



30997

Abdulkadir KARADUMAN
Konya Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK M  LLET MECL  S   BAşKANLIğINA

Aşağıdaki sorularımın **Ticaret Bakanı Sayın Ruhsar PEKCAN** tarafından Anayasanın 98'inci ve İçtüzüğün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 17.06.2020


Abdulkadir KARADUMAN
Konya Milletvekili

Online alışveriş sitesi olan İstanbul Bilişim'den alışveriş yapan tüketicilerin yaşadığı mağduriyetler ulusal basına yansımıştır. Tüketiciler satın aldıkları ürünlere ulaşamamakta, iade veya iptal ettikleri siparişlerin parasını almakta güçlük yaşamaktadırlar. Yaşanılan sorunlarla ilgili muhatap bulamayan tüketicilerin konu ile ilgili savcılık ve C  MER'e yaptıkları ba  yurular da sonuçsuz kalmaktadır. Mađduriyetler katlanarak artarken online alışveriş sitesi satışlara devam etmektedir.

Bu bađlamda;

1. Bakanlığınız, online alışveriş sitesi olan İstanbul Bilişim'in tüketiciyi mağdur eden uygulamalarına yönelik yasal bir süreç başlatmış mıdır?
2. Konu ile ilgili Bakanlığınıza ulaşan toplamda kaç adet   ik  yet vardır?
3. Benzer şekilde tüketicileri mağdur eden online alışveriş siteleri ve işletmeler Bakanlığınızca denetleniyor mu?
4. Tüketiciler Hakem Heyetleri, tüketicilerin yaşadığı benzer sorunların giderilmesi hususunda hangi çalışmaları yürütmektedir?