



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 28/12/2021 09:16
Sayı: E-120.07-
0935525



7/51397
GK 13

Sayı : E-44697349-610-82656

Konu : Antalya Milletvekili Sayın Rafet
ZEYBEK'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 29.09.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.0881439 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Rafet ZEYBEK'in 7/51397 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 6F42B0FB-E462-4F95-BCDF-BD0BC561222E

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer

TEMİZKAN

Şube Müdürü V.

Telefon No: (312) 203 10 16

E-Posta: sgb1@udhb.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN RAFET ZEYBEK'İN
7/51397 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

28.07.2021 tarihinde başlayan orman yangınları sebebiyle genel itibariyle haberleşmeyi kesintiye uğratan sorun yaşanmamış olup Bakanlığımız ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu koordinesinde felaket bölgelerinin haberleşme ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar derhal başlatılmıştır. Bu kapsamda; yangın yerlerindeki sabit ve mobil şebekelere ekiplerle ve jeneratörlerle müdahalede bulunulmuş ve ülkemizde yangın afeti yaşanan yerlere toplam 100 adet mobil baz istasyonu ve 3 adet acil iletişim aracı (wi-fi aracı) sevk edilmiştir.

Orman yangını sebebiyle, Antalya ili Gündoğmuş ilçesi Karaisa ve Senir mahallelerinde sabit haberleşme altyapısında meydana gelen hasar hızla giderilerek sabit haberleşme hizmeti verilmeye başlanmıştır.

Diğer taraftan; Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den alınan bilgiler doğrultusunda; 3 ay süreyle haberleşme hizmetlerine yönelik fatura ödenmemesi nedeniyle hizmet kesintisi yapılmaması, gecikme faizi işletilmemesi gibi hususlarda gerekli tedbirlerin alındığı, gönderilen faturalarda bu hususta gerekli bilginin verildiği, bölgede bulunan abonelerin talepleri doğrultusunda, ücretsiz hat dondurma, nakil ve ceza bedeli olmaksızın iptal aksiyonlarının alındığı ve abonelere bu hususlarda yardımcı olunduğu öğrenilmiştir.