



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 23/08/2022 17:05
Sayı: E-120.07-1068181



PATARA

Sayı : E-85112434-610-2766398

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 14.09.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.875300 sayılı yazınız.
b) 24.09.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.880087 sayılı yazınız.
c) 25.10.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.899112 sayılı yazınız.
ç) 10.12.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.925762 sayılı yazınız.
d) 17.12.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.929698 sayılı yazınız.
e) 27.12.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.933919 sayılı yazınız.
f) 31.12.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.936800 sayılı yazınız.
g) 25.02.2022 tarihli ve 43452547-120.07/E.972122 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (19 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: EB548566-A57E-4523-9BA7-04853BA139B6 Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>
Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 8000 • Belge Geçer No: (312) 470 5131
<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hülya
TANRIVERDİ
İşletme İşçisi
Telefon No: (312) 470 50 07



**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN 7/50689 ESAS SAYILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Tüm dünyada yaşanan "pandemi" nedeniyle dünyada turizm hareketlerinde ortalama %70 bir azalma söz konusu olmuştur. Tüm dünyada başlayan aşılama faaliyetlerinin hızlanmasının ardından turizmde 2021 yaz sezonunda 2020'ye göre çok daha olumlu gelişmeler yaşanmıştır.

Bakanlığımızca yeniden değerlendirilen 2021 yılı için hedef turizm verileri 25 milyon ziyaretçi ve 20 milyar dolar turizm geliri olarak öngörülmüşken, ülkemize gelen toplam ziyaretçi sayısı 30 milyon 38 bin 961 kişi ve turizm geliri ise 24 milyar 482 milyon 332 bin dolara ulaşarak 2021 yılı için hedeflenen turizm verilerinin üstüne çıkmıştır.

Turizm sektörünün salgından son derece olumsuz etkilenmesi nedeniyle, Sayın Cumhurbaşkanımızın başkanlığında ve Sayın Bakanımız, Sağlık Bakanımız ile diğer ilgili Bakanlarımızın katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar sonucunda, yeni koronavirüs (Covid-19) salgınının turizm sektörü üzerindeki olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi ve turizm sektörüne ve çalışanlarına destek olunması amacıyla aşağıda maddeler halinde sayılan tedbir ve destek paketleri hazırlanarak uygulamaya konulmuş olup bunlardan tüm sektör paydaşları yararlanmıştır:

1) Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından hazırlanan tebliğ ile 01 Nisan-30 Haziran 2020 tarihleri arasında otel, motel, pansiyon, tatil köyü gibi konaklama faaliyetlerine; tur operatörü ve seyahat acentalığı faaliyetlerine ve rezervasyon hizmetleri, kaplıca, ılıca, içmeler, SPA merkezleri vb. yerlerin faaliyetlerine ilişkin olarak muhtasar ve katma değer vergisi beyannamelerinin verilme süresi 27 Temmuz 2020 tarihine kadar uzatılmıştır.

2) KDV oranlarının tespitine ilişkin 30.07.2020 tarihli ve 2812 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararıyla; sinema, tiyatro, opera, operet, bale, müze giriş ücretleri ile turizm sektörünün en büyük harcama kalemini oluşturan konaklama ve yeme-içme hizmetlerinde KDV oranları 31.12.2020 tarihine kadar yüzde 8'den yüzde 1'e indirilmiş ve daha sonra yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararlarıyla, bu süre 30.09.2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

3) Seyahat acentaları tarafından Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine ödenmesi gereken 2020 yılı aidatlarının alınmaması sağlanmıştır.

4) Bakanlığımız Döner Sermaye İşletmeleri Merkez Müdürlüğü tarafından kiraya verilen taşınmazların 11 Mart 2020 tarihinden itibaren tahsil edilmesi gereken kira bedellerinin yılsonuna kadar ertelenmesi ve bu sürenin 3 aya kadar uzatılması konusunda Bakanlığımıza yetki verilmiştir.

5) "İş Kanunu" çerçevesinde ücretsiz izne ayrılan veya 15 Mart 2020 tarihinden sonra işten çıkarılan işçilere, İşsizlik Fonu'ndan nakdi ücret desteği verilmesi, kısa çalışma ödeneğinin hayata geçirilmesi ve iş sözleşmelerinin feshini yasaklayan "Geçici İstihdam Güvencesi" getirilmesi gibi uygulamalarla, diğer tüm sektörler de olduğu gibi turizm sektöründe de istihdamın korunması sağlanmıştır.

İlave istihdam kapsamında 2020 yılı sonuna kadar geçerli olmak üzere uygulamaya konulan sigorta prim desteği ve stopaj indirimi ile kısa çalışma ödeneği uygulamasının süresinin uzatılması konusunda Cumhurbaşkanlığına yetki verilmiş ve bu yetkiye istinaden yayımlanan Cumhurbaşkanı Kararları ile kısa çalışma ödeneği süresi 30.06.2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

6) Salgın sürecinde tüm tahsisli tesislere destek verilebilmesi amacıyla, 4706 sayılı "Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'un geçici 25'inci ve 26'ncı maddeleri ile tahsisli taşınmazlar için 01.04.2020-31.12.2020 tarihleri arası tahsil edilmesi gereken kullanım bedelleri, hasılat payları vb. bedellerin ödeme süreleri 6 ay +1 yıl olmak üzere toplam 1,5 yıl; ayrıca aynı Kanun'un Geçici 28'inci maddesi uyarınca 01.01.2021-31.12.2021 tarihleri arası tahsil edilmesi gereken kullanım bedelleri, hasılat payları vb. bedellerin ödeme süreleri de 30.11.2022 tarihine kadar ertelenmiştir.

7) Öte yandan, Bakanlığımız Makamının 04.04.2020 tarihli ve 292135 sayılı Oluru ile yine Bakanlığımız Makamının 29.04.2020 tarihli ve 320965 sayılı Olurları çerçevesinde, tahsisli turizm tesislerinin yatırım süreleri 01.04.2020-01.07.2020 tarihleri arasında geçen süre ilave edilmek suretiyle, 3 (üç) ay uzatılmıştır.

8) Turizm sektörünü doğrudan etkileyen konaklama vergisi uygulaması 1 Ocak 2022 tarihine ertelenmiştir.

9) 25.11.2020 tarihinde TBMM'de kabul edilen 7257 sayılı Kanun'la, turizm amaçlı faaliyet gösteren kaplıca ve termal otellerden 2020 yılında tahsil edilmesi gereken idare payı, başvuru şartı aranmaksızın 20 Aralık 2021 tarihine kadar ertelenmiştir.

10) Bakanlığımız tarafından kamu bankası ile sağlanan mutabakat çerçevesinde kredi destek paketleri hazırlanarak sektörün kullanımına sunulmuştur.

-Seyahat acentalarına işe devam paketi kredisi, konaklama tesislerine erken rezervasyon geri ödemesi için kredi desteği, turizm ve restoran işletmeleri ile turist rehberlerine cazip koşullarla kredi desteği sağlanmıştır.

-Bunlara ilave olarak bünyesinde yabancı bayraklı havayolu filoları bulunduran, birden fazla ülkede örgütlenmiş olan ve ülkemize 1 milyon ve üzeri yolcu getiren Türk kökenli tur operatörlerine orta vadeli kredi desteği sağlanmıştır.

-Ayrıca, turizm sektöründeki işletmeler yanında bu işletmelerin tedarikçileri için yeni bir Turizm Destek Paketi Uygulaması hazırlanmış olup Kredi Garanti Fonu kefaleti ile bankalar tarafından sektöre 10 milyar TL kredi sağlanmıştır.

11) Koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle, turizm amaçlı sportif faaliyet işletmelerinden 5 yıla kadar izin verilen ve 2020 yılında turizm işletmesi belgesi yenilenmesi gerekenlerin, yenileme yapılmaksızın (belge bedeli alınmaksızın) mevcut belgeleri 2020 yılı için de geçerli kabul edilmiştir.

12) Bakanlığımızdan belgeli seyahat acentalarının 31 Mayıs 2021 tarihine kadar faaliyetlerini işyerlerini açmadan da yapabilmeleri sağlanmıştır.

13) Tüm bu tedbir ve desteklerin yanı sıra ülkemizdeki turizm faaliyetlerinin uluslararası standartlarda ve güvenli bir biçimde yürütülebilmesi ve etkin bir şekilde tanıtımının yapılabilmesi amacıyla, Bakanlığımız öncülüğünde, Sağlık, Ulaştırma, İçişleri ve Dışişleri Bakanlıklarının katkıları ve tüm sektör temsilcilerinin iş birliğiyle "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı" hazırlanarak uygulamaya konulmuştur.

Bunun yanı sıra, Dünya Sağlık Örgütü tarafından "pandemi" kapsamına alınan yeni koronavirus (Covid-19) salgınının yayılmasının önlenmesine yönelik tedbirler kapsamında Bakanlığımızca yayımlanan Genelgelerle; kültür, sanat ve turizm tesislerinde salgın tedbirleri kapsamında misafirlerin kabulü, genel kullanım alanlarından ne şekilde yararlanılacağı, personelin uyması gereken kurallar, genel temizlik ve bakım, ziyaretçilerden koronavirus (Covid-19) testi için numune alma işlemleri ile hastalık teşhisi konulan ziyaretçiler için izolasyon odası oluşturulması gibi birçok konuda gerekli tedbirler alınarak uygulamaya konulmuştur.

Bu kapsamda turizm işletmelerinin, gerek Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı kapsamında sertifika kriterleri ve gerekse Bakanlığımız Genelgelerine uygunluğuna dair denetimler Bakanlığımız tarafından düzenli olarak ve yoğun bir biçimde sürdürülmektedir.

Ayrıca, hem sektör çalışanlarının sağlıklı bir şekilde hizmet verebilmeleri hem de konaklama yapan müşterilerin sağlıklı bir ortamda tatil yapabilmeleri ve turizm

sezonunun açılmasını takiben ülkemizdeki turizm hizmetlerinin yıl boyunca kesintisiz bir şekilde açık kalmasını sağlamak amacıyla, sırasıyla;

- Güvenli Turizm Sertifikalı ve Bakanlık Belgeli Konaklama Tesisleri (açık olanlar)
- Güvenli Turizm Sertifikalı ve Diğer Belgeli Konaklama Tesisleri (açık olanlar)
- Güvenli Turizm Sertifikalı ve Bakanlık Belgeli Yeme-İçme Tesisleri (açık olanlar)
- Seyahat Acentaları
- Turizm Taşıma Belgeli ve Güvenli Turizm Sertifikalı Araçlar (her araç için iki şoför)
- Profesyonel Tur Rehberleri (eylemli)
- Güvenli Turizm Sertifikalı Deniz Turizmi Tesisleri (açık olanlar)
- Güvenli Turizm Sertifikalı Temalı Parklar (açık olanlar)

olmak üzere, turizm sektöründe çalışanların aşı programına alınması konusunda gerekli çalışmalar yapılarak, öncelikli olarak açık olan tesislerde görev yapan personelden başlanmış, açılış tarihi esas alınarak diğer tesisler de kademeli olarak sürece dâhil edilmiştir.

Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı ile de entegre edilmiş olan bu sistemde işletmelere özel bir veri giriş sistemi oluşturulmuştur. Oluşturulan "Turizm Personeli Kayıt Sistemi"ne tesis yetkilileri tarafından çalışanlarına ilişkin bilgilerin girişi yapılarak kayıt sistemine dâhil olan sektör çalışanlarının kademeli olarak aşılınmaları sağlanmıştır.

Önümüzdeki süreçte de salgının seyri ve turizm sektörü üzerindeki etkileri dikkate alınarak, ihtiyaç duyulması halinde ilave tedbirler ve destek paketlerinin hayata geçirilmesi için gerekli değerlendirmeler yapılacaktır.

Bakanlığımız (Tanıtma Genel Müdürlüğü)'ca;

Rakip ülkelerle kıyaslandığında, salgın sürecinin başında, 2020 yılı Haziran ayı itibarıyla Bakanlığımız öncülüğünde, Sağlık, Ulaştırma, İçişleri ve Dışişleri Bakanlıklarının katkıları ve tüm sektör paydaşlarının iş birliğiyle devreye sokulan "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı" sayesinde ülkemiz turizmde büyük avantaj yakalamıştır. 2020 ve 2021 yıllarında koronavirüs salgını nedeniyle turizmde yaşanan sıkıntı ve gerileme düşünüldüğünde İspanya, İtalya, Yunanistan gibi rakip ülkelere kıyasla ülkemizdeki gerileme daha düşük seviyededir.

2021 yılı için revize edilen rakamın 25 milyon olmasına rağmen ülkemize 2021 yılında 30.038.961 ziyaretçi gelmiştir.

İngiltere için: Halihazırda herhangi bir renk kategorisi bulunmamaktadır.

Fransa için: Fransa hükümeti, 17 Haziran 2021 tarihli Resmî Gazete’de yayımladığı kararla seyahat düzenlemelerinde Türkiye’yi kırmızı listeden çıkararak turuncu listeye almıştır. Ancak, 26 Ağustos 2021 tarihli yeni kararla, Türkiye, Gürcistan ve İran ile birlikte 29 Ağustos Pazar gününden itibaren kırmızı listeye alınmıştır. 3 Şubat tarihli kararla tüm ülkeler kırmızı listeden çıkmıştır. SARS-CoV-2 virüs enfeksiyonunun dolaşım bölgelerini tanımlayan 3 Şubat 2022 kararına göre, kırmızı listede bulunan ülke kalmamıştır. Kırmızı listede yer alan Afganistan, Belarus, Demokratik Kongo Cumhuriyeti, Gürcistan, Moritanya, Karadağ, Nijerya, Pakistan, Surinam, Tanzanya, Türkiye, Amerika Birleşik Devletleri turuncu listeye alınmıştır. 12 Şubat itibariyle “aşı kanıtı, menşe ülkeden bağımsız olarak Fransa’ya ulaşmak için tekrar yeterli hale gelmiştir. Turuncu listedeki bir ülkeden gelen aşısı olmayan yolcular Fransa’ya geliş için zorunlu bir sebep sunmak zorunda ve ülkeye gelişte rastgele bir teste tabi tutulabilecektir. Aşılı olmayan yolcuların son 72 saatte yapılmış PCR veya son 48 saatte yapılmış antijen testini sunması gerekmektedir. 12 yaş ve altı yolcular bu yükümlülüklerden muaf tutulmaktadır.

Fransa tarafından 30 Mart 2022 tarihinde alınan karara göre, Türkiye, yaklaşık kırk ülke ile yeşil listeye alınmıştır. Yeşil listede yer alan Türkiye’den Fransa’ya gelişte tam aşı kartı yeterli olmaktadır. “Yeşil” olarak sınıflandırılan bir ülkeden/bölgeden gelen ve tam bir aşı kartına veya Covid-19’dan iyileşme sertifikasına sahip olmayan yolcuların, Fransa seyahatlerinden önce 72 saatten önce yapılmış PCR testinin veya 48 saatten daha az bir antijenik testin negatif sonucunu sunması gerekmektedir. Aşılanmamış yolcular için, “yeşil” listedeki ülkelerden geldiklerinde Fransa’ya gelişteki zorunlu sebep bildirimi, test, izolasyon gibi önlemler de kaldırılmıştır.

1 Ağustos 2022 itibariyle: Fransa’ya gelişlerde tüm yolcular için aşı veya PCR testi sunulması zorunluluğu uygulamadan kaldırılmıştır.

2021 yaz* sezonu öncesi tam kapanma önlemlerinin alınması, sıkı biçimde uygulanması, bu süre zarfında aşılama programının hassasiyet ile yönetilmesi ve diplomatik faaliyetler aracılığıyla havayolunun açık tutulması turizm sektörüne güven vermiş, geçen yıla göre beklentileri yükseltmiştir. Bu beklentilerin karşılanması konusunda, turizm sektörü sektörel olarak inisiyatif almakta, Türkiye’nin sürdürülebilir turizm hedeflerine ulaşması için turizm tesislerine sıkı denetimler uygulanarak Güvenli Turizm Sertifikasyonu’na uygun tedbirler almayan tesislerin sertifikası iptal edilmektedir. 2022 yılı için de Bakanlığımız ve sektör aynı dikkat ve hassasiyetle çalışmalarını sürdürmekte, ayrıca, Genel Müdürlük ve Türkiye Turizm Tanıtma ve Geliştirme Ajansı tarafından yoğun biçimde yurt dışı ve yurt içi tanıtımlar gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımız (Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Genel Müdürlüğü)'ca;

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı, 2021 yılında Bakanlığımızca belirlenen turizm strateji ve politikaları doğrultusunda Türkiye'nin turizm hedeflerine ulaşması, mevcut turizm olanaklarının dünya çapında tanıtılması ve pazarlanması, potansiyel turizm olanaklarının keşfedilerek geliştirilmesi ve kazandırılmasına ilişkin olarak tüm tanıtım/pazarlama/iletişim faaliyetlerini yürütmeye devam etmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında ülkelerdeki salgın koşulları ve sınır/uçuş durumu göz önünde bulundurularak hedef pazarlarda hem TV ve dergi gibi konvansiyonel mecralarda hem de dijital mecralarda ülkemizin tanıtımı yapılmıştır.

81 ilin kültür ve turizm ürünlerinin ortaya çıkarılması ve tanıtımı adına il/bölge turizm stratejisi çerçevesinde, TGA içinde organizasyon oluşturulmuştur. Bu organizasyon 81 ilde saha ziyaretleri yapmış, ziyaretlerin akabinde paydaşlar ile birlikte fikir teatisinde bulunularak, tanıtıma hazır olan ürünlerin tanıtımı için GoTürkiye dijital platformunda paylaşımlar ile birlikte diğer aksiyonlar alınmaktadır.