



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/45633 GK 169

GÜNLÜDÜR

25 Ağustos 2021

Sayı : 64272063-610- 76077

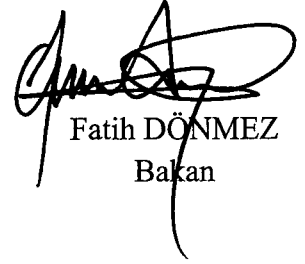
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/45633)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03/06/2021 tarihli ve E-43452547-120.07-0823893 sayılı yazınız.

Tekirdağ Milletvekili Sayın İlhami Özcan AYGUN'in tarafıma tevcih ettiği 7/45633 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 sayfa)



**TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN İLHAMİ ÖZCAN
AYGUN'UN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/45633

Sorular:

Trakya Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TREDAS), 81 ilin valiliğine gönderilen Tam Kapanma Tedbirleri Genelgesi'ne uymamaktadır. 29 Nisan 2021 tarihinde başlayan ve 17 Mayıs 2021 tarihinde sona eren tam kapanma sonrasında elektrik faturalarına ilişkin önemli bir karar alındı. Bu karar, tüm dağıtım şirketlerine tebliğ edildi. Buna göre, faturaların son ödeme tarihinin Ramazan Bayramı sonrasında başlayacak şekilde belirlenmesi, tarihlerin yoğunluk oluşturmayacak şekilde düzenlenmesi, konut ve ticarethanelerin aylık 2 bin lirayı aşan ve ödenmeyen faturaları nedeniyle kesinti yapılmaması kararlaştırılmıştı. Ancak TREDAS'ın bu kararlara uymadığı görülmüştür. TREDAS, bu tarihten önce fatura düzenlemiştir. 17 Mayıs Pazartesi günü itibarıyla birçok vatandaşın elektriğini kestiği görülmektedir. Trakya'da bu konuda büyük mağduriyetler yaşanmaktadır. Tam kapanma süresince ödeme olanağı bulamayan müşteriler ve genelge kapsamında kapalı olan iş yerleri için borçtan dolayı kesme işlemi yapılmaması gerekirken, bu kurala da uyulmadığı görülmektedir. Bu bağlamda;

-TREDAS'ın elektrik konusunda tam kapanma kararlarına uymadığı görülmektedir. Bu konuda TREDAS'a yaptırım uygulayacak mısınız?

-Faturaların Ramazan Bayramı sonrasında düzenlenmesi gerekirken, 17 Mayıs 2021 tarihinde elektriği kesilen vatandaşların uğradığı mağduriyeti önleyecek misiniz? Elektriği kesilen vatandaş mağduriyetinin ve uğradığı zararın karşılanması için TREDAS nezdinde girişimler yapacak mısınız?

-Genelge'ye göre "Konut ve ticarethanelerin aylık 2 bin lirayı aşan ve ödenmeyen faturaları nedeniyle kesinti yapılmaması, tam kapanma süresince ödemeği olanağı olmayan müşteriler ve genelge kapsamında kapalı olan iş yerleri için borçtan dolayı kesme işlemi yapılmayacağı" karara alınmıştır. TREDAS'ın genelgeyi ihlal ettiği görülmektedir. Bu konuda, gereken incelemeyi başlatacak mısınız?

Cevaplar:

Dağıtım şirketlerinin iş ve işlemleriyle ilgili olarak tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine, sonuç alınamaması durumunda ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) şikâyet başvurusunda bulunma hakkına sahip olup, bu başvuru üzerine EPDK tarafından konu incelenmekte ve mevzuata aykırı bir husus tespit edilmesi halinde ilgili dağıtım şirketi hakkında gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren dağıtım şirketleri Bakanlığımız tarafından verilen yetki çerçevesinde Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğü tarafından da 6446 sayılı *Elektrik Piyasası Kanunu* kapsamında periyodik olarak denetlenmekte olup, icra edilen bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları yine gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Bu bağlamda anılan tarihler arasında EPDK'ya ulaşmış herhangi bir şikâyet başvurusu bulunmamaktadır.