

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI' NA

Aşağıda belirtilen soruları Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanı Sayın Ruhsar Pekcan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.



Yüksel ÖZKAN

Bursa Milletvekili

İletişim firmaları tarafından cep telefonu vasıtası ile birçok vatandaş aranarak, yanıltıcı bilgiler ve vaatler verilerek, cep telefonu tarifesi, internet kullanımı ya da TV aboneliği vb. aboneliklerin yapıldığı bilgisi tarafımıza ulaşmaktadır. Vatandaşların itirazları üzerine ev ve işyerlerine bu hizmetleri sağlamak için takılan cihazların iade edilmesi konusunda da firmaların zorluklar çıkardığı, çok sayıda vatandaşın maddi ve manevi olarak mağdur olduğu bilgisi de bizlere ulaşmıştır.

Türkiye’de faaliyet gösteren söz konusu kurumsal firmalar ile yapmış olduğumuz görüşmelerde, kendilerinin böyle bir kampanyalarının olmadığını, bayilerinin kendi aralarında yapmış oldukları işlemler olabileceğini belirtmişleridir.

Bu noktadan hareketle;

- 1.Türkiye’de faaliyet gösteren iletişim firmalarının telefon aracılığı ile yapmış oldukları sözleşmeleri denetleyen herhangi bir mekanizma var mıdır?
2. Firmalar tarafından, telefon ile satış, satış sözleşmesi, mevcut kullanım süresi uzatma, taahhüt vb. işlemlerin, vatandaşların aleyhine yapılması söz konusu mudur?
- 3.2020 yılında Bakanlığınıza, telefon üzerinden yapılan satışlar ile ilgili kaç şikâyet ulaşmıştır?
- 4.Bu şekilde vatandaşları mağdur eden firmalar hakkında herhangi bir işlem yapılmış mıdır?