerek yazışma yolu gerekse de kurumsal internet sayfası ile sosyal medya aracılığıyla PTT A.Ş, Genel Müdürlüğü personeline ve vatandaşımıza bilgilendirme yapılmaktadır.
- PTT işyerlerinde personel ve müşterilerin sağlığının korunması açısından gişe sayısının iki katını geçmeyecek şekilde müşterilerinin içeriye alınmasının sağlanması ve tüm noktalarda hijyen kurallarına uyulması hususunda tedbir alınması yönünde gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- “Yeni Koronavirüs Riskine Karşı 14 Kural” afiş görselinin basımı yapılarak tüm işyerlerinde personel ve müşterilerin rahatça görebileceği alanlarda teşhir edilmesi sağlanmıştır.
- Kargomat cihazı bulunan illerde ihbarlı gönderilerden alıcı telefon numarası bulunanların kargomat cihazına konulmasına özen gösterilmiştir.



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

- Dağıtım alanındaki ev ve işyerlerine bulaşma riskini azaltmak adına 27.03.2020 tarihinde Temassız Teslim Uygulamasına geçilmiştir.
- Başmüdürlüklerce çalışanlarına Covid-19 testinin yapılması hakkındaki taleplerin İl Sağlık Müdürlüklerine ve İl Pandemi Kurullarına yapılması, adı geçen kurumlarca uygun görülmesi halinde testin yaptırılması yönünde bilgilendirmede bulunulmuş, gereği buna göre sağlanmıştır.
- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğünün **“Kapalı işyeri/ ofislerde Covid 19 için alınacak önlemler dokümanı”** doğrultusunda işlem tesis edilerek Altındağ PDM karantina altına alınmış olup, İl Sağlık Müdürlüğünce Mamak PDM için böyle bir işleme gerek görülmediği PTT A.Ş Genel Müdürlüğü’ne iletilmiştir.
- 22.03.2020 tarihli ve 31076 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2020/4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında, personelin dönüşümlü çalıştırılmasına ilişkin tebliğ yapılmıştır. Kargoların dağıtımı için çalışanlara herhangi bir baskı ve mobing uygulanmamıştır.
- Acil ve öncelikli kargoların dağıtımı için her türlü tedbir alınmıştır. Pandemi sürecinde Kargomatlar aktif olarak kullanılmış, Kargomatlardan teslimat yapılmıştır. Covid 19 virüsünün yayılma hızının yüksek olduğu bu dönemde e-ticaret firmaları ile görüşülerek kargo kabullerinde kısıtlamaya gidilmiştir.
- Pandemi döneminde tebligat kabulünde de %75'lere varan oranda düşüş yaşanmıştır.

Bununla birlikte, Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulu tarafından açıklanan önlemlere uygun olarak gerekli tedbirler alınmaya devam edilmektedir.

Pandemi sürecinde, test sonucu pozitif çıkan personelin tamamı iyileşerek görevlerine başlamıştır.

Diğer taraftan, PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü personelinin iç ve dış iletişimde uyması gereken kurallar, zaman zaman çeşitli genelgelerle duyurulmaktadır. Hiçbir personele sosyal medya hesaplarının takip edileceği yönünde herhangi bir uyarıda bulunulmamıştır.