



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu tarafından Anayasanın 98. ve TBMM içtüzüğünün 96. Maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırmasını dilerim.

02.08.2021

Necati TIĞLI
Giresun Milletvekili

Mobil İletişim (GSM) ağı üzerinden cep telefonu operatörlerinden hizmet alan vatandaşlarımız, yaşanan şebeke sorunu sebebiyle büyük mağduriyet yaşamaktadır. Giresun ve ilçelerinde merkezi yerleşim yerleri dışında birçok mahalle ve köyümüz son yıllarda artan biçimde bu sorundan etkilenmektedir.

Kamu hizmeti olarak GSM operatörleri aracılığıyla değişen tarife ve ücreti karşılığında vatandaşa sunulan hizmetin kaliteli ve kesintisiz biçimde her aboneye ve her bölgeye eşit oranda sunulması beklenir. Bu hizmeti veren GSM Operatörlerinden eşit, düzenli ve sürekli hale getirilmesi talebi, müşterinin satın almış olduğu mal, hizmet kalitesine yönelik beklentisi dışında bireysel bir hak ve özgürlük olarak da değerlendirilmelidir.

Yalnızca İstanbul'da ikamet etmekte olan Giresunlu vatandaşımızın sayısı İlimizin toplam nüfusunun üzerindedir. Genç nüfusu yüksek oranda büyük şehirlerde yaşayan vatandaşlarımızın köylerinde yaşayan anne ve babası başta olmak üzere aileleri ve yakınlarıyla cep telefonu dışında iletişim kurma imkânı neredeyse yok gibidir. Vatandaşlarımızın şebeke ve internet sorunları sebebiyle iletişim kuramaması başlı başına bir hak kaybına işaret etmektedir.

Ayrıca GSM ve İnternet altyapısı yetersizliği nedeniyle on binlerce öğrencimiz pandemi şartlarında gerçekleştirilen online eğitimden de mahrum kalmıştır. Bütün bu yaşananlar bakanlığınızın "Ulaşan ve Erişen Türkiye" sloganıyla bariz şekilde çelişmektedir. Nitekim hem yurttaşlarımız birbirleriyle iletişim kuramakta hem öğrencilerimiz eğitim haklarından faydalanamamaktadır.

Geçtiğimiz yıl aynı soruna ilişkin verdiğimiz önergeye verilen cevapta nüfusu 1000'den büyük olan yerleşim yerlerinin tamamında üç işletmeci, 500-1000 arasında olan yerleşim yerlerinde ise asgari bir işletmeci tarafından mobil kapsama sağlandığı ifade edilmişti. Bu kapsamda vatandaştan gelen şikâyet sayısı 2016'da 5, 2017'de 4, 2018'de 1, 2019'da 3, 2020'de ise hiç şikâyet gelmediği ifade edilmektedir.

Giresun İli bir tarafa Başkent Ankara'da Türkiye Büyük Millet Meclisi Yerleşkesinde dahi birçok birimde bazı GSM Operatörleri üzerinde görüşme yapılamamaktayken, sorunun Anadolu Kentlerinde ve köylerinde ne boyutta olduğunu öngörmek gayet kolaydır.

hmb

Bakanlığın buna yönelik şikayetlerin ne kadar az olduğunu vurgulayarak soru önergesine verdiği yanıt, sorunun muhatabı GSM operatörlerin vatandaşlarımızın yaptığı başvurulara yönelik kayıtsızlığının da açıklaması niteliğindedir. GSM Operatörlerinin karlı bulmadığı kırsal bölgelerde yatırım yapmama ısrarı sorunun her geçen gün artışına sebep olmaktadır.

Konuya ilişkin olarak:

1. Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden Bilgi Teknolojileri İletişim Başkanlığına, Tüketici Şikayeti Yönetim Sistemi (TŞYS) üzerinden il/ilçe/mahalle ve köy bazında sorgulama yapılmadığı için elinde istatistiki veri bulunmuyorsa bu hususta vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikayetlerin Bakanlığınıza sağlıklı bir şekilde ulaştırılmasını nasıl sağlayabilirsiniz? GSM Operatörlerinin müşteri temsilcileri üzerinden bizzat sorunun kaynağına ulaştırılan talep ve şikayetler Bakanlığınız için yeterli mi görülmektedir?
2. Giresun İlinde bu soruna yönelik Bakanlığınızın hangi birimi tarafından hangi denetimler yapılmış, hangi ilçemizde hangi köylerimiz kapsama altına alınarak şebeke sorunu giderilmiştir?
3. Tüm GSM Operatörlerinin Anayasa ve kanunlarımız gereği verilecek kamu hizmetinin gereklerini her vatandaşımıza eşit olacak şekilde sunma zorunluluğunu yerine getirdiğini düşünüyor musunuz? Bu şirketlerin yatırım ve altyapı eksikliği olan bölgelerde ikamet eden vatandaşlarımıza abonelik sözleşmesi yaparken bilgi verme ya da taahhütte bulunma yükümlülüğü neden yoktur?
4. Baz istasyonu olmasına rağmen şebeke yetersizliği bulunan bölgelerde altyapı yetersizliği ve yatırım eksikliği nedeniyle bu firmalara hangi yaptırımlar uygulanmıştır?
5. Giresun ilimiz genelinde kaç öğrenci internet altyapısı yetersizliği nedeniyle online derslere girememiştir? Bu öğrencilerin eğitim haklarından mahrum kalmaması adına bakanlığınızca yürütülen herhangi bir çalışma olmuş mudur?
6. Yine Giresun ve İlçelerimizde aynı sorun her geçen gün artarak devam etmektedir. Hangi mahalle ve köylerimizde cep telefonu sinyal seviyesi, şebeke, internet (4.5G) hizmetinin yeterli seviyeye getirilebilmesi için gereken çalışmanın yürütülmesi talimatı vermeyi düşünüyor musunuz?
7. Alucra İlçemiz merkezi dahil olmak üzere Suyurdu, Doludere, Dereçiflik, Köklüce, Arda, Demirözü, Beylerce, Kavaklıdere Köyleri'nde yaşanan şebeke sorununun bir an önce giderilmesi için talimat vermeyi düşünüyor musunuz?