



**T.B.M.M.**  
CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı  
Tarih: **16 Ekim 2020**  
Sayı: **25045**

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

**35102**

Aşağıdaki sorularımın T.C Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim. 15.10.2020

Saygılarımla.

**Ali Fazıl KASAP**  
**Kütahya Milletvekili**

- 1) Bakanlığınıza bağlı kaç çağrı merkezi vardır?
- 2) Bu çağrı merkezleri hangi şehirlerde faaliyet göstermektedir?
- 3) Çağrı merkezlerinde çalışan kişi sayısı kaçtır? Çalışan personel Bakanlığınız kadrosunda mıdır? Yoksa taşeron kadrosunda mı istihdam edilmektedir?
- 4) Bakanlığınız uhdesinde faaliyet gösteren çağrı merkezlerine ne kadar ödeme yapılmaktadır? Çağrı merkezleri hizmet alımı ihaleye tabi midir? Bu çağrı merkezleri Bakanlığınız tarafından mı işletilmektedir?
- 5) Bakanlığınıza bağlı çağrı merkezlerinin iletişim numaraları nelerdir?