



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih: 15 Nisan 2020

Sayı: 21087

28131

13.04.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

'112 Acil Çağrı Merkezleri'nde görev yapmak üzere alanında 2 yıl boyunca eğitim almış, gerekli donanım ve bilgiye sahip (3499) 'Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü' mezunları henüz atanamamanın üzüntüsünü yaşamaktadır.

Koronavirüs salgının yoğunlaştığı şu günlerde yaşanan ölümler Türkiye'yi sarsarken, tüm sağlık personelleri gibi 112 Acil Çağrı Merkezleri'nde çalışan personelin de iş yükü artmıştır. 112 Acil Çağrı Merkezleri'ndeki personel yetersizliği ve Covid-19 vaka sayılarında yaşanan artışlar da göz önüne alındığında 3499 kodlu Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü mezunlarının atamasının gerçekleşmesi kaçınılmaz hale gelmiştir. 44 il ve üniversiteden her yıl 2 bin 500 ila 4 bin arasında mezun veren ancak atanamadıkları için sayıları 22 bini bulan tüm eğitilmiş gençlerimizin seslerine kulak verilmesi gerekmektedir.

Bu nedenlerle aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Süleyman Soylu tarafından yazılı olarak yanıtlandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Dr. Müzeyyen ŞEVKİN
CHP Adana Milletvekili

SORULAR

- 1- Türkiye genelinde kaç ilde ve bu illerde kaç noktada 112 Acil Çağrı Merkezi bulunmaktadır?
- 2- 112 Acil Çağrı Merkezleri'nde toplam kaç personel çalışmaktadır? Çalışan personel sayısı yeterli midir? Personel açığı var mıdır?
- 3- Söz konusu merkezde Koronavirüs nedeniyle iş yükünün arttığı ve personelin mesaiye kaldığı, yeterli verimin alınamadığı doğru mudur?
- 4- Bakanlığınız verilerine göre atanamamış, 3499 Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü mezunlarının toplam sayısı kaçtır?
- 5- 112 Acil Çağrı Merkezleri'nde görev yapmak üzere 2 yıl eğitim alan, gerekli donanım ve bilgiye sahip 3499 Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü mezunlarının atanabilmesi için herhangi bir planlamanız var mıdır?
- 6- 112 Acil Çağrı Merkezlerinde 'Çağrı Alıcı' personelin yol ve yemek masrafları karşılanmakta mıdır? Özlük haklarında iyileştirme yapılacak mıdır? Bu kritik süreçte yeterli oranda maske, eldiven ve koruyucu malzeme kullanamadıkları iddiaları doğru mudur?