



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/40182
GK 88

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063--56764

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-40182)

06 Nisan 2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 29.01.2021 tarihli ve 772136 sayılı yazınız.

Burdur Milletvekili Sayın Mehmet GÖKER'in tarafıma tevcih ettiği 7/40182 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DONMEZ
Bakan

Ek: 7-40182 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



**BURDUR MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET GÖKER'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/40182

Sorular:

Ülkemizin dört bir yanında yaşanan elektrik kesintileri vatandaşlarımızı adeta canından bezdirmiştir. Kış mevsiminin en soğuk günlerini yaşadığımız bu günlerde sık sık elektrik kesintileri yaşanması vatandaşlarımızı ciddi anlamda mağdur etmektedir.

Elektriğe sürekli zam gelmesine ve faturalar ödenmeyince hemen kapatma işlemleri uygulanmasına rağmen vatandaşlarımız kaliteli elektrik hizmeti alamamaktan dolayı şikâyet etmektedir. Pahalı elektrik kullanımının karşılığında alınan hizmetin yetersiz ve kalitesiz olması yanında sık yaşanan kesintiler, vatandaşlarımızın her türlü elektronik eşyalarında ciddi hasarlar ve bozulmalar meydana getirmektedir.

Bu bilgiler ışığında;

- Ülkemizin 81 ilinde son beş yılda yaşanan elektrik kesintisi sayısı ve bunların süresi nedir?
- 2020 yılında 81 ilimizde ve ilçelerinde toplamda kaç aboneye elektrik kesintisi uygulanmıştır?
- Yaşanan söz konusu elektrik kesintilerinden dolayı elektronik ev/iş aletleri bozulan vatandaşlarımızın söz konusu bu zararları nasıl karşılanacaktır?

Cevaplar:

Elektrik enerjisinin kesintisiz ve kaliteli olarak tüketicilere arzı, “*Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği*” çerçevesinde; tedarik sürekliliği ve teknik kalite olarak ölçülmektedir.

Dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin performansı, 2013 yılında revize edilerek yürürlüğe konulan “*Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği*” uyarınca kullanıcı başına ortalama kesinti süresi (OKSÜRE) ve kesinti sayıları (OKSIK) esas alan göstergeler üzerinden takip edilmektedir. Son beş yıla ilişkin Türkiye geneli tedarik sürekliliği göstergeleri aşağıda verilmektedir.

Yıl	OKSÜRE (dk)	OKSIK (adet)
2016	885,97	11,00
2017	975,34	12,12
2018	1423,70	15,83
2019	1230,66	16,10
2020	1096,69	17,29

2020 yılında Türkiye genelinde üretilen 362.369.053 elektrik faturasından, sözleşmesine göre yükümlülüklerini yerine getirmeyen muhtelif elektrik abone gruplarının % 1’inde geçici olarak kesinti uygulanmış olup, mevzuatı kapsamında yükümlülüklerini yerine getiren bütün abonelere tekrar elektrik arzı sağlanmıştır.

Elektrikli cihazlarda dağıtım şebekesinden kaynaklanan arızalara ilişkin dağıtım şirketlerinin yükümlülükleri “*Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği*” ile düzenlenmiş olup, abonelerin elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zarar ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından tazmin edilmektedir. Dağıtım şirketi ile abone arasında uyuşmazlık olması durumunda ise uyuşmazlık, tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.