



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/47883

23 Eylül 2021
GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 80840

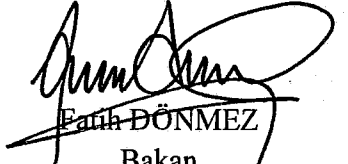
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/47883)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09/07/2021 tarihli ve E-43452547-120.07-840696 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Ömer ÖCALAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/47883 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Faruk DÖNMEZ
Bakan

Ek: 7/47883 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER
ÖCALAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/47883

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri “Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği” (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkur Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18 inci ve 27 nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de aynı yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketine talepte bulunabilmekte, meydana gelen hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi halinde oluşan zarar ilgili dağıtım şirketi tarafından karşılanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketleri tarafından keyfi ve hukuksuz elektrik kesinti yapılması söz konusu değildir. Dağıtım bölgesindeki elektrik kesintisi, dağıtım şirketlerinin inisiyatifi dışında arıza kaynaklı olabileceği gibi; yürütülen planlı şebeke bakım çalışmaları nedeniyle can ve mal güvenliği kapsamında önceden duyurularak dağıtım şirketi inisiyatifi dahilinde de yapılabilmektedir. Bununla birlikte borç veya kaçak kullanım sebebiyle de mevzuata uygun şekilde dağıtım şirketleri tarafından kullanım yerinde elektrik kesintisi yapılabilmektedir. Diğer taraftan, bölgedeki sıcak hava nedeniyle klima kullanımı kaynaklı aşırı elektrik tüketimi trafoların aşırı yüklenmesine ve arıza kaynaklı kesintilere sebep olabilmektedir. Bu kapsamda; Haziran 2021 sonu itibarıyla söz konusu kullanım noktasında kapasite artışı yatırımı yapılarak 250 kVA olan trafo gücü 630 kVA yükseltilmiş ve aşırı yüklenme kaynaklı arıza sorunu giderilmiştir.