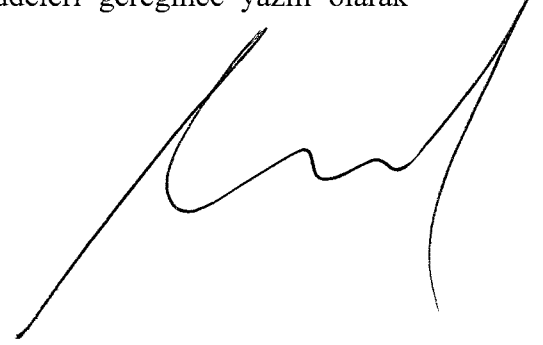


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Adalet Bakanı Sayın Abdulhamit Gül** tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.



Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Tarafıma iletilen mektupta:“ Derneğimize (Ceza İnfaz Sisteminde Sivil Toplum Derneği – CİSST) 04.10.2019 tarihinde mektup ile başvuran Bolu F Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nda bulunan ağırlaştırılmış müebbet hükümlüsü Mehmet Akpolat mektubunda;14.02.2019 tarihinde Kurum kantininde satılan 24 INC Beko LCD TV'yi ücreti hesabından karşılanmak üzere talep ettiğini,14.02.2019 tarihinde bir adet TV'nin ambalajsız bir şekilde kendisine getirildiğini,fişi takıldığında TV'nin çalışmadığını, personelin uğraşı sonucu çalıştığını, personelin kanalları biz ayarladık dediğini, bunların havalandırma saatinde gerçekleştiğini ve bu bilgilerin kameralarla teyit edilebileceğini,aynı gün saat 17.00'de TV'yi açtığında TV'nin çalışmadığını fark ettiğini,18.02.2019 günü ,dare ve kantine dilekçeler yazdığını ancak bu dilekçelerin yanıtızsız kaldığını,bunun yanında TV'nin düşme ihtimali olduğunu ve can güvenliğini tehlikeye attığını,TV'nin yukarıda belirtilen tarihlerden itibaren her geçen gün yayınının bozulması nedeniyle 10.06.2019 tarihinde sorunun teknisyenlerce çözülmesi talebiyle sözlü, yazılı bir çok dilekçe verdiğini ancak sorunun çözümü için girişimde bulunulmadığını,yaklaşık bir ay önce teknisyenlerin yaptıkları çalışma sonrası yayın sorununun merkezi yayından değil TV'den kaynaklandığını doğruladıklarını,bunun üzerine TV'nin birkaç kez yetkili servise götürülüp getirildiğini ancak sorunun giderilmediğini,02.10.2019 tarihinde idareye 2 dilekçe ile başvurup tüketici haklarının korunmasını talep ettiğini ancak dilekçelerin cevapsız kaldığını belirtmiştir.” ifadeleri yer almıştır.

Bu bağlamda;

1. Tarafıma iletilen iddialar doğru mudur?
2. Bu konu hakkında hangi çalışmalar yapılmıştır?