



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/34087
62.12

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ
BAŞKANLIĞI
02/08/2021 12:33 - E-75730711-610-268



00144728098

Sayı : E-75730711-610

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 28.09.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.715233 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın İsmail KONCUK tarafından verilen “E-nabız sisteminde kronik hastalıkların görüntülenmesi konusunda yaşanan aksaklıklara ilişkin” 7/34087 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

Adana Milletvekili Sayın İsmail KONCUK tarafından verilen “E-nabız sisteminde kronik hastalıkların görüntülenmesi konusunda yaşanan aksaklıklara ilişkin” 7/34087 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: E-Nabız sisteminde kronik hastalıkları olan vatandaşlarımız neden sistemde risk raporlarını göremiyor?

CEVAP-1: Vatandaşlar tarafından e-Nabız Sisteminden idari izne ilişkin belgenin alınamaması, kişide kronik rahatsızlığın bulunmadığı şeklinde anlaşılmamalıdır. İdari izne konu olan ve Covid-19 açısından yüksek riskli kronik rahatsızlıklar, Bakanlığımızca ilgili kurullar ve uzmanlık dallarının görüşleri doğrultusunda belirlenmiştir.

SORU-2: E-Nabız’ da yaşanan aksaklıklar için Bakanlığınıza bu süreçte ulaşan şikâyetler neden ivedilikle dikkate alınmıyor?

CEVAP-2: Konuya ilişkin farklı iletişim kanalları (CİMER, EBYS, SABİM, e-Posta, telefon gibi) üzerinden gelen talepler ilgili Genel Müdürlüklerimiz tarafından incelenerek en kısa sürede talep sahibine dönüş sağlanmaktadır. Aksaklık oluşması durumunda konu teknik alt yapıdan sorumlu firma ile paylaşılarak sorun ivedilikle çözümlenmektedir. Çözüm süresini aşan durumlarda yasal cezai işlem süresi işletilmektedir.

SORU-3: Yayımlanan Genelgede; kamu kurum ve kuruluşlarında kronik hastalığı bulunan çalışanların, e-Nabız sistemi üzerinden hastalık durum belgesi alabileceği, sistem üzerinden belge alamayanların ise hastalık raporları ile aile hekimine müracaat edebileceği bildirilmiştir. Salgın sürecinde, kronik hastalığı olan vatandaşlarımızın mağduriyetini gidermek adına neden biran önce sistemde iyileştirme çalışmaları yapılmamaktadır?

CEVAP-3: 1 Haziran 2020 tarihinde yayınlanan genelgede e-Nabız sisteminde kronik hastalık durum belgesi görüntülenmeyen vatandaşların aile hekimliklerine başvuru yaparak alabileceği belirtilmiş ancak 8 Haziran 2020 tarihinde yayınlanan genelge sonrasında idari izne esas kronik hastalık durum belgesinin sadece e-Nabız üzerinden alınabileceğini açıklanmıştır. Yüksek riskli hastalıklar, Bakanlığımızca ilgili kurullar ve uzmanlık dallarının görüşleri doğrultusunda belirlenmiş olup sistemde belirlenen hastalıkları bulunmayan kişilerin başvuru yapması halinde geçmiş kayıtları incelenmektedir. Covid-19 açısından yüksek riskli görülen kronik rahatsızlıklar, vatandaşların sağlık kayıtlarına ilişkin görüntüleme sonuçları, laboratuvar sonuçları, muayene bilgileri gibi sağlık verileri üzerinden değerlendirilmektedir. Hastanın Bakanlığımıza ibraz ettiği raporlar e-Nabız sisteminde bulunmuyor ise raporun düzenlendiği ilgili kurumla irtibata geçilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır.

Ayrıca salgın sürecinde yeni kronik hastalık tanısı alan vatandaşlarımız için sistem, sağlık tesislerine yapılan başvuru ve raporlardaki hastalık tanısı, ilaç ve işlem kayıtlarını da otomatik olarak kontrol etmekte ve uygun olması durumunda idari izne esas kronik hastalık durum belgesi oluşturmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.