



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih DÖNMEZ tarafından Anayasa'nın 98, TBMM İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri uyarınca cevaplandırılmasını arz ederim.

M. Akif Hamzaçebi
M. Akif HAMZAÇEBİ
İstanbul Milletvekili

Bilindiği üzere EPDK tarafından yayınlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 35 ve Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 45'inci maddeleri ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayınlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 17'nci maddesine göre tüketicilerin fatura borcundan dolayı kesilmiş olan hizmetlerinin ödeme yapıldıktan sonra yeniden açılması için bir kesme-açma bedelinin tahsil edileceği hükme bağlanmıştır. Kurullar tarafından 2020 yılı için belirlenen kesme-bağlama bedelleri tavan fiyatları elektrik için 37,3, doğalgaz için 26,5 ve mobil hatlar için ise 30,29 Türk Lirası olarak uygulanmaktadır.

Bu hükümler, Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 45'inci maddesinde "Doğal gazı kesilen müşteriden, ilgili yıl için Kurul tarafından belirlenen sayaç açma kapama bedeli alınır." şeklinde, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 35. Maddesinin 7 numaralı fıkrasında "Borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektrik enerjisi kesilmiş olan tüketicinin, birikmiş borçlarını gecikme zamları ile birlikte peşin ödeyerek veya görevli tedarik şirketi tarafından belirlenen takvim dâhilinde ödemeyi taahhüt ederek görevli tedarik şirketine başvurması halinde tüketicinin elektrik enerjisi yeniden bağlanır" ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 17'nci maddesinin 1 numaralı fıkrasında "Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, hizmetin sunumu abone bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Söz konusu bilgilendirmede açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisine ve alınacak açma kapama ücreti tutarına yer verilir." şeklindedir.

2020 yılının başından itibaren tüm dünya ile birlikte ülkemizi de etkisi altına alan pandemi ve bu süreçte alınan önlemler, toplumda oldukça büyük bir kesimi ekonomik olarak son derece olumsuz bir şekilde etkilemiştir. Pandemi öncesinde de ülkemiz bir ekonomik kriz yaşarken salgının getirdiği fazladan yük, özellikle dar gelirli vatandaşlarımızı ne yazık ki ihtiyaçlarını dahi karşılayamaz duruma düşürmüştür. Yüz binlerce işletme kapanırken milyonlarca çalışan kısa çalışma ödeneğine ya da ücretsiz izine yönlendirilmiş, yine milyonlarca işsiz insanımız tamamen çaresiz duruma düşmüştür.

38386

Basında yer alan haberlere göre 2020 yılının ilk 9 ayında 2,6 milyon abonenin elektriği, 600 bin abonenin ise doğalgazı faturalarını ödeyememeleri nedeniyle kesilmiştir. Tarafıma ulaşan bilgilere göre yine yüzbinlerce mobil hat aboneliği aynı sebeple kesilmiştir.

2020 yılının Kasım ve Aralık ayları itibarıyla pandemi önlemlerinin yeniden başlaması, dışarı çıkma yasaklarıyla evde kalma sürelerinin uzaması ve mevsim koşullarının giderek sertleşmesiyle vatandaşlarımızın tüketim ihtiyaçları artacaktır. Bu bağlamda faturalarına yansıyacak kesme-açma bedelleri konusunda bir önlem alınmasının yerinde olacağı vatandaşlarımız tarafından değerlendirilmektedir.

Bu nedenle;

1- Pandemi nedeniyle alınan önlemler süresince ödenememiş mobil hat, elektrik ve doğalgaz faturaları nedeniyle kesilen hizmetlerin yeniden bağlanmasında alınan kesme-açma ücretinin alınmaması yönünde bir düzenleme yapılması düşünülmekte midir?

2- Pandemi sürecinde faturalarını ödeyemediği için hizmeti kesilen vatandaşlarımıza tahakkuk ettirilen veya ettirilecek olan kesme-bağlama bedellerinin onlara destek olmak amacıyla Devlet bütçesinden karşılanması düşünülmekte midir?