



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 18/11/2021 11:29
Sayı: E-120.07-
0914872



7 / 52160
G.K.17

Sayı : E-44697349-610-72720

Konu : Kocaeli Milletvekili Sayın Tahsin
TARHAN'ın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.10.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.0887210 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Tahsin TARHAN'ın 7/52160 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BD5BAC63-1AB9-452E-B7B9-7358DB741642

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdürü V.
Telefon No: (312) 203 10 16
E-Posta: sgb1@udhb.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN TAHSİN TARHAN'IN
7/52160 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Ülkemiz havaalanlarını kullanarak havayolu ile seyahat eden yolcuların sahip olduğu haklar ve bu hakların geçerli olduğu durumlardaki asgari haklarının belirlendiği ve düzenlendiği “Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik” (SHY- YOLCU), 03.12.2011 tarihli ve 28131 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup, hava taşıma işletmeleri ile havaalanı işletmecilerine yönelik 19.03.2013 tarihli, 23.05.2014 tarihli ve 02.09.2015 tarihli Yolcu Hakları Genelgeleri yayımlanmıştır.

Uçağa kabul edilmeme, uçuş tehiri, uçuş iptali konularında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne yapılan başvuru ve şikayetler; ilgili mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte olup, mevzuata aykırı iş ve işlemlerin tespit edilmesi durumunda yerli, yabancı ayırımı yapılmaksızın tüm işletmelere idari, cezai müeyyide uygulanmaktadır.

Tehir söz konusu olduğunda; mağdur olan yolcuların, SHY-YOLCU; “Uçuşların tehiri” başlıklı 7’nci madde belirlenen haklarından faydalanmaları sağlanmaktadır.