



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/41165

G.K.103

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 63689

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/41165)

09 Haziran 2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

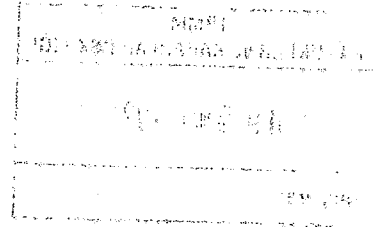
İlgi : 23/02/2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.782694 sayılı yazınız.

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/41165 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 sayfa)





**ZONGULDAK MİLLETVEKİLİ SAYIN DENİZ
YAVUZYLMAZ'IN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/41165

Sorular:

Zonguldak ilinin çeşitli bölgelerinde, 17 Ocak 2021 tarihinden itibaren etkisini gösteren kar yağışına bağlı olarak uzun süreli elektrik kesintileri meydana gelmiştir. İl genelinde yaşanan bu kesintiler, 8 gün boyunca giderilememiş, 8 ilçede ve birçok köyde hayat adeta felç olmuştur. Ayrıca elektrik kesintisine bağlı olarak su dağıtımı ve doğal gaz kullanımı mümkün olmamış, binlerce vatandaşımız büyük bir mağduriyet yaşamıştır. Süreç içerisinde, arızalar kademeli olarak çok yavaş bir şekilde giderilebilmiş, Zonguldak'taki yerleşim yerlerinin çoğuna ancak kesintilerin 8. gününden itibaren elektrik verilebilmiştir. Bu bağlamda;

- Meydana gelen kesintinin kaynağı, sebebi, başlangıç ve bitiş zamanı nedir?
- Zonguldak il genelinde, yaşanan arızalara bağlı olarak Elektrik kesintilerinden etkilenen toplam kullanıcı sayısı ne kadardır? Bu kullanıcıların kaç köy ve beldelerde kaç şehir bölgelerinde bulunmaktadır?
- Zonguldak ili genelinde elektrik kesintisine bağlı olarak su dağıtımı yapılamayan toplam kullanıcı sayısı ne kadardır?
- Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği kapsamında Uzun süreli kesinti tazminatına hak kazanan kullanıcı sayısı kaçtır? Bu kapsamda ödenen ve ödenecek toplam tazminat tutarı ne kadardır?
- "Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği" kapsamında kullanıcıya ait teçhizatla ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin tazminata hak kazanan kullanıcı sayısı kaçtır? Bu kapsamda ödenen ve ödenecek toplam tazminat tutarı ne kadardır?
- Yaşanılan bu mağduriyetin önlenmesi amacıyla elektrik dağıtım şirketi tarafından gerekli özen ve dikkat gösterilmiş midir? İlgili kesintilerin meydana gelmemesi adına tüm önlemler alınmış, gerekli altyapı çalışma ve yatırımları yapılmış mıdır?
- Elektrik dağıtım şirketi, ilgili elektrik kesintisinden kaynaklanan vatandaşların tazminat haklarını ödememek için, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na "mücbir sebep" başvurusu yapmış mıdır? Şirketin mücbir sebep başvurusunun haklı bulunması durumunda mağdur olan vatandaşların durumu ne olacaktır, hasar tazmini nasıl yapılacaktır?
- Dağıtım şirketinin son 2 yıla ait Genel Kalite Raporunun tarafıma gönderilmesini talep ederim.

Cevaplar:

Zonguldak ili genelinde, meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri ve sayısı, elektrik kesintilerinden etkilenen toplam kullanıcı sayısı, aylık olarak ilgili elektrik dağıtım şirketinin <https://www.baskentedas.com.tr/Pages/Bilgilendirme/YasalBildirimler/Tedarik-Surekliligi-Kalite-Gos-tergeleri.aspx> internet adresinde yayımlanmakta olup, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) da aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır.

İlgili elektrik dağıtım şirketi tarafından EPDK'ya sunulan verilere göre 2021 yılı ocak ayı içerisinde Zonguldak ili genelinde uzun süreli elektrik kesintisi nedeniyle tazminata hak kazanan kullanıcı sayısı 169.740 adet olup, "*Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği*"nin 27'nci maddesi uyarınca ödeme yapılabilecektir.

"*Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği*" uyarınca elektrikli cihazlarda meydana gelen hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespiti sonucu tüketicinin zararı ilgili dağıtım şirketi tarafından karşılanmakta olup, 17-25 Ocak 2021 tarihleri arasında gerçekleşen arızalar sebebiyle 340 aboneye toplam 360.387,77 TL hasar tazminatı ödenmiştir.

Zonguldak ili genelinde, elektrik kesintilerinden kaynaklı herhangi bir mağduriyet yaşanmaması



**ZONGULDAK MİLLETVEKİLİ SAYIN DENİZ
YAVUZYILMAZ'IN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/41165

maksadıyla ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından her yıl elektrik dağıtım şebekesi yenileme ve kapasite artışı yatırımları yapılmakta olup, 2020 yılında Zonguldak ili genelinde şebeke yenileme ve kapasite artışı çalışmaları kapsamında 354.239.892,76 TL tutarında şebeke yenileme yatırımı yapılmıştır.

Kalite gösterge raporları ilgili dağıtım şirketinin <https://www.baskentedas.com.tr/Pages/Bilgilendirme/YasalBildirimler/Kalite-Gostergeleri.aspx#> internet adresinde yayımlanmaktadır.