



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Mec
Başkanlığı
Tarih: 29/07/2021 08:53
Sayı: E-120.07-
0849008
12. HAL
6-7-8 Ekim 2021

Sayı : E-44697349-610-45840
Konu : Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü
TÜRKKAN'ın yazılı soru önergesi

7/45962
52 168

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.06.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.824275 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Lütfü TÜRKKAN'ın 7/45962 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 86F8DF71-BBEE-47EC-BEF4-E2BEBC1BCA36

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Nurhayat
ÖRÜCÜOĞLU
Teknisyen





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN LÜTFÜ TÜRKKAN'IN
7/45962 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Pandemi sürecinde PTT çalışanlarının ve müşterilerinin sağlığının korunmasına esas olmak üzere; PTT işyerlerinde sunulan hizmetlerin çeşitlendirilerek, halkımıza daha konforlu ve sağlıklı koşullarda hizmet verilebilmesini teminen; fiziki şartları yetersiz, mekân darlığı nedeniyle tek personel çalıştırılabilen ve birbirine oldukça yakın konumda bulunan bazı PTT Şubeleri birleştirilmiş olup, böylece daha merkezi konuma alınan sözkonusu şubelerin fiziki mekânları büyütülüp gişe ve çalışan sayıları arttırılarak, halkımızın en kaliteli hizmete en hızlı şekilde kavuşturulması sağlanmıştır. PTT şubelerinde haftanın belirli günleri hizmet verilmesi geçici bir çalışma şekli olup, salgın koşullarının ortadan kalkmasının akabinde tüm işyerlerinde eski çalışma programına döndürülecektir.

Hâlihazırda Kocaeli il genelinde; 21 adedi PTT Müdürlüğü ve 84 adedi PTT Şube ve Acentesi olmak üzere, toplam 105 adet PTT İşyeri, 70 Adet PTT ATM'si ve 21 Adet Kargomat 7/24 Cihazı ile halkımıza hizmet verilmektedir.

Diğer yandan; Yuvam Akarca PTT Şubesi, diğer bazı PTT Şubelerinde olduğu gibi geçici olarak haftanın belirli günleri hizmet verilmektedir. Suadiye PTT Acenteliği için ise, alınan talepler ilgili prosedüre göre inceleme aşamasında olup en kısa sürede sonuçlandırılacaktır. Ayrıca Kartepe ilçesine bağlı Arslanbey ve Uzuntarla yerleşim yerlerinde, Kartepe PTT Müdürlüğüne bağlı olarak haftanın beş günü hizmet veren PTT acentelikleri mevcut olup, hâlihazırda hizmete açık bulunmaktadır. Yine Kartepe PTT Müdürlüğüne bağlı hizmet veren Derbent ve Maşukiye PTT Acentesinin, kanuni fesih hakkını kullanarak kendi isteğiyle acenteliği bırakması talebinin ardından, PTT A.Ş. Acentelik Prosedürü kapsamında ivedilikle yeni talipli bulunarak acentelik verilmesi için işlemler başlatılarak ilana çıkılmış, ancak ilan süresince hiçbir başvuruda bulunulmaması nedeniyle acentelik verilememiştir.

Bununla birlikte; Kocaeli ilinin büyüyen yapısı, oluşan yeni yerleşim yerleri ve hizmet talepleri PTT Başmüdürlüğüne dikkatle izlenmekte ve incelenmekte olup, il genelinde yeni PTT İşyerleri planlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.