



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/21630
GK 50

Sayı : 44697349-610.01/328
Konu : İstanbul Milletvekili
Sayın Ümit BEYAZ'ın
yazılı soru önergesi

02 -01- 2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 22.11.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.568535 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Ümit BEYAZ'ın 7/21630 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Telefon: 203 10 16 Faks: 213 07 60

E-posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr

İnternet Adresi: www.uab.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:
C. Tanfer TEMİZKAN
Şef

Bağlı/ İlgili/ İlişkili Kurum ve Kuruluşlar





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN ÜMİT BEYAZ'IN
7/21630 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulunun (Kurul) "Taahhütlerde Yer Alan Cayma Bedelleri" konulu 03/01/2013 tarihli ve 2013/DK-THD/14 sayılı Kurul Kararı ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin ilgili hükümleri kapsamında taahhütlü aboneliklere yönelik olarak tüketici menfaatinin korunmasını teminen taahhüt süresince abone aleyhine değişiklik yapılamayacağı, taahhüt verilmeden önce koşullara ilişkin detaylı bilgi ve taahhüdün süresinden önce sonlandırılması halinde tüketici lehine olacak şekilde cayma bedeli hesabı yapılması, nakil durumunda yeni yerleşim yerinde hizmetin aynı nitelikte verilmemesi halinde tüketicinin cayma bedeli ödemediği sözleşmeden dönmesi gibi hususlarda detaylı düzenlemeler yapılmıştır.

İşletmecilerin mer'i mevzuata uyumu Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) Başkanlığı tarafından takip edilmekte ve denetlenmektedir. Mevzuata aykırı işlem tesisinin tespiti halinde gerekli idari yaptırımlar uygulanmakta ve haksız alınan tutarların tüketicilere iade edilmesi yönünde Kararlar alınmaktadır.

Bu çerçevede, son olarak taahhütlere ilişkin ihlal olduğu değerlendirilmesi ile alınan 18/12/2018 tarihli ve 2018/İK-THD/366 sayılı Kurul Kararı kapsamında Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ve TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye idari para cezası uygulanmış ve haksız alınan tutarların tüketicilere iade edilmesine karar verilmiştir.

Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 50'nci maddesinin dördüncü fıkrasında abonelerin yazılı olarak bildirmek kaydıyla sözleşmelerini her zaman fesih edebilecekleri hususu düzenlenmiştir.

Ayrıca 10.08.2016 tarihli ve 2016/DK-THD/363 sayılı Kurul Kararı ile onaylanan "Kullanım Miktarı Sınırlı Hizmetler ile Fatura Üst Sınırı Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar" kapsamında, işletmeciler yurtiçindeki paketlerde kullanım miktarının yüzde 80 ve yüzde 100'üne ulaşılması durumunda bilgilendirme yapmakla yükümlü olup uluslararası veri dolaşım hizmetine ilişkin, paket aşımı ve/veya paket dışı veri kullanım ücretleri toplamının vergiler dâhil 100 TL'ye ulaşması durumunda bilgilendirme yapmak ve aynı bilgilendirmede aksi yönde talepleri olmaması halinde ücretin 250 TL'ye (veya işletmeciler tarafından sunulacak alternatif değerlerden abonenin tercih ettiği değere) ulaşması durumunda veri hizmetinin durdurulacağı bilgisine yer vermek zorundadırlar.

Hali hazırda mobil telefon işletmecilerinin yurtdışı uygulamaları hakkında BTK tarafından ilgili düzenlemeye uygun işlem yapıp yapılmadığı konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

Bu kapsamda uygulanmış idari yaptırımlar ile aynı idari yaptırım kararlarına konu mevzuat ihlalinden etkilenen tüketici/abone sayılarına yer verilen Kurul Kararları BTK'nın internet sayfasında kamuoyu ile düzenli olarak paylaşılmaktadır.

