



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: **14 Aralık 2020**
Sayı: **26885**

37856

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih DÖNMEZ tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim. 11.12.2020

Saygılarımla.


Ali Fazıl KASAP
Kütahya Milletvekili

- 1) Bakanlık olarak çağrı merkezi hizmeti vermekte misiniz? Eğer çağrı merkezi hizmeti veriyorsanız hangi numaralar üzerinden bu hizmetleri vermektесiniz?
- 2) Hizmet verdiğiniz çağrı merkezleri hangi illerde faaliyet göstermektedir? Bu çağrı merkezlerinde kaç kişi istihdam edilmektedir?
- 3) Bu çağrı merkezleri Bakanlığınız bünyesinde mi yoksa hizmet alımı şeklinde mi faaliyet yürütmektedir?
- 4) Bakanlığınıza bağlı hangi kurumlar bu hizmeti sağlamaktadır?
- 5) 2018, 2019 ve 2020 yıllarında çağrı merkezi hizmeti sağlamanın Bakanlığınıza maliyeti ne kadar olmuştur?
- 6) Hizmet verdiğiniz çağrı merkezlerinde veri güvenliğini nasıl sağlıyorsunuz?