

7/27378 GK-143



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 81625851-610- **249**
Konu : Soru Önergesi (7/27378)

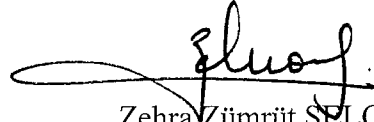
22/06 2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 10.04.2020 tarihli ve 643055 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Adana Milletvekili Sayın Tulay HATIMOĞULLARI ORUÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/27378 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek: Cevap Metni (2 sayfa)

Tüm dünyanın olduğu gibi ülkemizin de gündeminin öncelikli konusu Koronavirüs (Covid-19) salgını ve bu salgına ilişkin alınan önlemler oluşturmaktadır. Söz konusu salgın ile mücadele kapsamında ülkemizde de birçok ciddi önlemler alınmış, çeşitlenen ihtiyaçlar çerçevesinde de önlemler alınmaya devam etmektedir.

Ülkemizde ilk vakanın tespit edildiği günden bu yana; şiddet mağdurlarına yönelik hizmetlerin kesintisiz devam etmesi ve herhangi bir aksaklığa mahal verilmemesine yönelik çalışmalara, Bakanlık olarak ivedilikle gerekli tedbirler alınarak büyük bir özveriyle devam edilmektedir.

3. Ulusal Eylem Planımız doğrultusunda Bakanlığımız öncülüğünde; Adalet Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı işbirliğinde uygulamada öne çıkan sorunlar ve çözüm önerileri konusunda gerçekleştirilen ortak çalışma sonucunda 2020-2021 yıllarını kapsayan “Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Koordinasyon Planı” yürürlüktedir. Koordinasyon Planında yer alan faaliyetler halihazırda ihtiyaç bulunan tüm tedbirleri içermektedir ve faaliyetlerin etkin uygulanmasına yönelik çalışmalar aralıksız devam etmektedir.

Bakanlığımıza bağlı 110, yerel yönetimlere bağlı 32, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 ve diğer kamu kuruluşuna ait 2 olmak üzere toplam 145 kadın konukevi 3.482 kapasite ile hizmet vermektedir. Ülkemizde kadın konukevi olmayan il bulunmamaktadır. Ayrıca; Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM); şiddet olgusunun nedenleri, varlığı ve sonuçları ile tek elden ve çok yönlü mücadele edebilmek için Aralık 2019 tarihi itibarıyla 81 ilde hizmet sunmaktadır.

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri tarafından bireysel başvuruların yanı sıra 6284 sayılı Kanun kapsamında mahkemelerden veya kolluk birimlerinden yönlendirilen veya üçüncü kişilerin ihbarı ile ulaşan tüm başvurular meslek elemanları tarafından değerlendirilmekte, gerekli rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda şartları doğrudan konukevine yerleşmeye uygun bulunanlar ve hayati tehlikesi olduğu tespit edilenler doğrudan konukevine yerleştirilmektedir.

Salgının etkilerini en aza indirmek amacıyla Bakanlığımıza bağlı, kadın konukevlerinde gereken tedbirler alınmaktadır. Bu kapsamda;

Tüm kuruluşlara Sağlık Bakanlığının Koronavirüsten korunma yolları ve yapılması gerekenler hakkında hazırladığı bilgilendirme yazıları, broşür ve afişler asılmıştır.

Hizmet alanlar ve personelimize koruyucu tedbirlerin alınması, virüs bulaşma yolları ve kendilerini korumak için yapılması gerekenler konusunda bilgilendirme yapılmıştır.

Sağlık kuruluşlarıyla irtibat halinde olunması ve riskli durumlarda sağlık birimlerinin yönlendirmelerine uygun işlem tesis edilmesi istenmiştir.

Tüm kuruluşlarımız dezenfekte edilmiştir. Kuruluşlarımızda sosyal izolasyonun sağlanmasına yönelik tedbirler alınmıştır.

Koronavirüs salgını nedeniyle yapılan çalışmaların incelenmesi ve planlanan çalışmaların değerlendirilmesi amacıyla 81 ilimizdeki ŞÖNİM ve kadın konukevi müdürleriyle uzaktan eğitim yoluyla bilgilendirme ve istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımıza, belediyelere ve sivil toplum kuruluşlarına bağlı kadın konukevlerinden hizmet alan kadın ve beraberindeki çocukları ve personeli arasında ateş, öksürük, solunum sıkıntısı, hızlı nefes alıp verme, göğüs ağrısı gibi şikayetlerin bulunması halinde ivedilikle sağlık

kurumlarına başvurulmakta, gerekli görülmesi halinde kişilere test uygulanmakta ve takibi yapılmaktadır.

Ülke genelinde salgının yaygınlaşmaması için can güvenliği riski bulunan vakalar ile zorunlu tedavi görmesi gereken vakalar dışında nakil işlemleri durdurulmuştur.

Kadın konukevine yeni kabulü yapılan mağdur kendisi için ayrılan tek kişilik odada 14 gün süreyle izole edilerek, virüs belirtileri taşımadığı tespit edilene kadar gözlem altında tutulmaya çalışılmaktadır.

Kolluğa şiddet mağduriyeti ile başvuran kadın ve beraberindeki çocuklarının kuruluşlarımıza getirilmeden önce alınacak olan darp cebir raporu ile birlikte sağlık kontrolleri yapılarak virüs belirtileri taşımadığı tespit edilenlerin ŞÖNİM'e ulaştırılması sağlanmıştır.

Koronavirüs salgını süresince 42 ilimizde 45 tesis barınma amacıyla kullanılmaktadır.

Ayrıca; kuruluşlarımızdaki personele ve kuruluşlarımıza kabul süreci öncesinde tüm vakalara Sağlık Bakanlığı aracılığı ile hızlı tanı kitlerinin uygulanması planlanmaktadır.

Bakanlığımız bünyesinde bulunan "ALO 183 Sosyal Destek Hattı" şiddete uğrayan ya da uğrama riski taşıyan, destek ve yardıma ihtiyacı olan kadın ve çocuklar için psikolojik, hukuki ve ekonomik danışma hattı olarak 7 gün 24 saat ücretsiz hizmet vermektedir. Mart ayı itibarıyla gelen çağrılarının artışı göz önünde bulundurularak 183 Sosyal Destek Hattında önceliklendirme süreci başlatılmış, hattı arayan şiddet mağdurlarının "0" tuşuna basarak sıra beklemeden ilgili destek personeline ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

ALO 183 Sosyal Destek Hattında çalışan personelimiz; özellikle şiddet, ihmal ve istismar vakalarına yönelik olarak çalışan kadın personellerimiz alanında uzman ve üniversitede lisans eğitimi almış (sosyal hizmetler, sosyoloji, psikoloji, psikolojik rehberlik ve danışmanlık vb.) kişilerden oluşmaktadır. Personele Bakanlığımız hizmet modelleri kapsamında gerekli eğitimler verilmiş ve bu eğitimler periyodik olarak tekrarlanmaktadır. Vatandaşlarımızın 7/24 ücretsiz olarak erişim sağladığı sosyal destek hattının Mart ayında personel sayısı artırılmıştır.

İçişleri Bakanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı işbirliğinde şiddet mağduru veya şiddet görme riski altında olan kadınlar için iletişim teknolojisinin sunduğu imkânlardan faydalanılarak mobil telefonlara yönelik Kadın Destek Sistemi (KADES) hayata geçirilmiştir. Aplikasyonda yer alan acil durum butonuna basılması halinde 155-156 Çağrı Merkezine ihbar düşmekte ve Çağrı Merkezi tarafından en yakın kolluk biriminin en kısa sürede mağdurun konumuna intikali sağlanmaktadır.

Kolluk birimlerine başvuran veya 6284 sayılı Kanun kapsamında tedbir kararı bulunan şiddet mağdurlarımıza; Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri, ALO 183 Sosyal Destek Hattı ve KADES konusunda bilgilendirme yapmak üzere SMS'ler gönderilmektedir.

Salgın süresince Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile bilhassa sivil toplum kuruluşları ve diğer ilgili birimler arasında kadına yönelik şiddet vaka sayısı düzeyi, alınabilecek tedbirlerin neler olacağı, yaşanan/yaşanabilecek krizler ve krizlerin çözümüne ilişkin istişarelerde bulunulmakta, süreç 7/24 takip edilmekte, müdahaleler hızla gerçekleştirilmektedir.