



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/37916
G.K.70

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 17/02/2021 09:16
Sayı: E-120.07-0780776
11 11 11 11 11 11 11 11 11 11

12. ULAŞTIRMA VE
HABERLEŞME SÜRASI
6-7-8 Ekim 2021

Sayı : E-44697349-610-5731

16.02.2021

Konu : Kütahya Milletvekili Sayın Ali Fazıl
KASAP'ın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.756665 sayılı yazımız.

Kütahya Milletvekili Sayın Ali Fazıl KASAP'ın 7/37916 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 sayfa)

Belge Doğrulama Kodu : AKYMXFAQ

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİ FAZİL KASAP'IN
7/37916 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bakanlığımız çağrı merkezi; 444 24 07 numaralı hat üzerinden hizmet vermektedir. Bu hizmet kapsamında toplam 50 kiŖi istihdam edilmektedir. Bu çağrı merkezi hizmet alımı Ŗeklinde faaliyet göstermekte ve hizmet verilen çağrı merkezindeki veri güvenliğine yönelik tedbirler, yüklenici tarafından sağlanmaktadır.

Karayolları Genel Müdürlüğü'nün çağrı merkezi, 0850 460 60 60 numaralı hat üzerinden OGS/HGS Çağrı Merkezi olarak Karayolları Genel Müdürlüğü'nün iŖlettiđi otoyol ve köprüler için hizmet vermektedir. Hizmet Alımı yoluyla alınan hizmet saat ve dakikaya dayalı olduğu için personel sayısı sabit olmadığından çağrı yoğunluğuna bağlı olarak hizmet veren personel sayısında artış yapılabilmektedir.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün çağrı merkezi hizmeti ise, 444 60 01 numaralı hat üzerinden vermektedir. Çağrı merkezi, hizmet alımı Ŗeklinde faaliyetini yürütmekte olup, 13 kiŖi istihdam edilmektedir.