



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ruhsar PEKCAN tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Tarafıma iletilen bilgiye göre:“ Merhaba Sayın Milletvekilim ben Binnaz Aydın (T.C. Kimlik No:) bende İ B mağdurlarındanım. 27.12.2019 tarihinde internetten kayınpederime Televizyon kendime de ağ güçlendirici siparişi verdim. 02.01.2020 tarihinde cayma hakkımı kullandım mail yoluyla. Emin olmak için bir kaç gün sonra şirketin telefonundan tekrar bildirdim siparişimi iptal ettirdim. Bana telefonda söylenen 10 iş günü içerisinde paranın hesabıma yatırılacağı idi. Bu süre 22.01.2020 tarihinde sona eriyordu. Hesabımı kontrol ettiğimde paranın yatırılmadığını gördüm. Ertesi gün şirketi aradım. İstisnasız yarım saat bekletildim. Nihayet operatörden birisine ulaşabildim durumu anlattım. Tekrar beni beklemeye aldılar ve sonra yetkili birimle görüştiklerini ve beni sıraya aldıklarını söylediler ödeme konusunda. Ben de en kısa zamanda parayı yatırmalarını yoksa şikayette bulunacağımı söyledim. Maalesef tüketici hakem heyetine başvuramadım henüz çünkü bu arada bir de kayınpederimin hastalığıyla uğraşmaktayız. Sipariş Miktarı 2.483,16 TL . 10 gün önce Ziraat Bankası'na harcama itirazında bulundum. Böyle bir yol izlenebileceğini öğrenince. Fakat onlardan gelen cevapta adli mercilere başvurmam gerektiği şeklinde oldu. ” iddiaları tarafıma iletilmiştir.

Bu bağlamda;

1. Yukarıda bahsi geçen iddialar doğru mudur?
2. İ B isimli şirketin yurttaşlardan ürün karşılığı para alıp ürünü göndermediği iddiaları doğru mudur? Eğer bu iddialar doğruysa şirket hakkında hükümetinizin yapmış olduğu bir çalışma var mıdır?
3. Tarafınıza iletilmiş bu konu ile ilgili şikayet var mıdır?