



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/45813
92163

24.12.2021

Sayı : E-69602026-00065371975 / #0350393
Konu : Soru Önergesi (7/45813)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.06.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.823895 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK tarafından verilen 7/45813 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet MÜS
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 874E9A37-D2B9-4D67-A600-3AB6219E9582
Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bulvarı No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: 03124491331 Faks No: 0312449 13 41
e-Posta: g.ozcan@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

GÜLAY ÖZCAN

Bilgisayar İşletmeni

Telefon No: 03124491331



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK'a ait 7/45813 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-4) Bakanlığımız internet sitesinde İngilizce dil seçeneği bulunmakta olup yurt dışından gelen ve yurt dışına giden yolcular için de; Türkçe, İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde "Yolcular İçin Gümrük Rehberi" broşürü sınır kapılarına gönderilmiştir.

Ayrıca, yine yolcuların ülkeye girişte ve çıkışta beraberinde taşıyabilecekleri eşya, nakit ve ziynetlere ilişkin gümrük muafiyetleri konusunda en güncel bilgileri yolcuların cep telefonları ve tabletlerine aktarabilmek için, ilk etapta Türkçe, İngilizce, Almanca, Arapça ve Rusça dillerinde hizmet verecek "Yolcular İçin Gümrük Rehberi" Mobil Uygulaması tamamlanarak, Google Play Store ve Apple Store'da yayınlanmıştır.

Son olarak, ALO 175 kapsamında Türkçe hizmet verilmektedir.