



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/3377

Sayı : E-44697349-610-56831

13.10.2020

Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Av. Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 10.09.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.703769 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Av. Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'nun 7/33377 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : UYXNEOIN

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ
SAYIN AV. DR. MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/33377 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

2020 yılı Ağustos ayı sonu itibarıyla Türkiye genelinde toplam 4.883 PTT İşyeri hizmet vermekte olup, bunlardan 1.263 tanesi hiçbir banka şubesinin bulunmadığı yerleşim biriminde bulunmaktadır. Ayrıca Kamu Ortak ATM'si olarak hizmet veren PTTMatiklerde de bankacılık işlemleri yapılmakta olup 3.711 adet PTTMatik cihazı ile vatandaşlarımızın talepleri yerine getirilmektedir.

2002 yılından 2020 yılı Ağustos ayı sonuna kadar toplam 1.674 adet PTT İşyeri kapatılmıştır. Genel anlamda, işlem potansiyeli çok düşük olan PTT İşyerleri kapatılmakla birlikte yıllar içerisinde kapatılan işyerlerinin hizmet bölgelerinde PTT hizmetlerine ihtiyaç duyulduğunun tespit edilmesi halinde yeniden iş yeri açılmaktadır.

Ülkemiz genelinde ilçe merkezlerinde en az bir PTT Merkez Müdürlüğü olacak şekilde hizmet verilmekte olup, işlem potansiyelinin çok düşük olduğu ilçe merkezlerinde ise PTT Şubesi marifetiyle hizmet verilmektedir.

Bunun dışında ikinci veya daha fazla iş yeri açılması noktasında;

- Yerleşim biriminin nüfusu, nüfusun sosyo-ekonomik durumu ile eğitim seviyesi, yaş grubu gibi demografik veriler ile konut ve işyeri sayısı,
- Rakip firma sayısı/yoğunluğu, poi sayısı (marketler, sanayi ve üretim alanları, okul, resmi kurumlar vb),
- En yakın PTT İş Yeri olan uzaklık ve o PTT İş Yerinin finansal/personel durumu,
- Kurulu PTTMatik sayısı ile işlem adetleri,
- Uygun iş yeri temin imkânı,
- Ulaşılabilirlik, yaya ve araç trafiği

vb. kriterler göz önüne alınmaktadır.

Öte yandan, 2020 yılı Temmuz ayı sonu itibarıyla, PTT İş Yerlerinde personel eksikliği konusunda 1.395 adet şikâyet bulunmakta olup ihtiyaç halinde personel alımı suretiyle ve/veya nakle istekli personel olması durumunda, personel nakilleri yapılarak eksiklikler giderilmektedir.