

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Ve 99. Maddeleri uyarınca T.C. Ticaret Bakanı Sn. Mehmet Muş tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Saygılarımla. 12.08.2021



Ömer Fethi Gürer

Niğde Milletvekili

- 1- Alo 175 Tüketici Danışma Hattı'na yapılan şikâyet başvurusu sayısı kaçtır? Hakkında inceleme gerçekleştirilen başvuru sayısı kaçtır? Şikâyet üzerine uygulanan işlem sayısı kaçtır?
- 2- Tüketicinin korunmasının güçlendirilmesi teknik destek projesinden yararlanan kişi sayısı kaçtır?
- 3- Yapılan şikâyetler nedeniyle hakkında yasal işlem başlatılan firma sayısı kaçtır?
- 4- Hileli ürün, işlem vb. yasaklanan uygulamaları yaptıkları tespit edilerek ticaretten men edilen kişi, firma, şirket var mıdır?
- 5- Tüketici haklarında doğrudan değişen mevzuatlarla ilgili Alo 175 çalışanlarına verilen eğitimler nelerdir?
- 6- İthal ürünler arasında yapılan şikâyetler nedeniyle toplanan ve satışı engellenen ürün sayısı kaçtır?