

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve Anayasa'nın 98. Maddeleri gereğince aşağıdaki soruların T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu tarafından yazılı olarak cevaplanmasını arz ederim.



Tahsin Tarhan

Kocaeli Milletvekili

Fatura tahsilat işlemleri ilgili kuruluşlar ve bankaların yanı sıra PTT şubeleri aracılığıyla da gerçekleştirilebilmektedir. Buna ilişkin olarak PTT'nin web sitesinde “Fatura ödemelerinizi PTT işyerlerinden fatura tutarınız haricinde ilave bir ücret ödemeksizin yapabilirsiniz” ifadesi bulunmaktadır. Ancak vatandaşlar su ve doğalgaz fatura ödeme işlemlerinden ek ücret alındığı gerekçesiyle şikayette bulunmaktadırlar. Bununla birlikte daha önce fatura ödeme işlemlerinden ücret alınmazken artık alınmaya başladığına dair de iddialar bulunmaktadır. PTT aracılığıyla yapılan fatura tahsilat işlemleri ile ilgili kamuoyunun bilgilendirilmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. PTT'nin web sayfasında fatura ödeme işlemlerinden herhangi bir ilave ücret alınmayacağı ifade edilmekteyken ücret alınıyor olmasının hukuki gerekçesi nedir?
2. PTT aracılığıyla yapılan su ve doğalgaz fatura tahsilat işlemlerinde kaç TL tutarında işlem bedeli alınmaktadır?
3. Elektrik faturası ödeme işlemlerinde işlem bedeli alınmazken diğer fatura ödeme işlemlerinde ücret alınma gerekçesi nedir?
4. Fatura tahsilat işlemlerinden son 1 yıl içerisinde toplamda ne kadar gelir elde edilmiştir?